

## 江汉大学“2025 武汉·江汉大学 1024 程序员大会”会务服务采购合同

合同编号: 2025-079

甲方: 江汉大学

乙方: 开心武汉市科技有限公司

依据江汉大学“2025 武汉·江汉大学 1024 程序员大会”会务服务采购项目(采购编号: HBT-17224468-256601)中标/成交结果,根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,现就甲方向乙方购买“2025 武汉·江汉大学 1024 程序员大会”会务服务,乙方向甲方提供该项全部服务等有关事项订立本合同。

### 第一条 合同名称

江汉大学“2025 武汉·江汉大学 1024 程序员大会”会务服务采购合同。

### 第二条 服务内容

1. 本项目服务内容及要求等详见附件一、二。

2. 本次采购包括了为实现本项目采购服务的全部目标(功能)、技术要求、安全性等,并达到质量要求所需的全部配件、辅材、相关安装(如必须的话)、施工(如必须的话)、配套人员及其服务等已列明或未列明的全部内容,乙方应在其总报价中充分予以考虑。在本项目采购合同实施中,甲方将不予支付乙方没有列入项目报价清单的任何费用,并认为此类费用已包含在签约合同总金额中。

### 第三条 质量要求

乙方所提供的服务标准按照国家标准或行业标准确定,均有标准的以高者(严格者)为准。没有国家标准、行业标准的,按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。在完全满足国家、行业标准及规范要求下,按该项目采购文件、乙方响应文件及本合同要求执行。

### 第四条 合同履行期限

(1) 合同履行期限:

活动实施期:成交供应商须在 2025 年 10 月底期间(暂定为 2025 年 10 月 24-25 日,每天上午 8:00-下午 5:00;具体时间以采购人通知为准)),按照采购人通知的时间安排,完成“2025 武汉·江汉大学 1024 程序员大会”的整体策划、组织与执行工作,涵盖活动筹备、宣传预热、现场实施及资料提交等环节,确保满足采购人提出的质量和安全要求,并通过验收。

包保服务期:合同签订之日起,至项目整体验收合格之日后不少于 3 个月。

(2) 现场服务及电话支持服务

①乙方负责所提供服务中包含的相关货物送货上门，运到甲方指定地点时，包装完好无缺损。

②乙方应按照国家有关法律法规和“三包服务”规定，采购文件实质性要求、乙方响应文件承诺及本合同约定，为甲方提供后续（售后）服务。

③乙方负责所提供服务中包含的相关货物的安装、调试至合格，为甲方相关人员进行技术培训，解决使用过程出现的各种问题及提供技术指导。使甲方使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在投标报价中，甲方不再另行支付。

④乙方为甲方提供每周 7 天，每天 24 小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法，定期回访、维护。

乙方在接到甲方问题或故障报修通知后，1小时内响应，一般问题可通过远程解决或电话指导解决。如甲方需要乙方技术人员到场解决的，乙方人员2小时内到达现场，小时内解决问题。否则甲方有权自行安排维修，其费用在保证金内由甲方相应扣除，不足部分乙方应另外予以赔偿。

乙方售后服务联系人姓名：黄智鑫，联系电话：13476827542；邮箱：huangzhixin@kaixin.team。

3. 项目包保服务期满后，若本项目出现服务质量或相关货物质量问题（或故障），甲方根据项目实际需要乙方提供后续（售后）服务的，乙方应提供相应服务，如需更换配件，则只收材料成本费。

## 第五条 验收依据及方式

1. 验收依据：合同第二条、第三条相关条款。

2. 验收方式及要求

验收材料：包括但不限于活动过程管理材料（策划方案、执行记录、人员安排、设备使用情况）、活动成果材料（宣传稿件、影像资料、赛事结果等）。

验收标准：验收应严格依据采购合同约定，确保活动整体策划、组织执行、宣传推广、技术保障及服务质量达到预期目标。材料需真实完整，成果展示需清晰体现活动效果和社会影响。成交供应商安排的项目负责人须亲自参与验收汇报，确保各项服务内容、指标符合采购需求的实质性要求及合同约定。验收合格后，采购人出具正式验收报告，作为付款依据。验收过程中，双方应保持沟通，及时解决问题，保障项目顺利完成。

