

江汉大学继续教育学院高等学历继续教育教学管理平台 运维服务采购项目服务合同

合同编号：2023-002（续 2）

甲方：江汉大学

乙方：苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司

依据江汉大学继续教育学院高等学历继续教育教学管理平台运维服务采购项目（采购编号：HBCZ-22120033-223349）采购文件要求，本项目为“招一管三”，第一次续签采购服务合同于 2025 年 2 月 13 日止。

在甲方对乙方履行第一次续签采购服务合同进行综合考核合格的基础上，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，双方遵循平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，现就甲方向乙方购买 2025 年度江汉大学继续教育学院高等学历继续教育教学管理平台运维服务，乙方向甲方提供该项全部服务等有关事项订立本合同。

第一条 合同内容

1. 根据《教育部关于推进新时代普通高等学校学历继续教育改革的实施意见》，结合教育部教育信息化发展规划纲要，参考教育部学生司“学信网”相关业务流程。乙方负责为甲方提供“高等学历继续教育教学管理平台运维服务”所涉及的软件、硬件、带宽、技术运维服务，为甲方提供高等学历继续教育招生、教学、培训业务运维支持服务，并能针对甲方业务特点和要求提供平台或系统的个性化定制、二次开发“量身打造”等服务，信息化平台资源的开发，乙方负责聘请师资，并完成课程的录制和技术开发。其他详见附件一。

2. 甲乙双方采取联合运维的合作模式：即所有高等学历继续教育教学管理平台的软件、硬件、带宽、第三方流量，电信、联通双线机房等的基础投入全部由乙方投入；系统的日常维护包括软件维护，硬件维护，数据安全维护等都由乙方承担；系统日常管理的招生、教学、培训等支持服务也由乙方协助甲方完成。

3. 本次采购包括了为实现本项目采购服务的全部目标（功能）、技术要求、安全性等，并达到质量要求所需的全部配件、辅材、相关安装（如必须的话）、施工（如必须的话）、配套人员及其服务等已列明或未列明的全部内容，乙方应在其总报价中充分予以考虑。在本项目采购合同实施中，甲方将不予支付乙方没有列入项目报价清单的任何费用，并认为此类费用已包含在签约合同总金额中。

第二条 合同金额（单价）及付款方式

1.合同金额(单价):成功选课的每位学生(取得正式学籍)每学年人民币陆拾圆整(60.00元)。服务有效期内本合同金额(单价)固定,不因平台(系统)市场价格波动、人力、物力或甲方选课学生人数变化而调整。

本项目成交总金额:人民币叁拾万圆整(¥300000.00元)(成交总金额为三年服务费用,每年据实结算)。

2.付款方式:①乙方在与甲方首次签订合同前,已向甲方提交本项目成交总金额3%的履约保证金,因双方续签服务合同,初次签订合同时乙方提交的履约保证金(未退还)视为本期服务合同的履约保证金,服务期满后,若乙方无违约行为且提供的服务无任何问题,则由甲方无息返还。

履约保证金提交形式:以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交;

履约保证金提交账号:详见合同正文落款;

履约保证金退还方式、时间、条件和不予退还情形等:乙方可自本合同约定的乙方主要义务履行完毕(即合同履行期限满)之日起,向甲方提出退还该履约保证金的申请,在甲方收到该申请的7天内会同乙方就是否存在违约情形、是否存在质量、安全及服务问题等进行核实。如无上述情形或问题,则甲方应当在核实后7天内向乙方无息退还该保证金。如有上述情形或问题,甲方有权扣除相应金额的费用后向乙方无息退还剩余履约保证金,如该保证金不足以弥补前述扣除金额的,由乙方负责补足。甲方在接到乙方该保证金退还申请后7天内不予答复,经书面催告后7天内仍不予答复,视同认可乙方的该保证金退还申请。

②合同金额的计算:合同金额=学年选课人数×成交价格(元/人/学年)。(注:一个学生一学年选修多门课程,计1个人数)

③在甲方学生每学年第二学期注册并选课成功后,由乙方提供统计数据,甲方继续教育学院负责核算(如学生选课课程第一次考试未通过可免费复选一次);乙方根据审核后选课人数确定合同金额,如满足合同约定支付条件,甲方在收到乙方提供相应发票后10个工作日内,按甲方财务付款相关规定的付款要求一次性付清合同款。

