

## 江汉大学继续教育学院教育教学管理平台运维服务项目采购合同

合同编号：JHDX-CGZX-2026-014

甲方：江汉大学

乙方：苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司

依据江汉大学继续教育学院教育教学管理平台运维服务采购项目（采购编号：HBCZ-2502051911-260949）成交结果，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，现就甲方向乙方购买继续教育学院教育教学管理平台运维服务，乙方向甲方提供该项全部服务等有关事项订立本合同。

### 第一条 合同名称

江汉大学继续教育学院教育教学管理平台运维服务项目采购合同。

### 第二条 服务内容

1. 根据《教育部关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》，乙方负责为甲方提供“教育教学管理平台运维服务”所涉及的软件、硬件、宽带、技术运维服务，为甲方提供高等学历继续教育招生、教学、培训业务运维支持服务。本项目服务内容及要求等详见附件一、二。

2. 本次采购包括为实现本项目采购服务的全部目标（功能）、技术要求、安全性等，并达到质量要求所需的全部配件（如有）、辅材（如有）、配套人员及其服务等已列明或未列明的全部内容，乙方应在其总报价中充分予以考虑。在本项目采购合同实施中，甲方将不予支付乙方没有列入项目报价清单的任何费用，并认为此类费用已包含在签约合同总金额中。

### 第三条 质量要求

乙方所提供的服务标准按照国家标准或行业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。在完全满足国家、行业标准及规范要求下，按该项目采购文件、乙方响应文件及本合同要求执行。

### 第四条 合同履行期限

1. 合同履行期限：

服务模式：本项目采用“按年级采购、全学制服务、合同逐年续签”的服务模式。

（1）采购年级：指甲方在单个合同期内，委托乙方为之提供服务的、特定入学年份的全体学生；

（2）全学制服务周期：指乙方为一个“采购年级”提供服务的完整期限，即乙方应承担自该年级学生入学之日起，至其所在学历层次（如高升专、专升本、高升本等）标准学制结束之日止；

（3）每个合同期内，乙方的核心义务是：为合同约定的“采购年级”全体学生，提供

覆盖其“全学制服务周期”的教育教学管理平台运维服务。

## 2. 合同期限与续签

(1) 合同期限：单个采购合同期限为合同签订生效之日起1年(以下简称“合同年度”)。

(2) 续签机制：在满足以下条件的前提下，甲方可与乙方逐年续签合同，以约定后续年度新“采购年级”的服务，最多可续签两次：

- ①乙方通过上一个“合同年度”的服务考核，且考核结果为“合格”或以上等次；
- ②乙方持续满足本项目采购阶段的资格要求；
- ③本项目采购需求具有相对固定性和延续性，且价格（单价）波动幅度小；
- ④甲方年度财政预算能够予以保障。

续签触发条件不满足的，甲方有权终止续签。甲方决定与乙方续签合同的，本项目采购合同年度以续签合同约定为准。

## 3. 合同履行期服务要求

(1) 全学制服务周期内，提供平台（含相关设备（若有的））维护、系统版本升级等技术支持服务。对平台（含相关设备（若有的））安全补丁提供终生免费维护、升级服务。在全学制服务周期内对甲方提出的非增加的功能修改应给予及时响应，提供解决方案。建立完善的用户巡检、主动式服务制度，定时了解系统的使用状况，减少和避免系统发生重大故障的概率。若在服务期内发生平台（含相关设备（若有的））软件损坏或性能不合格（非使用不当原因造成）导致不能正常使用的，乙方应及时为甲方更换软件，并安装调试至正常使用状态。全学制服务周期满前1个月内乙方负责一次全面检查。全学制服务周期内乙方负责所有因其提供的设备等质量问题而产生的费用，所有服务费用包含在本项目投标报价内。合同履行过程中，乙方不得以任何理由要求甲方另行支付该费用。

(2) 乙方应保证为合同履行期限内甲方所招各类学生（高等学历继续教育及非学历教育不同类别学生）提供服务至毕业。

### (3) 现场服务及电话支持服务

A. 乙方负责平台的调试、部署至合格及为甲方相关人员进行技术培训，解决使用过程中出现的各种问题及提供技术指导。使甲方使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在投标报价中，甲方不再另行支付。

B. 为甲方提供技术咨询电话，电话响应时间：提供每周7天×24小时服务，接到咨询后1小时内响应；解答甲方、系统用户在使用中遇到的问题，及时为甲方提出解决问题的建议。

## 第五条 验收依据及方式

1. 验收依据：合同第二条、第三条相关条款。

### 2. 验收方式及要求

(1) 本项目质量应达到采购合同约定的质量标准，其提供的设备或软件或平台等质量

标准以国家或行业的质量检验标准为依据，满足本项目采购文件（含图纸（如有）、技术答疑（如有）、澄清文件（如有）、乙方响应文件实质性要求及采购合同约定要求。

(2) 项目完工后，设备或软件或平台或系统经安装调试，正常运行 10 天后由乙方提出验收申请，甲方依据合同约定组织验收。乙方应随验收申请一并附验收所需要的全部材料。甲方将组织相关人员对采购项目进行验收，验收意见作为项目验收结论的参考资料存档备查。项目验收结论为合同款支付的主要依据。

(3) 验收过程中，甲方对照采购合同的技术参数、服务及安全要求逐项核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，乙方有义务如实提供。如不符合采购合同约定的技术需求、服务、安全要求以及乙方提供虚假承诺的，按相关规定作退货处理及违约处理，乙方承担所有责任和费用，甲方保留进一步追究责任的权利。

(4) 验收过程中，甲方有权根据项目建设实际情况，聘请双方认可的具有独立检测资质的第三方单位对项目质量进行检测，包括但不限于对货物设备技术参数、软件是否为正版、相关场所进行相关环境污染物浓度限量检测；相关检测不合格的，其检测费用由乙方承担，甲方有权拒绝对乙方交付项目（含设备）的验收，所造成的一切后果由乙方自行承担。

#### 第六条 合同金额及付款方式

1. 本合同为委托合同，定价方式为固定单价。即单价：52.00 元/人/学年。该综合单价应包含为完成本采购文件要求的甲方 2026 级高等学历继续教育高升专（标准学制为 2.5 学年）、高升本（标准学制为 5 学年）、专升本（标准学制为 2.5 学年）三个层次类型和非学历教育不同类别的单位学年学生教育教学管理平台运维服务所需的平台（含相关设备（若有的）建设、部署、安装、调试、运维以及合同履行期限内所有服务等全部相关工作所有可能发生的费用。对在合同实施过程中可能发生的其他费用（如：增加耗材、材料涨价、人工、运输成本增加等因素），甲方概不负责。

如在全学制服务周期内，学生课程考试未通过，在毕业前注册学籍有效期内可复选，由此产生的费用包含在综合单价中，甲方无须额外支付。

乙方在合同履行期间内，针对同一合同年度的所有类型的全学制服务周期内的单价不变；若续签合同的，新合同年度的成交单价仍就延续首次合同年度单价不变；计算单个合同年度服务费上限时，以该年度（或某级）实际注册人数为准。

签约合同总金额：人民币玖万陆仟柒佰贰拾元整（¥96720.00）。（注：以本项目采购环节，甲方已完成注册的四个采购年级内平均每年注册高升专学生为 176 人，注册专升本学生为 366 人，注册高升本学生为 101 人为基数计算。）

单个合同年度的服务费计算规则：单个合同年度服务费上限=该年度（或某级）注册人数（包含高等学历继续教育高升专（标准学制为 2.5 学年）、高升本（标准学制为 5 学年）、专升本标准学制为 2.5 学年）三个层次的学生，但不包含非学历教育不同类别学生）×成交单价（元/人/学年）×对应标准学制。实际结算金额超出本项目签约合同总金额的，由甲乙

双方依法签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十且原合同总金额与全部补充合同金额之和不超过该项目采购最高限价:14.88 万元(人民币)。