验收程序：成交供应商应在采购合同约定的阶段性或整体验收时间节点前，准备好全部验收所需证明材料，并主动向采购人提交验收申请。采购人收到申请及材料后，依合同约定组建验收小组开展验收。验收过程中，采购人将对照合同中的技术指标、服务标准、安全要求逐项核验，并对所有需出具的证明文件原件进行核查。成交供应商必须如实提供。若不符

合合同约定或提供虚假材料,采购人有权拒收并要求供应商在合理期限内重新整改,交付日期不予顺延,同时有权对供应商作违约处理。项目验收不合格的,成交供应商须承担由此产生的全部责任和费用,采购人保留进一步追究责任的权利。

第三方检测或鉴证:在验收过程中,采购人有权根据项目实际情况,聘请双方认可、具有独立检测或鉴证资质的第三方单位,对成交供应商所提供的服务内容、服务质量、安全保障等进行检测或鉴证,包括但不限于对宣传稿件发布量、媒体覆盖情况、直播与互动平台稳定性、资料真实性等进行检测或鉴证。若相关检测或鉴证结果不合格,其费用由成交供应商承担,采购人有权拒绝对项目进行验收,所造成的一切后果由成交供应商自行承担。。

## 第六条 合同金额及付款方式

1. 本合同为买卖合同,定价方式为固定总价。合同总金额:人民币肆拾陆万圆整(¥460,000 元),该价格包括但不限于服务相关内容采购、包装、运输、保险、检测、培训、验收、测试、调试、人员培训、项目包保服务期服务、税金、管理费、知识产权使用和其他应缴纳的费用及利润等全部费用。乙方不得以增加工作内容等原因要求增加合同价格。

### 2. 付款方式

(1) 乙方在与甲方签订合同前,应向甲方提交合同总金额 3%的履约保证金(即人民币壹万叁仟捌佰圆整(¥13800 元));

履约保证金提交形式:以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交;

履约保证金提交账号:详见合同正文落款;

履约保证金退还方式、时间、条件和不予退还情形等:乙方可自本合同约定的乙方主要义务履行完毕(即项目包保服务期满)之日起,向甲方提出退还该履约保证金的申请,甲方收到该申请的 7 天内会同乙方就是否存在违约情形、是否存在质量、安全及服务问题等进行核实。如无上述情形或问题,则甲方应当在核实后 7 天内向乙方无息退还该保证金。如有上述情形或问题,甲方有权扣除相应金额的费用后向乙方无息退还剩余履约保证金,如该保证金不足以弥补前述扣除金额的,由乙方负责补足。甲方在接到乙方该保证金退还申请后 7 天内不予答复,经书面催告后 7 天内仍不予答复,视同认可乙方的该保证金退还申请。

(2) 乙方完成全部服务内容后,乙方可向甲方提交项目整体验收申请及其证明材料,甲方收到乙方整体验收申请、相关材料后,依合同约定组织整体验收。整体验收合格后,如满足合同约定支付条件,甲方在收到乙方提供相应发票后 10 个工作日内,按其财务付款相关规定的付款方式,向乙方支付全部合同款(如发生乙方违约,应当向甲方提交违约金的,则相应扣除。);

采购人按合同约定的付款时间、金额、成交供应商银行账号进行转账汇款,视同采购人

如期开展了当期合同款支付。合同款项到供应商账号即视为采购人已履行支付义务，供应商已接受合同款项。。

#### 第七条 甲方的权利与义务

1. 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查乙方的服务服务质量，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。
2. 甲方有权对具体的问题提出建议和意见。
3. 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务；或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换项目服务专业人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。
4. 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。
5. 甲方有权得到合同范围内乙方的服务和其服务成果。
6. 如发现乙方提供的服务不符合合同约定，甲方应及时通知乙方整改。
7. 甲方保证在项目开展过程中给予乙方必要的合作和协助；
8. 服务费用的支付；
9. 其他：①享有本项目招标文件及本合同约定采购人或甲方其它权利；  
②履行本合同约定的甲方其它责任义务  
③法律、法规规定的其他权利。  
④ \ 。

甲方项目合同执行负责人联系姓名：饶帆，联系电话：18086491699，邮箱：546845227@qq.com。

#### 第八条 乙方的权利与义务

1. 乙方负责对其实施的项目提供 24 小时不间断技术支持服务，提供电话、传真、电子邮件、现场多种方式技术支持服务。

具体方式如下：联系人姓名：黄智鑫，联系电话：13476827542，邮箱：huangzhixin@kaixin.team。

2. 乙方保证其向甲方提供的所有服务及相关产品不会因乙方原因侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密。一旦甲方因此遭受到任何第三方的索赔、诉讼或任何权利请求，乙方有义务以甲方的名义自费处理纠纷，并承担由此引起的所有法律和经济责任，包括但不限于诉讼费用、律师费等。