第三条 服务期

本合同自2025年2月14日起生效,至2026年2月13日结束。

本采购实行“招一管三、一年一签”,即甲方对乙方在合同期内进行年度综合考核,乙方年度考核合格的,且其继续满足本项目招标阶段投标人资格要求的,在采购需求相对固定性、延续性且价格变化幅度小的前提下,甲方可与乙方续签下一服务期的采购合同,最多可

以续签二次。因本次为第二次续签，故此后不再续签。甲方决定与乙方续签合同的，本项目采购合同服务有效期以续签合同约定为准。

如在有效期内出现符合本合同终止条款情况或甲乙双方协商解除本合同时，则合同终止。

第四条 甲方的权利和义务

1. 甲方安排相关的业务部门具体开展在教学管理平台的高等学历继续教育的招生、教学、培训管理和校外教学点教学教务管理。

2. 甲方须明确告知本校高等学历继续教育学生通过教学管理平台完成相关学期的学习、作业、考试等任务时，要严格遵循相关监督管理要求；

3. 甲方应制定统一的线上学习教学计划、课程列表和课程教材，并提供给乙方，供乙方根据甲方计划定期导入相关教学计划等数据，保障教学管理平台的正常运维实施；

4. 甲方应派教学管理人员负责跟踪本校“高等学历继续教育教学管理平台”日常的现场运维工作，发现问题及时向乙方反馈，由乙方负责排查解决，保障学生正常使用；

5. 甲方应逐步建立支持服务的师资队伍，负责进行学生学习过程考核中需要人工记录的部分；

6. 甲方可以根据自身的业务流程指导乙方进行教学管理平台功能的个性化定制开发；

7. 甲方定期组织相关部门检查教学管理平台的实施情况，并提出改进和提高的思路；

8. 甲方不得泄露在履行本协议过程中了解到的乙方的商业秘密。甲方有义务对本协议的内容保密。

9. 甲方应派专员负责本协议内容事项的接洽工作。甲方派出人员姓名：孙久乔，联系方式：18702760222。

第五条：乙方的权利和义务

1. 乙方保证提供给甲方的课程资源、教学教务平台拥有完全版权或其他合法授权，保证其内容的真实性并符合中华人民共和国相关法律、法规；

2. 乙方负责根据高等学历继续教育教学管理平台实施所需要的软件、硬件、带宽、流量等基础设施，保证甲方开展信息化的招生、教务及培训等管理和在线教学；

3. 乙方负责承担高等学历继续教育教学管理平台的网络运行和维护服务；

4. 乙方负责对高等学历继续教育教学管理平台中相关宣传界面进行更新维护；

5. 乙方负责提供高等学历继续教育教学管理平台的使用手册，并提供必要的人员培训；

6. 乙方负责根据甲方对高等学历继续教育教学管理平台的需求进行个性化定制开发；

7. 乙方负责提供高等学历继续教育教学管理平台的安装调试工作，并保证系统正常运

行；

8. 乙方应向甲方学生提供正常的教学管理平台使用技术支持和网络学习相关技术咨询
服务，除不可抗力因素外，乙方保证在问题出现后 48 小时内解决教学管理平台学习中的各
种技术问题。具体保障措施为：乙方为甲方指派专门技术人员负责；乙方向甲方和使用者提
供技术保障，联系人：余金彪，联系方式：17706531180。

9. 乙方不得泄露在履行本协议过程中了解到的甲方的商业秘密，乙方不得泄露甲方数
据库中的数据，乙方有义务对本协议的内容保密。因乙方原因，在履行本协议过程中造成的
经济损失和法律责任由乙方承担；

10. 乙方的信息化平台对甲方开放，供甲方实时查询平台的使用情况；

11. 乙方应派专员负责本协议内容事项的接洽工作；

12. 乙方须严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律、
法规。乙方针对本项目派出的服务人员（含驻点服务（如有）），均为乙方员工，由乙方依法
与其签订劳动合同或用工书面协议，发放工资，依法办理各项社会保险。乙方应为其派出服
务人员的职业技能培训、安全教育、日常管理（包括日常工作、生活、学习等管理）及人身
财产损失（含因乙方服务人员造成的第三方人身财产损失）承担相应责任和义务。因乙方（含
其派出服务人员）违反《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法
规而造成甲方的连带责任和损失全部由乙方承担。

第六条：违约责任

1. 如果因甲方所提供教学内容的版权与第三方发生纠纷，由甲方负全责，乙方不承担
任何责任；如果乙方所提供教学内容的版权与第三方发生纠纷，由乙方负全责，甲方不承担
任何责任；