## 2. 付款方式

(1) 乙方在与甲方签订合同前,应向甲方提交合同总金额 3%的履约保证金(即人民币贰仟玖佰零壹元陆贰角(¥2901.6));

履约保证金提交形式:以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交;

履约保证金提交账号:详见合同正文落款;

履约保证金退还方式、时间、条件和不予退还情形等:乙方可自本合同约定的乙方主要义务履行完毕(即合同履行期限满)之日起,向甲方提出退还该履约保证金的申请,甲方收到该申请的 7 天内会同乙方就是否存在违约情形、是否存在质量、安全及服务问题等进行核实。如无上述情形或问题,则甲方应当在核实后 7 天内向乙方无息退还该保证金。如有上述情形或问题,甲方有权扣除相应金额的费用后向乙方无息退还剩余履约保证金,如该保证金不足以弥补前述扣除金额的,由乙方负责补足。甲方在接到乙方该保证金支付申请后 7 天内不予答复,经书面催告后 7 天内仍不予答复,视同认可乙方的该保证金退还申请。

## (2) 付款方式:

具体学年服务费支付:在甲方学生每学年选课成功后(约定时间为每学年 10 月底前),由乙方提供统计的该学年学生数据,由甲方继续教育学院负责核算;甲方与乙方根据审核后选课人数确定该具体学年服务费(即具体学年服务费=核定学年学生人数×成交单价(元/人/学年)),如满足合同约定支付条件,甲方在收到乙方提供相应发票后 10 个工作日内,按其财务付款相关规定的付款方式一次性付清该学年服务费。

## 第七条 甲方的权利与义务

1. 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容,有权检查乙方的服务工作质量,有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

2. 甲方有权对具体的问题提出建议和意见。

3. 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责,或专业能力、管理能力、责任心较差,不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务;或与第三人串通给甲方造成经济损失的,甲方有权要求更换项目服务专业人员,直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

4. 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

5. 甲方有权得到合同范围内乙方的服务和其服务成果。

6. 如发现乙方提供的服务不符合合同约定,甲方应及时通知乙方整改。

7. 甲方保证在项目开展过程中给予乙方必要的合作和协助。

8. 服务费用的支付。

9. 其他：①享有本项目招标（采购）文件及本合同约定采购人或甲方其他权利；

②履行本合同约定的甲方其他责任义务；

③法律法规规定的其他权利。

甲方项目合同执行负责人联系姓名：赵明辉，联系电话：15307156727，邮箱：2973284255@qq.com。

#### 第八条 乙方的权利与义务

1. 乙方负责对其实施的项目提供 24 小时不间断技术支持服务，提供电话、传真、电子邮件、现场多种方式技术支持服务。具体方式如下：

联系人姓名：余金彪，联系电话：17706531180，邮箱：1003632317@qq.com。

2. 乙方保证其向甲方提供的所有服务及相关产品不会因乙方原因侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密。一旦甲方因此遭受任何第三方的索赔、诉讼或任何权利请求，乙方有义务以甲方的名义自费处理纠纷，并承担由此引起的所有法律和经济责任，包括但不限于诉讼费用、律师费等。

3. 在履行本合同的过程中，如果甲方或乙方提供、接触、知悉的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

4. 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益；

5. 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书（如必要的话）及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

6. 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担相应责任。

7. 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

8. 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

9. 乙方须严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规。乙方针对本项目派出的服务人员（含驻点服务（如有）），均为乙方员工，由乙方依法与其签订劳动合同或用工书面协议，发放工资，依法办理各项社会保险。乙方应为其派出服务人员的职业技能培训、安全教育、日常管理（包括日常工作、生活、学习等管理）及人身财

产损失（含因乙方服务人员造成的第三方人身财产损失）承担相应责任和义务。因乙方（含其派出服务人员）违反《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规而造成甲方的连带责任和损失全部由乙方承担。

10. 其他权利与义务：①享有本项目采购文件及本合同约定供应商或乙方其他权利；  
②履行本合同约定的乙方其他责任义务。

乙方项目负责人联系姓名：余金彪，联系电话：17706531180，邮箱：1003632317@qq.com。

#### 第九条 软件正版化及知识产权等要求

1. 软件正版化与使用权保证：供应商（乙方）承诺，其投标及交付产品中若涉及操作系统、办公软件、杀毒软件或专业软件等通用软件，均须为正版软件。交付时，乙方须向采购人（甲方）明确提供每一软件的版本信息、序列号或许可证编号。甲方对乙方所交付软件的当前版本享有永久使用权。乙方应确保软件授权完整、合法，不得设置使用限制或额外许可要求。

2. 知识产权侵权责任承担：乙方保证其提供的全部产品、技术及服务不侵犯任何第三方的知识产权、商业秘密或其他合法权益。如因乙方原因导致甲方遭受第三方提起的索赔、诉讼或其他权利主张，乙方应以甲方名义独立参与纠纷处理，承担由此产生的一切法律责任及费用，包括但不限于赔偿金、诉讼费、律师费及甲方为应对争议支出的其他合理开支。

3. 本项目包自验收合格、交付甲方使用之日起，针对本次采购需求和合同履行中对本项目包所涉及的基本软件产品所开展的相关技术开发及在此基础上的形成服务成果（包括数据成果）的知识产权归甲方所有。未经甲方书面同意，乙方不得为了合同以外的目的而使用前述相关技术开发及在此基础上形成的服务成果（包括数据成果）或将之提供给任何第三方。

#### 第十条 合法履约

甲、乙双方必须共同遵守国家法令，遵守廉政纪律，乙方不得向甲方工作人员行贿，不得从事有碍公正履行合同的任何行为，一经发现，甲方有权终止合同，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方索赔，并追究其法律责任。甲方工作人员如向乙方索贿或无理刁难乙方履行合同，乙方应及时向甲方反映情况或通过其他途径举报，甲方核实后将按有关规定严肃处理，触犯国家法律的，将移送司法机关处理。

#### 第十一条 违约责任

##### 1. 甲方逾期付款违约责任

若甲方未按合同约定期限支付任何一笔款项，应在继续履行付款义务外，自逾期之日起，以逾期未付金额为基数，按每日万分之五的标准向乙方支付违约金。

如甲方逾期付款超过三十日，或收到乙方三次书面催告通知后超过十五日仍未支付，乙方有权单方解除合同。甲方应在收到乙方解除合同通知后十五日内，向乙方支付前述逾期违约金（计算至合同解除之日），并另行向乙方支付相当于本合同总金额 5% 的违约金作为解约赔偿。此解约赔偿与前述逾期违约金累加计算。

## 2.乙方根本违约责任

乙方发生下列任一情形，构成根本违约，甲方有权单方解除合同，乙方应在收到甲方解除合同通知后十五日内，向甲方支付相当于本合同总金额 20%的违约金；若该违约金不足以弥补甲方因此遭受的全部损失（定义见本条第四款），乙方应予以补足：

(1) 明确表示或以自身行为表明不履行合同项下的主要义务；

(2) 交付的服务成果、货物等存在严重、无法补救的瑕疵，或经甲方书面通知后在约定或合理的补救期限内（例如：十五日）未能纠正，致使甲方合同目的无法实现。

## 3.乙方逾期履行及一般违约责任

(1) 若乙方未按合同约定的期限（包括经甲方书面同意的延长期限）交付、完成服务或履行其他义务，每逾期一日，应以逾期交付部分货物或未履行部分服务所对应的合同金额为基数，按每日万分之五的标准向甲方支付逾期违约金。

(2) 乙方发生本款第（1）项所列的逾期履约情形，经甲方三次书面催告后，乙方超过三十日仍未能纠正的，甲方有权单方解除合同或要求乙方继续履行。若甲方选择解除合同，乙方应在收到解除通知后十五日内，向甲方支付相当于本合同总金额 5%的违约金。该解除情形的违约金与乙方在本款第（1）项下已产生的逾期违约金并存，但乙方在本款项下承担的违约金总额以本合同总金额的 20%为上限。