3. 在履行本合同的过程中，如果甲方或乙方提供、接触、知悉的内容属于保密的，应

签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

4. 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益；

5. 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书（如必要的话）及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

6. 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担相应责任。

7. 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

8. 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

9. 乙方须严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律、法规。乙针对本项目派出的服务人员（含驻点服务（如有）），均为乙方员工，由乙方依法与其签订劳动合同或用工书面协议，发放工资，依法办理各项社会保险。乙方应为其派出服务人员的职业技能培训、安全教育、日常管理（包括日常工作、生活、学习等管理）及人身财产损伤（含因乙方服务人员造成的第三方人身财产损伤）承担相应责任和义务。因乙方（含其派出服务人员）违反《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规而造成甲方的连带责任和损失全部由乙方承担。

10. 其他权利与义务：①享有本项目招标文件及本合同约定投标人或乙方其它权利；

②履行本合同约定的乙方其它责任义务。

11. 其他承诺：

（1）乙方应依法为其派出的承担本项目服务人员购买保险。承担由于乙方责任，未按要求对参与本次服务人员购买意外伤害保险或保险额度不足，发生意外伤害的人员不能得到全部赔偿的，由乙方对保险赔偿金以外部分承担补充赔偿责任；

（2）乙方应对其工作人员加强安全管理，合同期内如乙方违反安全管理规定造成自身人员或第三方人身、财产损失，应由乙方承担全部法律责任；受到伤害的第三人向甲方索赔的，甲方有权向乙方追偿。

（3）乙方须组建项目团队，团队成员不少于 5 人，团队设项目负责人 1 人，要求分

工明确、业务能力强，具备相关培训项目管理和经验，能处理现场突发事件（如设备故障、医疗等），未经采购单位同意，不得擅自更换项目负责人。项目成员需至少服务过两个类似规模的会议活动。项目团队核心成员，包括项目负责人、工作小组组长等。

（4）项目负责人：项目负责人从事本行业 3 年以上且承担过同类活动或赛事项目的实际负责人，具备较强的统筹管理与现场应变能力。

（5）创作团队：创作及执行团队成员包含项目整体活动策划、流程设计、视觉设计等。能够确保活动视觉形象、物料设计、展陈方案等具有专业水准。

其它按乙方磋商响应文件及磋商现场代表承诺执行。

乙方项目合同执行负责人联系姓名：黄智鑫，联系电话：13476827542，邮箱：huangzhixin@kaixin.team。

#### 第九条 合法履约

甲、乙双方必须共同遵守国家法令，遵守廉政纪律，乙方不得向甲方工作人员行贿，不得从事有碍公正履行合同的任何行为，一经发现，甲方有权终止合同，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方索赔，并追究其法律责任。甲方工作人员如向乙方索贿或无理刁难乙方履行合同，乙方应及时向甲方反映情况或通过其他途径举报，甲方核实后将按有关规定严肃处理，触犯国家法律的，将移送司法机关处理。

#### 第十条 违约责任

1. 甲方在乙方完全履约且无违法违规行为时，未按合同约定期限办理相应款项支付手续且在乙方发出 3 次书面违约整改要求后仍然延迟付款的，除应及时付款外，还应按每逾期一天按逾期支付本签约合同总金额（即拖欠金额）的 1% 向乙方支付违约金。甲方无正当理由拒付合同款的，甲方向乙方支付本签约合同总金额的 5% 违约金。

2. 乙方不能交货的或不能提供服务的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付不能交货部分货款或不能提供服务费用的 20% 作为违约金，并赔偿因此造成的损失。

3. 乙方所提交的服务或包含的货物（如有）、安装（如有）、土建（如有）等不符合合同约定，在甲方发出违约通知后，乙方仍无法按合同约定履行的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方按本签约合同总金额的 5% 支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

4. 如果乙方未按合同约定的期限或未经甲方同意延期交货或延期完成服务的，每逾期一天按本签约合同总金额的 1% 向甲方支付违约金。乙方没有及时提供本合同约定的服务或包含的货物（如有）、安装（如有）、土建（如有）等合同义务，在甲方发出 3 次书面违约整改要求后，乙方仍不能及时纠正、整改时，甲方有权解除合同，乙方应向甲方按本签约合同总金额的 5% 支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