2. 双方任何一方违反协议约定的义务，违约方向守约方支付当年核算教学管理平台运
维服务费总金额的 20%违约金，且守约方有权根据违约方违约情形解除合同；

3. 若因违约方违反本协议而使非违约方或第三方发生任何费用、开支、额外责任或遭
受损失，违约方应就该费用、开支、责任或损失、包括已付、应付或将付的利息等，向非违
约方给予赔偿。

第七条：协议的生效、变更与解除

1. 本协议在甲乙双方代表签字盖章之日起生效，如有变动，甲乙双方另行签署补充协
议；

2. 本协议未尽事宜，双方可另行协商解决并签订补充协议；

3. 补充协议和附件视作本协议组成部分，具有同等法律效力；
4. 如甲、乙双方协商一致，可以解除本协议，双方互不承担损害赔偿责任。

第八条：不可抗力

由于包括但不限于下列情形如：地震、台风、洪水、火灾、战争、罢工、政府禁令、通信线路中断、黑客攻击、计算机病毒发作、电信部门技术调整、国家或地方行政主管部门相关政策调整等不可预见并对其发生和后果不能防止或避免的不可抗力事件，影响本协议一方履行本协议相关义务，该遭遇不可抗力事件的本协议一方，应于不可抗力事件发生之日起十五日内，以书面形式通知本协议另一方。该遭遇不可抗力事件的本协议一方将无须就上述不可抗力事件导致的其不履行本协议向本协议另一方负相关赔偿责任。但当事人迟延履行或不当履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

第九条：争议解决

凡因协议所发生的一切争议，甲、乙双方应通过友好协商的方式加以解决；协商不成时，向甲方所在地人民法院起诉。

第十条：附则

1. 未经对方书面同意，任何一方不得将其在本协议项下的权利或义务以任何方式转让予第三方；
2. 甲乙双方基于本协议产生的法律关系是一种合作关系，除本协议另有规定外，乙方不是甲方的代理人，乙方作为独立的民事主体对外开展经营活动，执行本协议应当遵守法律的要求对外独立承担民事责任；
3. 本协议由中华人民共和国有关法律、法规管辖和解释；
4. 本协议一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份，具有同等法律效力。

甲方：江汉大学
(合同专用章)



单位地址：武汉经济技术开发区三角湖路8号

法定代表人：

景新华

委托代理人：

开户行：建设银行武汉东风支行

乙方：苏州青颖飞帆软件科技股份有限公司
(盖章)



单位地址：吴江区长安路2358号科技创业园1号

楼7楼

法定代表人：



委托代理人：

开户行：中国银行苏州吴越支行

(856757)

银行账号：42001258178058005858

银行账号：458558551026

日期：2025年1月23日

日期：2025年1月23日

附件一：本项目服务内容及要求

(一) 平台服务功能及技术要求

高等学历继续教育教学管理平台及课程资源服务必须包含但不限于以下功能模块,为重点功能模块。

1.1 教学管理平台

1.基础数据管理

基础数据管理：基础数据管理，包括学期管理、专业管理、年级管理、层次管理、学籍状态管理、学制管理、学生缴费管理、函授站管理、教室管理，即添加、查询、修改和删除功能，学年学期可以进行智能数据更新；PDF 模板管理，上传常用报表 PDF 模板，供给其他业务功能模块调取；