(3) 乙方交付的货物、服务成果或履行其他义务不符合合同约定的质量、安全等标准，但经采取补救措施后能够符合约定，且未导致甲方合同目的无法实现的，构成一般违约。在此情况下，乙方应在甲方要求的合理期限内完成修复或更换或提高服务质量直至满足合同要求，并向甲方支付相当于本合同总金额 5%的违约金。此项违约金的承担，不影响乙方对因此给甲方造成的其他损失所应负的赔偿责任。

## 4.损失赔偿范围

(1) 本条约定的违约金，性质上为对损害赔偿总额的预定，旨在降低守约方的举证成本。若违约金低于守约方的实际损失，守约方有权要求违约方赔偿其全部损失。

(2) “全部损失”包括但不限于：直接经济损失（如为履行合同支出的必要费用、财产毁损损失等）以及合同适当履行后可以获得的可得利益损失。

(3) 为增强确定性，双方确认，在订立本合同时已合理预见到，一方的违约行为可能导致另一方产生以下类型的损失：①守约方向第三方承担的违约赔偿；②守约方为消除违约影响而额外支出的合理费用；③守约方因违约行为丧失的合理预期利润。

## 5.维权费用

一方违约时，守约方为追究其违约责任而采取维权措施（包括但不限于协商、调解、仲裁、诉讼）所发生的合理费用（包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、差旅费、鉴定费等），均由违约方承担。

## 6.继续履行

一方承担违约责任，不应视为免除其继续履行合同的义务。守约方要求违约方继续履行合同的，违约方在承担本条项下的任何违约责任后，仍应继续履行其合同义务。

## 第十二条 其他条款

1. 本合同未尽事宜，经双方协商，作出补充规定，其补充规定是本合同的有效补充。

2. 本合同附件及此项目的采购文件、乙方响应文件、磋商纪要、成交通知书等均是合同的有效组成部分。上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

3. 本合同如发生纠纷，甲乙双方应积极协商，协商不成时，争议方可向甲方所在地人民法院起诉。

4. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

5. 本合同经双方签字盖章之日起生效。

甲方：江汉大学  
(合同专用章)

单位地址：武汉经济技术开发区三角湖路8号

法定代表人：

委托代理人：

开户行：建设银行武汉东风支行（856757 同城清算；

105521002260 电汇（同城或异地））

税 号：124201004413501027

银行账号：42001258178058005858（接收履约保证金账号）；

银行账号：42001258178058009898（甲方付款账号）

日 期：2016年5月14日

乙方：苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司  
(盖章)

单位地址：吴江区长安路2358号科技创业园1  
号楼7楼

法定代表人：

委托代理人：

开户行：中国银行苏州吴越支行

行号：

税号：91320509581003073H

银行账号：458558551026

统一社会信用代码：91320509581003073H

日 期：2016年5月14日

附件一：采购项目汇总表

序号	服务内容	数量	总价（万元）
1	继续教育学院教育教学管理平台运维服务	一批	9.672
2	检测、项目包保服务期服务、 保险等	/	已含
3	税金	/	已含
合计	人民币玖万陆仟柒佰贰拾元整（¥96720.00）		

## 附件二：平台基础要求、服务要求、技术要求

## 一、平台基础要求

序号	系统功能	技术参数
1	平台技术架构	<p>(1) 采用 B/S、C/S 模式，并能支持 32/64 位 Windows/Linux 操作系统部署（包含但不限于此）；使用 Tomcat、Jboss、Weblogic、IIS、Undertow、Nginx 等主流技术作为 Web 服务器；</p> <p>(2) 支持分布式集群部署，实际部署节点可以根据需求增减节点；</p> <p>(3) 使用 Nginx 部署负载均衡；</p> <p>(4) 内容采用 CDN 分发技术，支持视频、文档格式自动转换、码流自动转换的功能，以适应不同的访问终端（Android, iOS）；视频类资源系统自动转码为 mp4、m3u8 等多种格式。</p>
2	数据库存储	<p>(1) 数据库基于 MySQL、Oracle、SQL server、PostgreSQL 等系统；</p> <p>(2) 系统支持非结构性数据存储 OSS，支持非结构化数据存储（包含但不限于此，Word、Excel、PPT、PDF、图片、视频等）；</p> <p>(3) 存储容量支持 PB 以上；</p> <p>(4) 系统支持 TB 级单个文件上传。</p>
3	平台开发语言	<p>(1) 前端开发语言指标：PC 端采用主流包含但不限于此的 HTML、JavaScript、CSS 语言和主流的 Vue.js、Element-ui 和 Bootstrap 的框架开发；移动端采用移动端原生语言开发结合 HTML5 内容开发，以保证更新的效率；</p> <p>(2) 服务端开发语言指标：服务端使用 JAVA 进行开发，采用 Springcloud 微服务基础架构和主流框架（如 Spring）和对接数据框架（如 Mybatis），以保证系统扩展性。</p>
4	管理后台访问	管理后台支持 Window 操作系统 IE8 版以上、Chrome、360 等主流浏览器访问，支持 Mac OS 操作系统 Safari 浏览器服务。
5	平台接口	<p>(1) 平台采用标准 RESTful 协议提供服务对外接口服务，支持跨平台的 HTTP 的请求，以保证系统的扩展性，能够与上级教育管理系统数据上报接口；</p> <p>(2) 平台采用标准 JSon 格式完成接口间调用或前后端的数据传输。</p>
6	系统并发支撑能力	<p>(1) 平台支持应用系统的服务请求响应，能同时响应多个外部系统的多个反馈消息。能满足并发事件响应能力的需求，能杜绝消息阻塞、提高事务处理效率；</p> <p>(2) 平台的系统设计满足大规模用户使用，应满足并发请求数不少于 5 千，同时在线人数不少于 5 万，同时在线视频数不少于 5 万，平台人数不少于 20 万的性能要求；</p> <p>(3) 98th 页面响应不高于 1 秒；98th 检索响应不高于 1 秒；98th 视频点播响应不高于 1 秒。</p>
7	安全性	<p>(1) 平台数据安全性：系统提供系统数据与应用安全的解决方案。实现每天单表、数据库备份，包括手动备份和自动备份；提供监控平台，7×24 小时监控平台运行状况、各性能指标；</p> <p>(2) 平台访问安全性：平台资源在使用过程中使用 ssl 进行加密传输，确</p>

序号	系统功能	技术参数
		保资源不会被第三方非法获得；平台能有效地防止常见的对网站和信息系统的攻击； (3) 平台建设需要满足安全等级保护三级要求。
8	移动端	支持 IOS、安卓、鸿蒙等操作系统。
9	PC 端	支持 Windows、MacOS 等操作系统。
10	信息标准	系统应遵守《教育部关于发布〈教育管理信息教育管理基础代码〉等七个教育信息化行业标准的通知》(教技〔2012〕3号)中的《教育管理信息教育管理基础信息》《教育管理信息高等学校管理信息》等信息化标准。

## 二、服务要求

1.硬件运维服务要求：系统采用云服务方式提供，满足采购人业务需要的服务器、网络带宽、存储、安全等硬件及云平台服务；统一存储管理：数据存储管理、维护、备份设备；所有学生信息按照教育部学信网数据库数据标准要求每季度进行周期性备份，保证数据安全；

### 2.使用过程中服务：

(1) 软件升级服务：合同履行期内，所提供的技术平台版本如有更新，实现更新；平台登录界面设置：根据采购人的要求更改登录界面的图片、江汉大学 Logo 和江汉大学校训等信息，以便符合采购人办学特色；合同履行期内，采购人可根据需要拷贝各种数据，合同履行期满后，供应商有义务向采购人提供项目运维过程中的所有数据；由此产生的所有费用均包含在供应商的报价中，采购人不额外支付；