5. 一方违约后，对方要求违约方继续履行合同时，违约方承担了违约责任后，仍应继

续履行合同。

第十一条 其它条款

1. 本合同未尽事宜，经双方协商，作出补充规定，其补充规定是本合同的有效补充。
2. 本合同附件及此项目的采购文件、乙方投标响应文件、开标/谈判/磋商纪要、中标/成交通知书等均是合同的有效组成部分。上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。
3. 本合同如发生纠纷，甲乙双方应积极协商，协商不成时，争议方可向甲方所在地人民法院起诉。
4. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。
5. 本合同经双方签字盖章之日起生效。

甲方：江汉大学

(合同专用章)

单位地址：武汉经济技术开发区三角湖路 8 号

法定代表人：

委托代理人：

开户行：建设银行武汉东风支行（856757 同城清算；

105521002260 电汇（同城或异地））

税 号：124201004413501027

银行账号：42001258178058005858（接收履约保证金账号）；

银行账号：42001258178058009898（甲方付款账号）

日 期： 2025 年 10 月 23 日

乙方：开心武汉市科技有限公司

(盖章)

单位地址：湖北省武汉市武汉经济技术开发区  
经济技术开发区 22MB 地块南太子湖创新谷（集  
-NTZH-3-2-301）

法定代表人：陈玉龙

委托代理人：黄智鑫

开户行：交通银行武汉经济技术开发区支行

行号：301521007015

税号：91420112MACBHMNR90

银行账号：421421052015003168772

统一社会信用代码：91420112MACBHMNR90

日 期： 2025 年 10 月 23 日

附件一：采购项目汇总表

| 序号 | 服务内容                           | 数量 | 总价（万元） |
|----|--------------------------------|----|--------|
| 1  | “2025 武汉·江汉大学 1024 程序员大会”会务服务  | 一批 | 46     |
| 2  | 检测、项目包保服务期服务、<br>保险等           | /  | 已含     |
| 3  | 税金                             | /  | 已含     |
| 合计 | 人民币： <u>肆拾陆万圆整(¥460,000 元)</u> |    |        |

附表二：采购项目服务内容及要求

（一）服务总体要求

1. 整体策划与统筹：乙方应当按照“2025 武汉·江汉大学 1024 程序员大会”的总体定位，提供整体策划、会场布置、统筹与执行服务，覆盖活动前期筹备、活动实施及后期总结各阶段。乙方需建立项目管理机制，组建完整的执行团队，明确设立项目负责人、会务统筹、宣传管理、技术保障等岗位职责，确保活动全流程安全有序。甲方根据大会实际需求，提供场地、电子大屏及其他必要的基础设施和设备支持，保障活动顺利开展。

2. 主题会议服务：乙方应负责活动期间各个会议的前期策划、议程设计、嘉宾邀请与接待、现场物料与管理、音视频保障及必备资料准备。会议内容需围绕 AI 相关教育与科技主题，既要契合《教育强国建设规划纲要（2024—2035 年）》精神，又要积极响应国家教育数字化战略的实施。结合教育数字化战略的推进需求、人工智能技术的广泛应用、师生能力提升的必要性以及实践探索不足等背景，会议旨在通过专家分享与交流，推动学生开源意识与 AI 水平的提升。整体要求学术氛围浓厚、流程规范，打造高质量的交流平台。

3. 校园开源编程大赛服务：乙方应负责“校园开源编程大赛”路演与颁奖活动的全流程策划、组织与执行工作，涵盖流程策划、宣传推广、专家评审、颁奖等关键环节，赛事以“开源与编程”为核心主题，突出学生编程能力与创新成果展示，确保赛事组织规范、流程完整、评审公正。甲方将提供比赛所需的场地及基础多媒体设施，乙方负责赛事全程所需的会务组织、技术支持、物料保障与人员安排，确保赛事安全、高效、有序开展。