教学基础数据管理，包括课程管理、网络课程、教师管理、教材管理、教学计划管理。实现教师、管理人员对课程的教学管理与教学设计。

2.招生管理

支持新生入学登记表的模板设置、下载、填写及打印

支持新生入学人脸照片比对

实现成人高考报名的辅助管理，支持报考数据的导入导出；

支持学生缴费管理；

3.学籍管理

实现新生批量导入，导出；

实现学生花名册导出，学籍卡导出和打印；

实现学籍异动（转专业、休学、复学、退学）的申请和审批；

实现学生个人信息的查看和核对；

4.教务管理

实现专业的设置、调整和取消；

实现教学计划的设置和调整；

实现课程的教师分配和调整；

实现线上、线下考试的管理、发布和通知。

5.成绩管理

考试成绩录入：录入考试成绩，自动计算总评成绩及成绩状态。要求可以录入正考成绩、

异常成绩；

考试成绩变更：在成绩发布后，管理员可根据实际情况进行修改学生的成绩，系统可以记录操作日志；

成绩分析：根据学生实际考试成绩情况，统计各个分数线中学生比例情况；

成绩查询：根据学生所在的年级、层次、专业查询学生所有课程各项成绩；

总评成绩发布：管理员可选择性地进行成绩发布，按照课程进行成绩发布，发布的成绩学生才可以看到；

学分互认/课程替代/免考：根据学校要求，学生提交证明材料，管理员审核通过后给予学分/替代课程/免考。

6.毕业管理

实现对拟毕业学生进行筛选，提供毕业资格审核和审核结果的导出；

实现毕业证书模板自定义设置及打印；

可设置毕业条件，学位条件，系统根据设置好的条件自动筛选符合的学生，学位条件需支持学位申请书。

7.统计报表管理

实现按层次、专业、年级等不同条件统计，并支持导出数据；

实现学生学习行为轨迹的记录和导出；

实现教师教学行为轨迹的记录和导出。

8.督学导学管理

实现根据学生学习行为轨迹和学习任务的完成情况进行督查和提醒；

实现教师教学、答疑工作量的统计；

采用异步消息处理机制。可按照未读、已读查看学生人数。

9.财务管理

APP 的缴费模块系统可支持对接江汉大学财务系统；

异动学费变更：调整因学籍异动（如：转专业）所产生的学费标准变动，已交费状态的手动进行变更；

学费审核：在提交毕业生信息后，提供该批学生的学费审核功能，需能导出该批毕业生数据，以便于数据统计；

分类统计和总体统计，可按照函授站、年级、层次、缴费学年、缴费状态、缴费时间段、学习形式等统计学生缴费详情。

10.学位管理

通过平台，给学生报名学位英语，或进行对于教务老师来说，可以通过平台，给学生报名学位英语，或进行对报名学生的统计，考试批次的编辑，考生准考证号的编排，考场安排，以及考完试后成绩的线上公布。