(2) 供应商每年有不少于 4 周时间，安排服务或技术人员在采购人校内驻点，协助采购人现场处理技术对接问题，并且提供必要的教学辅助和教务辅助服务，同时也对采购人相关人员进行现场技术指导和培训；由此产生的所有费用均包含在供应商的报价中，采购人不额外支付；

(3) 在第一次上线过程中，供应商安排服务人员在采购人校内驻点，辅助教务老师和教学老师开展第一年的上线后的系统操作和维护工作，确保第一批学生安全上线，并正常在线学习；由此产生的所有费用均包含在供应商的报价中，采购人不额外支付；

(4) 在第一次毕业操作过程中，供应商安排服务人员在采购人校内驻点，辅助教务老师和教学老师完成毕业生的操作流程，并确保第一批毕业生顺利通过平台办理完所有毕业手续；由此产生的所有费用均包含在供应商的报价中，采购人不额外支付；

(5) 合同履行期内，如升级版本不能满足采购人需要，需要二次开发，供应商应响应采购人的需求；由此产生的所有费用均包含在供应商的报价中，采购人不额外支付。

三、技术要求

序号	各模块功能	子模块	功能要求
1	招生管理模块		1.招生计划管理：实现采购人自定义添加设置入学批次，支持设置及修改招生计划申报、成考报名登记、录取学生分配、录取学生注册的开始及截止时间；支持设置招生计划，包括各专业计划人数、收费标准；实现校外教学点上报的各计划招生人数及招生人员信息，支持采购人对校外教学点直接分配招生名额，可精确到专业；
2			2.成考报名登记管理：实现采购人、教学点批量或单个登记成考报名学生信息；成考报名登记字段支持增设备用字段满足采购人特殊数据字段收集需要，支持学生自主填写报名信息包括个人基本信息、报考意向等；
3			3.录取管理： （1）实现直接上传考试院的录取 DBF 文件，材料类型（身份证正反面、学历证书、学历认证报告、工作证明等）、文件格式（JPG/PNG/PDF）；系统自动拆分出录取信息；支持通过 excel 表上传录取信息；实现批量上传、下载录取照片；支持考生信息表下载；
4			（2）系统实现学生通过扫码校验进行人脸识别，系统自动比对是否本人，自动采集最新照片，同时学生可查看录取状态，下载电子录取通知书；支持老师批量审核比对未通过的学生；
5			（3）录取通知书打印：实现学生二维码扫码查看电子录取通知书，管理员可查看电子通知书查看下载状态；并支持自定义设置通知书模板，批量导入通知书编号，批量打印录取通知书；录取学生可根据校外教学点成考报名情况自动分配，争议学生支持教学点进行申请认领，由采购人审核判定最终的教学点归属。
6			（4）入学资格审查管理：支持设置流程开始及结束时间，支持管理员设置审核等级，实现入学登记表模板设置，可自定义添加、删除需收集材料，材料名称可自定义，收集材料设置是否必传，格式类型可限定 word、PDF、图片、压缩文件格式；可针对统考生、免考生分别设置收集材料类型，实现学生所属类别上传不同的材料；支持单独、批量审查学生的申请信息，电子签名及审查材料可预览，审批时支持填写审核意见，支持审查状态筛选批量下载登记表、材料及导出对应数据；
7			（5）照片采集与规范引导：支持学员通过 PC 端上传、移动端拍摄两种采集方式；系统内置照片规范指引（尺寸、背景色、着装要求等），实时显示拍摄/上传区域，辅助学员精准采集，学员可确认照片是否符合要求后提交；照片质量与合规校验：照片文件格式（JPG/PNG）及背景色（如蓝色/白色），通过图像识别技术检测照片是否为本人真实头像、是否存在模糊、遮挡、修图过度等问题，不符合要求则提示具体原因并引导重新采集；
8			（6）人工复核管理：对存疑的信息（如学历证书信息与学信网不一致、材料模糊不清、照片与人脸比对存疑），支持通过 excel 表上传相关信息，自动流转至对应校外教学点或审核人员的待办列表；支持审核人员在线标注疑问、发起与学员的线上沟通，记录复核意见；对照片存疑的情况，可要求学员补充提交纸质照片或进行线下核验。对已核验一致的照片，

序号	各模块功能	子模块	功能要求
			满足学信网学历上网要求，支持下载照片并满足冲洗要求。
9			(7) 审查结果管理：支持通过 excel 表上传审查结果信息，系统生成“通过”“不通过”“待复核”三种审查结果；照片采集不合格或比对未通过的学员，审查结果标记为“不通过”并注明原因；向学员推送审查结果及不通过原因，支持审查结果的查询、导出与统计。
10			4.学费管理： (1) 支持学费按照年级、层次、专业设置对应标准，支持通过模板批量导入学费标准；支持独立设置学生的学费标准；
11			(2) 缴费管理支持筛选查看校外教学点学生缴费情况：包括学费总额、应缴学费、已缴学费、已退学费、欠费金额、缴费状态；支持汇总表与明细表导出；
12			(3) 支持单条录入或批量导入校外教学点返款标准，系统自动计算缴费点返款金额，展示返款明细，其中缴费点返款金额可显示分成比例、学费总额、已缴学费总额、学生缴费率、应返款额等，并支持按筛选项导出数据；
13			(4) 异动学费变更：调整因学籍异动（如：转专业）所产生的学费标准变动，已交费状态的手动进行变更；
14			(5) 学费审核：在提交毕业生信息后，提供该批学生的学费审核功能，需能导出该批毕业生数据，以便于数据统计；分类统计和总体统计，可按照校外教学点、年级、层次、缴费学年、缴费状态、缴费时间段、学习形式等统计学生缴费详情。
15	高等学历继续教育全流程管理模块	A【管理人员平台】	1.基础数据管理 (1) 支持对平台基础性数据进行管理：包括层次管理、专业管理、学期管理、课程类别、教师类型、得分规则、成绩等级设定、打印设置、高基报表管理、角色权限管理、公章配置、学号生成规则、标签管理，支持相关数据增、删、改、查操作；
16			(2) 层次管理支持设置备用名；支持专业管理，支持单个或批量添加专业信息。专业信息可对封面、专业名称、专业代码、专业门类、学位授予门类、专业介绍等进行编辑维护；
17			(3) 学期管理，支持独立设置各年级的学期时间，不同年级学期时间互不干涉。支持自定义学期、选课的开始时间与结束时间，可以设置是否当前学期，年级与入学批次名称支持自定义；支持课程类别管理，可对课程类别进行编辑、删除、新增；支持教师类型管理，可对教师类型进行编辑、删除、新增；
18			(4) 支持管理员设置得分规则，包括课程视频、登录、课程作业、讨论、直播录播观看、期末考试、签到考勤等分值。支持特殊情况的得分规则设置，总成绩评定方式，包括并不仅限于总成绩固定为补考成绩、补考成绩大于 60 分时总成绩固定为自定义分值；
19			(5) 支持打印模板设置，包括并不仅限于录取通知书模板、录取考生信息表模板、入学登记表模板、学籍卡模板、在读证明模板、个人成绩单模板、毕业生登记表模板等。模板内容支持自定义编辑，支持设置开放