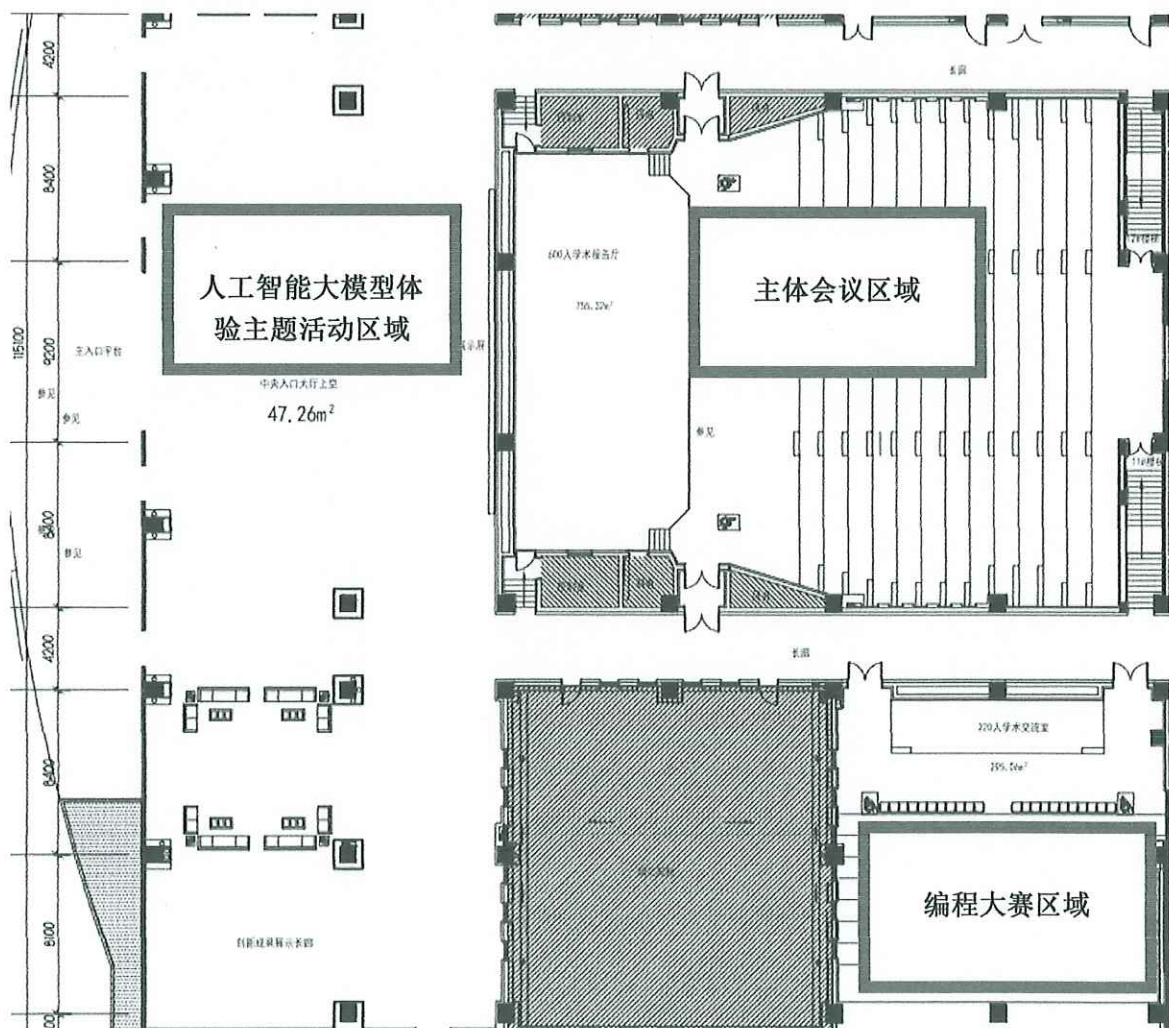
4. 人工智能大模型体验主题活动：乙方应当负责体验主题活动的策划与执行，包含前期策划工作、背景板设计、互动环节设置和现场管理，确保广大师生、公众积极参与。同时，

乙方需提供充分的现场技术支持，对涉及动手体验、互动装置及技术体验环节安排专门人员进行指导和保障，确保活动安全、顺利进行。

5. 宣传推广与媒体服务：乙方应当制定全流程宣传方案，覆盖活动前期预热、活动期间报道、活动后期总结，形成校内外广泛传播效果。

6. 会务与后勤保障：乙方应当提供活动期间的会务和后勤支持，包括场地布置、摄影摄像、会务用品、会议嘉宾的交通接待、住宿餐饮等，确保活动顺利进行。

7. 大会活动均在室内开展，暂定为科创大楼内一楼大厅（人工智能大模型体验主题活动）、江大厅（主题会议）、炳灵厅（编程大赛），会议场地具备基本的条件，为甲方日常开会，举办学术报告、举办活动的常规场地，不需要搭建桁架，舞台等设施，但所需灯光、音响、调音台等设备乙方按所需配置，场地平面图如下图。



## （二）服务技术要求

1. 整体策划与统筹服务要求: 乙方应当根据“2025 武汉·江汉大学 1024 程序员大会”总体定位和甲方提出的目标要求, 提供贯穿筹备、实施、总结全过程的整体策划与统筹执行服务。须建立符合大型活动组织流程的项目管理机制, 制定《活动整体执行方案》, 涵盖时

间节点、任务分工、物料清单、人员安排、进度控制、应急预案等内容，并设立专职项目经理全面负责沟通协调与资源调度，确保活动高效有序推进。

2. 主题会议服务要求：乙方需提供活动时间（暂定为 2025 年 10 月 24-25 日，每天上午 8:00-下午 5:00；具体时间以甲方通知为准）的 4 场 AI 教育与科技主题会议的全流程会务服务。每场会议持续时间不少于 3 小时，并确保邀请专家数量不少于 3 名。受邀专家应涵盖高等院校、科研机构及企业界，并由具有资深学术背景或丰富实践经验的专家学者、一线研发人员担任。专家授课劳务费应不低于每场 1200 元。会议议题需围绕人工智能、开源技术与高等教育相关方向，确保内容前沿、实用与规范，突出教育数字化战略与人工智能赋能教育改革的结合点。演讲与交流环节应围绕人工智能应用、开源生态建设、教育模式创新、师生数字素养提升等 AI 教育与科技方面展开，既注重学术深度，又强调实践价值。

3. 赛事服务技术要求：乙方应当提供校园开源编程大赛评审、决赛、颁奖的全过程管理。大赛策划方向必须以“开源与编程”为核心，确保赛事主题契合“开源与编程”特色。乙方应根据赛事需要进行会务布置与技术支持，并提供必要物资物料。乙方应制定明确的评审规则与评分标准，邀请具备专业背景的评审专家参与全过程评分与指导，确保评审公开、流程透明、结果公正。赛事奖金总金额应当设定不少于 3 千元，且奖项类别设置不少于 3 种，确保奖项设置多样化、全面化，符合赛事规模。

4. 人工智能大模型体验主题活动：乙方应设置不少于 3 个人工智能主题的互动体验及配套设备设施，背景板宽度应不少于 1.2 米，展项内容应围绕但不限于智能绘画、声音克隆、编程小游戏、机器人体验、青少年 AI 体验、智能体应用布置等，突出“科技普惠、寓教于乐、体验性强”的特色。乙方需负责活动区域整体物料布置、设备设施、互动环节策划、活动流程组织及现场秩序维护，确保现场运行安全、有序、富有吸引力。

5. 宣传推广与媒体服务技术要求：乙方须建设并运营大会专题活动页面，用于集中展示大会整体形象、活动日程等内容。页面内容需保持更新及时、结构清晰、视觉统一，体现大会品牌形象与传播力。应制定覆盖活动全周期的宣传推广方案，确保形成“前期预热、活动跟进、后期总结”三阶段传播闭环。前期预热阶段，推送宣传稿件不少于 1 篇；活动实施期间，推送现场报道不少于 1 篇、活动结束后，推送总结回顾文章不少于 1 篇。宣传平台应与大会行业定位高度匹配，优先选择拥有技术专业受众基础、具备传播效应的平台，以扩大活动的传播效果。累计曝光量不得低于 100 万次。活动结束后 5 个工作日内提交宣传总结报告，报告内容包括：发布平台列表、发布时间、文章/视频链接、截图证明及累计曝光量统计数据。

6. 直播平台技术要求及相关服务要求：

(1) 直播平台不限于江汉大学融媒体中心、抖音、技术社区（如 CSDN）等直播平台。

(2) 直播功能需覆盖大会期间的重点活动，包括主题会议、校园开源编程大赛等于暂定 10 月 24 日至 25 日举办的环节。乙方应当提供直播前的准备工作（如设备调试、活动信