序号	各模块功能	子模块	功能要求
			范围后学生直接下载，支持设置模板水印；
20			(6) 支持上报教育部统计网的 14 个高基报表导出（包含高基报表 3327、3328、3335、3334、3040、3343、3045、313、314、321、322、331、332、341），支持报表模板预览，可根据最新政策要求及时调整补充；
21			(7) 角色权限的管理，支持自定义角色，支持自定义各角色的功能模块，权限设置可细化到子模块；平台可设置不同权限的账号，使用人员具备不同的操作或管理权限；自定义学号生成规则，可进行学号字段配置，包括：年级、专业、教学点代码、流水号等；
22			(8) 消息通知：支持单个或批量发布短消息，消息内容支持富文本编辑，并支持图片、音视频文件上传；支持短消息外链，可以连接江汉大学继续教育学院官网或者 H5 问卷等；支持查看已读和未读情况，已读和未读消息查看，包括接收人、学号、教学点、年级、专业信息；院校新闻管理，支持发布院校新闻，支持选择新闻封面，可对重要新闻置顶；
23			(9) 安全监管：支持管理员账号模拟登录学生账号，查看学生所有课程的学习记录和考试情况；管理员账号可对学生及老师账号进行密码重置、手机号解绑工作；支持开启防录屏安全设置，防录屏必须同时包含开启动态水印、禁止回放下下载、禁止 APP 录屏，自定义水印尺寸和不透明度，可预览查看课程视频中水印动态；支持自定义选择角色和老师赋予紧急终止直播权限；支持学生隐私信息提取，支持提取类型选择，类型包括隐私信息导出和学生照片下载，支持自定义选择需提取的范围，范围包括年级、入学批次、层次、专业、教学点、班级；隐私信息提取需要短信验证和输入用途保证信息安全性。
24			2.学籍管理 (1) 支持学生信息查询，实现一个模块统一展示该学生的基础信息、成绩数据、缴费数据、论文信息；支持设置学生端填写内容是否必填，包括个人信息的邮箱、地址、紧急联系人电话、工作单位，及学籍照片、原学历信息；同时可灵活开启关闭需收集内容；
25			(2) 支持学籍信息按不同条件组合查询：包括但不限于按照年级、层次、专业、教学点、学籍状态、学生姓名、学号、考生号等。实现自定义字段导出学生花名册，支持学生信息修改功能，支持学生在读证明的管理；
26			(3) 实现对录取照片、学籍照片、毕业照片的批量管理，支持学生自主上传学籍照片，系统自动进行照片相似度检测确保学生身份，管理端可批量审核照片是否通过；
27			(4) 支持导出学信网上报 DBF 数据文件。包括并不仅限于学籍注册、学籍异动、转专业等，所有文件内容格式与学信网上报格式一致。
28			(5) 支持学生进行学籍确认，登录后即可确认完善学籍信息，管理员可设定触发学籍确认弹窗的时机，可灵活开启学籍确认要求，实现学生学籍照片审核通过、人脸识别确认后可进行学籍确认；支持学生在学籍确认时进行电子签名确认；支持对学籍确认结果批量审核。
29			(6) 学籍异动包括并不仅限于转专业、休学、复学、退学换教学点等异动类型，支持设置各类型的开始与截止时间，支持自定义设置申请与审

序号	各模块功能	子模块	功能要求
			<p>批流程、申请须知、申请模板、申请材料，支持设置多级审批人，申请、审核时支持设置电子签名，电子签名可留档；支持取消入学资格、保留入学资格、放弃入学资格的学信网学籍报送类型的标注及教学点申请；支持管理端在线查看、审批异动申请，预览申请表，可批量下载申请材料与申请表，支持导出异动详情与异动汇总表，实现异动审核通过后学生学籍状态同步变更，异动审批后系统自动发送异动审批结果通知给校外教学点及学生；</p>
30			<p>(7) 学生信息变更管理：支持对学生信息包括更改姓名、身份证、民族、政治面貌类型进行申请与审批管理；支持管理端在线查看、审批信息变更申请，预览申请表，可批量下载申请材料与申请表，支持导出详情与异动汇总表，实现审核通过后学生学籍信息的同步变更，审批后系统自动发送结果通知给对应校外教学点及学生；可查看学生的信息变更记录；实现学生学籍卡的在线填写及审核管理。</p>
31			<p>3.教学、考务管理</p> <p>(1) 支持课程学习设置，可设置过去学期是否开放给学生学习，实现根据课程状态设置开放范围，可设置当前学期、未来学期的课程是否开放学习，适应采购人的教学安排；课程管理模块包括新增、编辑、删除、批量导出课程信息，包括课程名称、课件查看预览、课程代码维护、支持导入采购人教材目录，同时支持设置课程的主讲教师以及助教角色，支持一门课程内容关联多个专业，支持查看课程关联的教学内容，包括课程资源和试题试卷；</p>
32			<p>(2) 教学计划管理：管理员可以新增、编辑、删除各专业层次的教学计划信息和内容。实现查看、导出必修、选修课程安排，支持在线预览、打印教学进程表；支持选修计划管理，实现设置不同学期的选修课程及开放的专业范围，设置选修要求，可设置是否允许学生选修以及教学点代学生选修，支持设置允许选修的时间范围，支持批量退选课程，导出选修、退选明细；管理端可对教学老师的授课申请进行审核；</p>
33			<p>(3) 支持对直播情况进行在线监管，包括并不限于可以看到直播授课的课次时长、学生的参与情况、学生签到情况等；同时可直接进入直播间实时查看直播授课画面，也可以协助教师进行禁言、发布公告、发起签到操作；可观看直播回放，导出授课数据；支持进行公开直播，可设置直播名称、直播开放时间、是否允许回放，支持设置主讲人/协助人，可跨批次专业等设置开放的学生及老师范围，可自定义取消学生、教师的观看权限；</p>
34			<p>(4) 支持对校外教学点进行评估，实现采购人设置教学点评估流程以及质量指标，支持自定义评估名称、年份、评估范围，支持设置不少于三级评估指标及佐证材料上传；教学点可自行完善教学点信息和进行质量自评，并提交由采购人进行评估审核，方便采购人、教学点在线共同管理教学点信息和质量；</p>
35			<p>(5) 教师管理模块包括添加教师账号信息，支持教师角色选择，其中不同角色可设置不同功能权限，功能权限可细化到子模块；支持维护教师个人信息，支持教师聘任信息和教师资质录入，至少包括职称、教师资</p>

序号	各模块功能	子模块	功能要求
			<p>格证编号、最高学历、毕业院校、研究方向，以及教师证件照和教师资格证资质材料上传等；</p>
36			<p>(6) 支持在线考试管理，实现按课程单个发布或按专业批量发布；可以设置考试的基础信息，包括考试名称、考试时间、考试时长、及格分；可灵活设置考试的学生范围；支持设置学生的参考限制，实现平时成绩大于固定数值才可以参加考试；同时支持细分得分规则项限制，如：签到得分、课件学习得分、直播录播学习得分、教学点评分、其他得分等，比如设置直播学习得分不满足条件不允许参加考试；</p>
37			<p>(7) 支持灵活设置考试技防措施，包括是否设置答题渠道、考题随机排序、是否开启人脸识别包括考前与考中人脸识别、是否禁止学生复制试题或答案，答题配置支持是否允许图片、音视频、文档、压缩包上传，可设置考试承诺书模板，线上考试管理支持人脸识别、线上巡考；支持监考警告、强行收卷；支持手动抓拍学生实时画面；支持查看考生系统异常记录，支持人工记录考生异常行为，支持批量导出考试监管信息；</p>
38			<p>(8) 支持缓考考试发布，支持学生申请缓考，管理员审批通过后下一次进行考试，可批量下载学生缓考申请材料；支持补考管理，支持按照平时成绩与总成绩的参考限制发布补考，可导入补考名单以及针对特定学生取消补考。</p>
39			<p>(9) 支持智能化督学督考，可根据课程学习进度或课程不及格门数对学生发起督学提醒，在考试期间支持智能督考，根据提醒范围可设置；实现线上、线下考试的管理、发布和通知；自主设定考生端防作弊规范，监控学生切屏复制等异常操作；实时在线视频巡考，可实时在线监控学生作答，支持记录异常行为并向学生发送警告。</p>
40			<p>4.成绩管理</p> <p>(1) 支持按照当前学期查看学生课程完成进度，包括学习进度与作业完成率，可筛选较低进度学生发送通知；</p> <p>支持按学生，按课程等不同方式查看查询，支持各项成绩细则查询，总评成绩查询，支持按筛选范围查看及导出对应数据；支持管理员设置得分规则，包括课程视频、登录、课程作业、讨论、直播录播观看、期末考试、签到考勤等分值；支持特殊情况的得分规则设置，总成绩评定方式，包括并不仅限于总成绩固定为补考成绩、补考成绩大于 60 分时总成绩固定为自定义分值；</p>
41			<p>(2) 成绩单管理：支持学生个人成绩单、课程成绩单、年级成绩单的导出。支持打印个人成绩单以及 PDF 格式保存，文件支持按照学号、姓名、毕业证号进行排序，成绩单模板支持自定义设计，可设置自定义水印；</p>
42			<p>(3) 成绩录入管理：支持期末、补考、缓考成绩录入，支持其他自定义成绩录入，上述成绩录入功能支持下载包含学生课程信息的空白成绩模板；支持设置成绩录入是否需要审核，同时设置多级审核人；需要审核的成绩须在审核通过后同步更新在已发布成绩，并保留审核记录；</p>
43			<p>(4) 管理员可选择性地进行成绩发布，按照课程进行成绩发布，发布的成绩学生才可以看到；学分互认/课程替代/；根据采购人要求，学生提交证明材料，管理员审核通过后给予学分。</p>

序号	各模块功能	子模块	功能要求
44			5.毕业及学位申请管理 (1) 支持自定义毕业批次名称与学生范围, 学生范围支持批量加入与撤回; 可设置是否允许学生自主申请毕业, 自主申请可设置论文成绩、课程通过、平均成绩、毕业时间的申请条件;
45			(2) 支持设置毕业审核环节, 包括并不仅限于是否开启毕业生登记表、学费、课程、论文、毕业照片等环节, 流程顺序可自定义;
46			(3) 支持设置毕业信息核对表模板, 实现学生在线填写提交, 支持添加电子签名; 支持设置毕业生登记表模板, 登记方式支持模板登记或在线登记, 支持添加电子签名, 实现学生在线提交, 管理端审核;
47			(4) 支持毕业证号管理, 可自定义毕业证号生成规则, 系统批量自动生成, 也支持导入、清理毕业证号;
48			(5) 实现毕业学历注册信息导出: 可导出应毕业的学生名单, 支持 Excel 数据导出及 DBF 格式文件, DBF 文件可直接上传学信网进行学历注册;
49			(6) 通过教育教学管理平台, 给学生报名学位英语、学位专业课程; 或进行对报名学生的统计, 考试批次的编辑, 考生准考证号的编排, 考场安排, 以及考完试后成绩的线上公布;
50			(7) 学位外语考试成绩管理: 支持批量导入/修改学位外语成绩, 查询学位外语成绩。支持学位外语成绩从考试系统直接同步; 学位课程考试成绩管理: 支持批量导入/修改学位课考试成绩, 查询学位课考试成绩, 支持学位课程成绩从考试系统直接同步;
51			(8) 可设置是否允许学生自主申请学位, 自主申请可设置论文成绩、课程通过、平均成绩、学位课成绩、学位课平均分、学位外语、毕业时间范围等申请条件; 支持设置学位审核环节, 包括并不仅限于学位申请书、学位外语、课程通过情况、毕业、学位考试、论文、等环节, 流程顺序可自定义;
52			(9) 支持学位申请书模板, 登记方式支持模板登记或在线登记, 实现学生在线提交, 管理端审核; 支持添加设置其他证明材料; 支持一键式审核与分阶段审核, 支持多级审核: 可由采购人审核, 或由教学点审核通过后再由采购人进行审核;
53			(10) 实现毕业证书(学位证书)模板自定义设置及打印。
54			6.统计报表管理 (1) 实现按层次、专业、年级等不同条件统计, 并支持导出数据; (2) 实现学生学习行为轨迹的记录和导出; (3) 实现教师教学行为轨迹的记录和导出; (4) 实现高基报表数据导出, 实现教育部 7 个高基报表申报(包含高基报表 313、314、321、322、331、332、341)。
55			7.督学、导学管理 (1) 实现根据学生学习行为轨迹和学习任务的完成情况进行督查和提醒; 实现教师教学、答疑工作量的统计;
56			(2) 评教管理: 支持通过多种类型的问题组件根据目的设置对应的收集项/调研项, 组件类型主要包括单选、多选和问答, 组装成表单后可分享

序号	各模块功能	子模块	功能要求
			给其他用户填写以收集结果；督导管理员引用上述创建的表单，作为督导听课填写评教结果的内容模板，即督评模板；实现上课学生对教学老师的课程评价，支持教学老师自定义问题来创建自己的课堂评价问卷；支持在对应课次结束（或到达问卷开放收集时间）后，系统自动将评价问卷推送给上课班级的学生。并且老师可以开关“匿名填写”、“填写人可查看统计数据”等评价问卷设置；
57			(3) 可以查看各个督导的应督导次数、已督导次数和完成率，支持查看明细表和导出数据。
58			8.智慧论文指导系统 支持自定义论文批次名称与学生范围，实现不同年级学生在同一论文批次内的管理。在流程范围内，学生可以批量加入或撤回，同时支持学生跨批次迁移，迁移后原论文数据得以保留。采购人能够逐批次启动和监控论文流程，确保每个环节的顺利进行。
59			(1) 论文指导环节可设置是否需要上传格式检测报告、第三方查重报告、校内查重报告、AIGC 检测报告，其中第三方查重报告可限制查重率高于对应百分比无法上传； ①可自定义论文通过标准，设置不同环节论文成绩类型与占比； ②可设置论文批次是否允许学生计划申请学位； ③支持设置开启论文格式检测，可设置格式检测模板范围、上传方式等，保证论文的质量和学术水平； 支持设置开启论文查重检测，可设置查重检测的学生次数、上传方式等；
60			(2) 资料模板管理：支持发布各环节资料模板供学生参考，可按照不同专业进行细分；
61			(3) 论文老师分配管理：支持给学生分配论文指导教师与评审老师，支持批量分配、批量取消及批量导入；
62			(4) 论文选题管理：提供论文选题库，包含论文题目、适用专业、关键词、研究方向、选题理由、选题适用人数；支持学生从采购人选题库中自主选题。支持老师指定学生选题，包括研究方向、撰写语种等；支持批量导入选题信息；支持在线查看、批量导出选题数据，便于采购人存档和统计分析；
63			(5) 学生可在线提交开题报告、中期报告、毕业论文（初稿、二稿、终稿）等毕业论文撰写过程中的文档内容； 实现学生论文开题报告管理，支持指导老师下载批阅与评审老师批量审核；实现批量审核、上传、下载中期报告； 支持查看论文类型、选题来源、撰写语种、研究方向、字数关键词信息，方便论文指导评审；
64			(6) 支持老师在线查看和下载学生论文指导详情，实现在线论文提交，指导老师在线批阅，指导痕迹及学生查重等全程记录。此外，老师可以通过批注形式，与学生论文的段落语句和结构进行一一对应分析，极大提升论文指导效率；支持评审老师批量审核毕业论文；系统保留学生初稿、中间多稿以及终稿的所有稿件，以及保留对应指导过程中的资料，全过程留痕；评审结果系统自动通知给学生；