息导入、直播参数设置等)、直播过程中的操作(如开播流程、画面切换、音视频清晰度保障、互动功能)、以及直播过程中的全程技术保障措施。

(3) 需提供直播回看功能,包括回看入口设置、画质保障、检索方式(如按活动模块等)以及回看权限管理(如是否对特定人群开放)。

7. 会务与后勤保障技术要求:乙方应提供全流程、专业化的会务与后勤支持服务。会务物资保障提供包括但不限于以下物资:嘉宾名牌、会议资料袋、参会纪念品等,所有物品应统一设计、制作规范,并具备良好展示与辨识度。影像记录服务:活动全过程须安排专业摄影摄像进行记录,覆盖主题会议、赛事活动、展区互动等关键环节,确保形成完整的图文与视频资料,供甲方用于后期宣传与归档。嘉宾接待安排:为会议嘉宾提供交通接送、住宿安排及用餐保障,接待标准需符合甲方相关规定,确保服务周到、安全、准时。

#### 8. 其他服务要求

(1) 乙方应确保在本项目执行过程中涉及的报名信息、参会人员名单、作品数据、视频直播数据等属于甲方或相关主体的敏感信息,必须采取严格的保密措施,不得擅自向第三方泄露或用于本项目之外的其他用途。涉及信息安全的,乙方须保证数据传输加密、存储合规。

(2) 乙方应保证本项目现场的所有工作人员(含项目团队成员、执行人员、志愿者等)均经过安全教育和专业培训,具备履行职责的能力。乙方在活动执行过程中应严格遵守甲方校园管理制度及相关规定,包括但不限于校内交通、环境卫生、设备用电安全等方面。如因违反规定造成不良影响或损失的,由乙方自行承担全部责任。

(3) 知识产权归属要求:本项目中所涉及的所有视频、音频文件及图片文件(包括但不限于活动直播视频、赛事录制、宣传资料、展会图片等)的知识产权,除非另有书面协议规定,均归甲方所有。乙方应确保其提供的所有材料不侵犯任何第三方的知识产权,并在项目执行过程中提供必要的支持和协助,以确保甲方对这些材料的合法使用、修改、复制、展示及传播的权利。

#### (三) 其他要求

1. 经甲方同意,活动实施前甲方和乙方应共同到江汉大学主校区的主要活动场地进行现场考察,确认会场设计、物料布置、设备调试、后勤物资、宣传物料等相关准备工作。

#### 2. 现场服务及电话支持服务

(1) 乙方应负责服务上门,在江汉大学主校区内开展活动执行与服务工作。

(2) 乙方应严格遵循国家法律法规、采购文件要求及合同约定,为甲方提供规范、专业的活动服务及后续支持。

(3) 乙方应负责本项目的所有服务工作,解决活动筹备和执行过程中出现的各种问题,提供专业的技术支持和支持,确保活动各环节顺利实施。所有费用均包含在合同总价中,甲方不再另行支付。

(4) 乙方须提供 7×24 小时电话/在线咨询服务，及时解答活动相关的各类问题，并根据甲方要求提供解决建议和操作方案。

(5) 服务响应时间，依据问题轻重缓急提供不同的响应时间。具体为：

紧急问题：导致活动完全中断或严重影响执行进度，乙方应立即响应，优先处理，并在 6 小时内提出解决方案。一般问题：影响部分环节但活动仍可继续，乙方应快速响应，并在 12 小时内提出解决方案。

(6) 活动质量保障：乙方应确保所提供的活动策划、嘉宾组织、主题会议、赛事活动等各环节均须达到合同约定的质量和安全要求。乙方承诺所邀请的嘉宾、专家及合作方均具备相关资质和行业背景，确保活动的专业性、权威性和有效性。

(7) 活动资源及设备保障：乙方应保证所提供的活动资源（如会议嘉宾演讲资料、赛事路演与颁奖、体验设备等）均为合法授权、符合知识产权要求的正版内容，并确保其先进性和适用性。如涉及专题页面、线上直播平台、报名系统或技术设备支持，乙方须确保系统稳定运行。

(8) 售后服务及问题响应：在保包服务期内，如因乙方提供的活动服务（包括会务组织、技术支持、宣传推广、系统运行等）出现缺陷或问题，乙方须及时响应，并提供解决方案（如活动资料补充、视频修复、系统维护等）。因乙方原因导致的活动中断、技术故障或服务质量问题，乙方应免费提供补救措施（如补录视频、系统修复、资料补交等），不得向甲方额外收取费用。

其他服务内容及要求，按本项目磋商文件、乙方磋商响应文件执行。