序号	各模块功能	子模块	功能要求
65			(7) 论文答辩：支持批量上传答辩文件；支持批量录入审核结果、答辩综合评审意见，并给出答辩成绩；
66			(8) 论文成绩：支持按照系统设定的比例填写论文成绩计算学生毕业论文总成绩；允许论文成绩录入，指导教师或评审委员会在线输入学生的论文成绩，包括各阶段成绩（如开题报告、中期检查、论文评审、答辩表现等）和最终总成绩；支持批量导入审核结果、审核意见、论文分数，可一键导出论文成绩数据；
67			(9) 论文归档：支持用户数据永久保存和导出功能。各流程线上数据按需导出，实现导出文档规范、整齐，直接打印存档。
68			(10) 论文格式检测：支持采购人管理员对模板、适用范围、检测次数的增删改查管理；支持中英文格式检测；支持系统内提交 doc、docx 格式的文档检测，检测校正流程包括服务选择、检测执行、自动校正、报告生成与查看； 支持下载原文检测报告和问题批注、校正检测报告、自动校正文件等多样性报告结果展示，检测报告中可查看检测结果、文档信息，论文结构分析对比信息，结构问题汇总，字数分析，页面设置分析，问题片段； 可查看检测报告列表包括报告编码、检测论文、格式检测模板、错误数、差错率等；
69			(11) 论文查重及 AIGC 检测：支持 AIGC 检测服务，满足学生论文初稿、过程稿、最终稿、送审稿等环节全过程节点检测服务，并出具检测 PDF 报告单；对接中国知网、维普论文查重接口，满足学生论文初稿、过程稿、最终稿、送审稿等环节全过程节点检测服务，并出具检测 PDF 报告单。
70			9、门户网站 支持对江汉大学继续教育学院官网页面个性化设计，需包括院校信息、院校新闻、通知公告、招生简章、合作站点、联系方式、特色专业等信息。
71		B【学生学习平台】	1.基础功能 具备移动学习客户端，支持 iOS、Android 以及鸿蒙操作系统，用于手机、Pad 等智能移动终端中，实现在线移动学习；支持 PC 端学习，支持 Window 操作系统 IE8 版以上、Chrome、360 等主流浏览器访问，支持 Mac OS 操作系统 Safari 浏览器访问学习；PC 端与移动端的学习进度保持同步，可以实现学习记录的持续性，学习时系统自动记录所有学习痕迹，完成后系统自动同步双端学习记录；
72	2.学生个人信息 (1) 实现人脸识别功能进行平台注册，或通过上传身份证明方式人工审核的方式进行平台注册，实现学生信息的快速精准匹配； (2) 实现学生个人信息的查看，通讯方式、登录密码的修改； (3) 实现学籍异动的申请和状态查询。		
73	3.课程学习 (1) 支持学生查看当前学期的开始与结束时间；支持查看当前学期和历史学期的所有课程，支持预览查看学习进度；支持查看本学期的课程课		

序号	各模块功能	子模块	功能要求
			表, 课表以日历形式展示, 面授课可查看面授地点、上课老师, 直播课支持直接通过课表点击上课; 课程学习支持查看每门的课程封面、课程类别、课程得分规则, 得分规则详细描述课程总分的构成比例, 平时成绩的构成比例; 课件学习可切换不同的章节播放, 学习过程支持时长与次数的记录; 课程学习支持定时弹窗确认, 有防挂机设置;
74			(2) 学生可学习老师发布的课程资料, 资料同时支持附件和链接形式, 链接可直接跳转访问; 支持学生完成考核作业, 作业可重复提交, 巩固知识点; 学生可以进行交流讨论, 就学习过程遇到的问题进行讨论和互相反馈, 教师可以进行答疑, 获得学习支持服务; 单独课程支持查询详细的成绩构成细分情况, 包括登录、签到、课件学习、学校资料、网络资料、课程作业、课程讨论、直播录播得分;
75			(3) 直播学习: 支持学生通过移动端与 PC 端两种形式参与直播, 直播拥有单独模块位置方便学生学习; 学生可进行观看直播、直播间签到, 查看直播公告、并实时进行举手提问、与老师进行连麦; 其中签到支持自动计入考勤; 直播结束后支持学生进行录播课的学习, 学习支持时长与比例的记录, 录播课学习支持按照得分规则自动计入考勤;
76			4.考试及成绩查询 (1) 支持学生在线考试, 考试支持列表显示, 可查看考试名称、考试状态、考试起止日期、考试时长、考试及格分数, 考试结束后可查看分数; 支持学生满足设置的所有参考条件时, 方可参加考试, 若不满足可明确显示不满足的要求, 方便学生及时对照调整;
77			(2) 学生参加考试时支持人脸识别监控, 比对不通过成绩支持作废; 学生参加考试时支持查看考试须知, 支持考试承诺书在线签名; 支持进行缓考申请, 审核通过后方可进行缓考;
78			(3) 拥有单独的成绩查询模块, 便于学生查询操作; 成绩查询支持课程成绩与其他成绩的查询, 其中其他成绩支持显示论文成绩、学位考试成绩、学位外语成绩; 课程成绩支持查询课程的学期、学时、课程类别、课程的修课状态与详细的课程总分。
79			5.论文撰写 (1) 支持学生在线查看相关论文资料, 包括开题报告、中期检查、论文格式样例; 支持学生在线提交论文过程资料, 支持资料文件上传; 支持学生提交论文开题报告、中期检查报告、论文稿件; 支持学生选择填写论文题目、论文类型、选题来源、撰写语种、研究方向、论文关键词信息; 支持学生查看论文指导意见;
80			(2) 支持学生论文初稿、过程稿件、终稿等, 且每稿指导过程支持单独查看; 支持学生论文在线进行第三方查重, 在线上传查重报告; 支持学生论文在线进行 AIGC 的检测与检测报告上传; 支持学生论文进行格式检测, 支持下载原文检测报告和问题批注、校正检测报告、自动校正文件等多样性报告结果展示。
81			6.毕业及申请学位

序号	各模块功能	子模块	功能要求
			支持学生根据采购人设置的条件，自主申请毕业、申请学位；支持学生在线填写提交毕业生登记表，登记支持电子签名；支持学生在线填写提交学位申请表，填写支持电子签名；支持学生通过毕业、学位流程支持查看各环节审核状态，查看最终审核结果。
82		C【教师使用平台】	支持多样化的教学模式，包括纯网络教学、线上线下同步教学、直播授课教学、录播教学，支持采购人根据实际情况使用。 1.直播教学 (1) 教师可按照学生年级、专业、层次、教学点，设置直播授课课表，直播的章节名称支持自定义编辑，位置可根据实际教学安排拖动；教师与学生可同步查看课表信息： ①直播教学支持网页端、移动端、PC 客户端三种途径进行； ②直播前系统可自动校验直播环境检测，包括麦克风检测、摄像头检测、共享屏幕环境检测； ③直播支持共享屏幕画面，可选择开启或关闭摄像头，摄像头支持设置虚拟背景； ④直播中支持暂停操作，暂停结束后支持继续直播，可灵活操作确保直播内容的一致性； ⑤支持直播环境的自检，老师扫码后可查看直播间画面与声音，自行检测直播是否正常； ⑥直播过程中支持查看在线人数，支持是否设置禁止举手、禁言、发布公告、签到等操作；其中发起签到可自定义时长； ⑦直播支持使用画笔、使用白板操作； ⑧直播结束后支持自动转成回放，便于学生后续观看以及满足课程建设自建课要求。
83			(2) 线上线下同步教学支持学生通过线上签到自动获得考勤分，节省线下人力成本。
84			2.教师信息 实现教师个人信息查询，通讯方式、登录密码的修改；
85			3.课程教学 (1) 教师可以浏览和上传课件、视频、作业，自制课程作业库，设置发布作业的时间及相关要求；可通过课程互动功能实现与学生互动、答疑；
86			(2) 教师可以查询学生登录情况、学生学习进度、考试通过情况、学生在线作业完成情况、学生论坛发帖情况、学生课件学习情况等，进行必要的督学导学；
87			(3) 支持实现在线直播、录播回放功能。教师可按照学生年级、专业、课程，设置在线授课计划，在直播中课进行教师端与学生端双向语音互动，直播完成后可生成供学生观看的回放视频；同时支持教师手机移动端在线直播授课；
88			(4) 教师可根据题库自主选择题目或随机生成新的试卷并对试题或分值进行编辑，可以发布试卷，可以将生成的试卷导出成 word 文档用于线下考试；教师对题库进行编辑，通过逐题添加和 Word 文档批量添加两种导入方式增加新题；

序号	各模块功能	子模块	功能要求
89		D【支持移动APP】	<p>基本功能</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.同时支持 ios 和 Android 版本访问使用，学习记录与 web 端同步；</li> <li>2.实现查看个人信息，可修改联系方式、修改密码；</li> <li>3.实现可接收、查看采购人通过 PC 端发布的公告。</li> </ol>
90		E【教育教学平台课程资源及质量】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.按照江汉大学高等学历继续教育人才培养方案和教学大纲要求向供应商提供专业教学计划和课程列表；（详见附件：江汉大学高等学历继续教育人才培养方案和教学大纲）</li> <li>2.能提供匹配附表中 95%以上视频课程；</li> <li>3.各门课程资源完整，包括拥有版权或使用权的视频和习题库；</li> <li>4.课程视频分辨率达到 480P 以上，音频采样率达到 22kHz 以上；</li> <li>5.单门课程习题库不少于 200 题，可组成完整的作业和试卷各 2 套以上。</li> </ol>
91		F【教育教学网络课程建设服务】	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.供应商提供与采购人学历继续教育各专业人才培养方案相配套的在线学习课程资源，按照采购人提供的课程列表提前进行课程匹配；配套的在线学习课程资源应当包括课程视频、电子资料和习题库等，作为教学内容的支撑，有授课教师出镜的课程视频，总时长不小于 40 学时/门课程，视频分辨率不低于 1080P,音频采样率不低于 22kHz；</li> </ol>
92	<ol style="list-style-type: none"> <li>2.根据采购人成教人才培养方案需要，匹配并定期更新课程资源；所提供的线上课程内容必须符合国家规定，不能出现违法违规内容；</li> </ol>		
93	<ol style="list-style-type: none"> <li>3.供应商应具备完整的知识产权管理体系。供应商应保证所提供的课程资源中其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权等、确保选用课程资源版权的合法性，若侵犯任何第三方的权益所产生的损失由供应商承担，采购人有权终止合同，供应商须赔偿采购人的损失；</li> </ol> <p>同时为了更好地促进优质数字资源共建共享，支持采购人网络自主课程资源的建设和积累，适应教育部发布的《关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》的新要求、新规定，供应商应具备视频制作和资源制作的相关能力，拥有课程建设团队，可对课程资源进行拍摄、剪辑、制作，协助教师进行相关课程资源建设工作。供应商协助采购人建设或采购人通过系统建设的课程资源，版权及使用权归属于采购人，为响应《高等学校知识产权保护管理规定》，供应商应承诺协助采购人做好课程资源著作权登记，配合采购人做好版权、知识产权管理工作。</p>		
94	培训管理模块（非学历教育）		<ol style="list-style-type: none"> <li>1.项目管理模块总体采购需求</li> </ol> <p>实现培训项目的全周期管理与存档，包括：支持从立项、课程设计、执行流程到复盘的项目创建与流程管理；提供免费线上课程、建立课程库、师资库、学员库；支持批量导入课程、师资与学员，规则匹配及分组管理；实时跟踪学员进度与成绩，证书发放；拥有线上直播功能，并支持数据存储回放；提供项目数据分析，集中展示参与率、完成率。</p>
95			<ol style="list-style-type: none"> <li>（1）角色权限管理：实现依据管理员、教师、学员等按照岗位职责进行角色定义及对应角色权限分配，满足不同场景下培训管理、运营需求。</li> </ol>
96			<ol style="list-style-type: none"> <li>（2）数据权限管理：支持自定义选择项目、联合培训单位、班级、课程数据公开或私有。</li> </ol>

序号	各模块功能	子模块	功能要求
97			(3) 基础类型管理：支持根据教学模式、费用、项目、证书、项目资料等类别，自定义添加类型名称和编码，设置是否启用。
98			(4) 智能表单：支持创建统计报表，自定义表单名称和统计字段，可设置必填字段和展示形式，支持复制表单。
99			2.项目管理模块运营全流程 (1) 项目教学资源管理 ①课程管理：提供线上课程库和现有课程库的导入，课程基本信息维护，可关联上课教师；可以根据课程内容进行搜索，互动与考核设计：内置多题型题库，支持随堂测试、结课考试及作业、讨论等互动任务。
100			②教师和学员信息管理：可以支持学员和教师信息批量导入和信息维护，教师维护信息包括基本信息、简历、资质、主讲课程与擅长领域等；自动聚合学员问卷调查和评价数据，形成讲师评分与反馈报告，支持内部管理备注。
101			③教学管理：学员可通过一键登录平台进行培训承诺书签订、签到、请假、个人信息确认、评价等操作；可通过平台查看教学日程安排、培训指南、采购人相关简介等内容。管理员可以查看后台数据报告。
102			④直播管理：建立直播计划，配置需要直播的课程、主讲老师和助教；分享直播链接给学员；可设置文章资讯的分组信息；添加或修改文章资讯内容；可设置文字资讯是否发布或置顶；线上资源包含：素材资源、题库资源（题库管理，题目管理，快速录题，题目纠错）、图文、视频、音频和试卷；线上资源均可添加或修改，服务于学员的线上培训。
103			(2) 数据统计与可视化模块 提供全方位的培训数据洞察，为管理员、讲师提供个性化、可配置的数据仪表盘。支持多维度分析指标：①学习成效：完成率、学时、成绩、证书数量；②参与互动：出勤率、作业/讨论参与度；③教学反馈：课程/教师满意度分析、问卷反馈分析等；④运营全局：培训项目数量、培训人次、总学时等，所有报表支持导出为 Excel/CSV 格式。
104			(3) 项目归档 支持项目归档整理，查看项目基础信息、收支预算、项目材料等，导出项目数据。
105			(4) 证书管理 ①证书颁发：对参加培训通过考核的学员进行结业证书的颁发，可对未颁发的学生颁发证书，或查看已颁发的学生的证书；支持学员证书的打印和下载，对于已颁发的证书可批量勾选打印； ②证书编码设定：支持自定义证书编码规则，可以自由组合编码设定的条件； ③证书模板设计：可以根据不同的培训项目进行证书模板的设计，应用于学生结业电子版证书颁发； ④公章配置管理：用于管理电子章，用于电子证书显示。
106	学工管理模块		1.管理模块总体采购需求 深度契合学生工作办公室在“学生管理、思想政治教育、日常服务及学生发展”四大方面的核心职能，成为拓展日常工作和进行价值引领的智



序号	各模块功能	子模块	功能要求
			能化、精细化有力抓手。
107			2.架构基础：双端协同与角色权限配置 (1) 系统应构建“学生端（移动端+PC端）”与“一体化管理后台”协同运行体系；
108			(2) 核心功能模块需求 ①全景化学生动态电子档案 档案需整合学生基础信息、成绩数据、缴费数据、论文信息及班级辅导员个人信息等多维度数据，实现集中统一展示。系统支持按年级、层次、专业、教学点、班级、民族、政治面貌等多维度组合查询，可自定义字段导出学生花名册及统计报表；
109			②精准化信息传达与触达机制 为确保关键信息无一遗漏，系统应具备以下通知管理功能： (a) 采用“系统内消息通知+移动端推送”双通道触达模式，保障重要通知有效送达；消息内容支持富文本编辑，并支持图片、音视频文件上传，支持短消息外链；管理后台可实时统计消息已读/未读状态，清晰查看接收人、学号、教学点、年级、专业等信息；
110			(b) 支持按教学点、年级、层次、专业、班级等特定维度筛选接收人群，可针对特定对象定向发送信息，实现信息分众化传播。
111			(3) 智慧型办事服务 系统应引入智能问答机器人，学生可通过自然语言交互方式发起咨询，系统可即时提供清晰的办事步骤指引；若咨询问题未能通过系统自动解答，系统支持转接人工客服提供专业解答，或跳转至留言反馈窗口提交诉求，以技术手段优化办事流程，提升服务效能与用户体验。