报名管理：实现学生学位英语的报名和对报名学生的数据统计；

考务管理：实现考试时间、考场批次的管理；

成绩管理：实现考试结束后，老师可以批量导入或单个学生录入方式上传成绩，可支持多次录入；

学位审核：自定义学位审核流程管理，设置学位申请书模板，批量下载学生学位申请书；同时支持一键批量审核与分阶段模式审核学生学位。

11.论文管理

实现论文写作流程高校自定义设置；

实现论文选题、论文教师分配业务及相关查询的管理；

实现学生论文开题报告管理，支持批量审核与下载批阅；

实现在线论文提交，指导老师在线批阅，指导痕迹及学生查重等全程记录。

12.消息中心

实现新闻和通知公告的推送，可根据需要，实现按学生年级、班级、所在校外教学点或指定学生定点推送。

13.高基报表管理

实现高基报表数据导出，实现教育部7个高基报表申报（包含高基报表313、314、321、322、331、332、341）。

14.门户网站

支持甲方官网页面个性化设计，需包括院校信息、院校新闻、通知公告、招生简章、合作站点、联系方式、特色专业等信息。

15.得分规则设置

除基本权重设置外，支持自定义补考学生的最高分；支持将直播观看换算为平时成绩。

16.打印设置

有丰富的模板及支持自定义排版，支持字段勾选，支持学生端下载。

1.2 学生平台

1.学生信息

(1) 实现人脸识别功能进行平台注册，或通过上传身份证明方式人工审核的方式进行平台注册，实现学生信息的快速精准匹配；

(2) 实现学生个人信息的查看，通讯方式、登录密码的修改；

(3) 实现学籍异动的申请和状态查询。

2.课程学习

(1) 学生可学习当前学期和以往学期的课程，包括视频播放、切换不同的章节播放和课程信息查看等；

(2) 学生可使用课程互动功能与教师进行互动；

(3) 学生可在线完成考核作业；

(4) 学生可查看线上考试安排、线下考试通知，并可在规定时间内完成线上考试；

(5) 学生可在线查看教学计划内所有课程学习进度，查询成绩。

1.3 教师平台

1.教师信息

(1) 实现教师个人信息查询，通讯方式、登录密码的修改；

2.课程教学

(1) 教师可以浏览和上传课件、视频、作业，自制课程作业库，设置发布作业的时间及相关要求；

(2) 教师可通过课程互动功能实现与学生互动、答疑；

(3) 教师可以查询学生登录情况、学生学习进度、考试通过情况、学生在线作业完成情况、学生论坛发帖情况、学生课件学习情况等，进行必要的督学导学；

(4) 实现在线直播功能。教师可按照学生年级、专业、课程，设置在线授课计划，在直播中可进行教师端与学生端双向语音互动，直播完成后可生成供学生观看的回放视频。

3.考试管理

(1) 教师可根据题库自主选择题目或随机生成新的试卷并对试题或分值进行编辑，可以发布试卷，可以将生成的试卷导出成 word 文档用于线下考试；

(2) 教师对题库进行编辑，通过逐题添加和 Word 文档批量添加两种导入方式增加新题；

(3) 教师对线上形成性考核、终结性考核的主观题部分进行批改。可录入线下终结性考核的成绩；

(4) 教师可自主限制考场 ip 范围，自主设定考生端防作弊规范，监控学生切屏复制等

异常操作；

(5) 实时在线视频巡考，可实时在线监控学生作答，支持记录异常行为并向学生发送警告。

4.实现在线直播

- (1) 展示根据学生年级、专业、课程，设置在线授课计划；
- (2) 在线直播：可实现教师端与学生端双向语音互动，学生端可实现举手发言；
- (3) 直播完成后可迅速生成课件供学生观看回放；
- (4) 支持教师手机移动端在线直播授课。

1.4 移动 APP

1.基本功能

- (1) 同时支持 ios 和 Android 版本访问使用，学习记录与 web 端同步；
- (2) 实现查看个人信息，可修改联系方式、修改密码；
- (3) 实现可接收、查看甲方通过 PC 端发布的公告。

2.课程学习

- (1) 实现课程信息查询，包括在学课程、未学课程、已学课程；
- (2) 支持在线学习、视频缓存、观看计时并与 PC 端计时同步；
- (3) 支持在线作业和在线考试；
- (4) 可随时查看课程学习成绩，学习成绩与 PC 端同步；
- (5) 支持直播课堂，并能观看回放。

1.5 课程资源

1.专业教学计划及课程列表（附课件名称明细）按甲方已经提供给乙方的对照列表。

2.资源内容

能提供匹配附表中 95%以上视频课程；各门课程资源完整包括拥有版权或使用权的视频和习题库。

3.资源质量

- (1) 课程视频分辨率达到 480P 以上，音频采样率达到 22kHz 以上；
- (2) 单门课程习题库不少于 200 题，可组成完整的作业和试卷各 2 套以上。

1.6 系统技术参数

1、数据库存储指标

数据库表具备详细的数据字典说明

数据库字段命名、取值符合国标要求

结合系统数据特点，合理使用关系型数据库、文档型数据库、搜索型数据库等不同数据库

用户敏感信息加密存储，加密算法安全可靠

不少于 20 天的实时备份，支持回滚到任意时间点

每日全库备份，支持备份永久保存，不丢失

热门数据读取延时不高于 10ms

热门数据写入延时不高于 20ms

2、服务端开发语言指标

使用 java 作为主要开发语言，版本不低于 1.8

使用 python、c++、nodejs 作为特殊场景备选语言

3、传输数据指标

传输使用 https 协议，TLSv1.3 及以上

对用户敏感信息需要加密或脱敏处理后传输

系统出口带宽不低于 100Gbps

4、部署模式指标

应用服务器分布式部署，支持水平扩缩容

系统采用微服务架构

存储系统多备份部署，支持自动 failover

视频内容使用 cdn

5、系统支撑能力指标

系统需支持同时在线人数不少于 20W

系统需支持 10000 人大班课直播

系统需支持 30000 人同时参加考试

系统 99th 请求响应延时需要小于 200ms

需有配套监控报警系统，保障系统稳定运行

6、前端开发语言指标

使用 Object-C 或 Swift 编写 iOS 系统 app

使用 java 编写 Android 系统 app

使用 html5/css/javascript 编写 web 页面

7、对外接口指标

基于 REST 风格实现

具备可靠的安全认证机制

接口返回错误时，需有详细的错误代码及说明

接口需有详细的文档

需要可以针对接口进行调用频率限制，频率大小可自由配置

需要可以设置允许调用的 ip 白名单

8、支撑软件指标

linux 4.4+

mysql 5.7+、mongoDB 4.4+、elasticsearch 7.17+、clickhouse v22.5+

tomcat8.0+

java8+

kafka 2.16+ 或 rocketmq 5.0+

9、客户端指标

支持 windows、Mac 上常见浏览器

支持 pc native 软件进行直播教学

支持常见 android、iOS 手机浏览器

移动客户端支持 iOS、鸿蒙、android 操作系统

移动客户端支持无网络学习

移动客户端支持教学、直播

10、安全性指标

系统需满足《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》第三级安全要求

(二) 服务要求

2.1 硬件运维服务要求

1.系统采用云服务方式提供，满足甲方业务需要的服务器、网络带宽、存储、安全等硬件及云平台服务。

2.统一存储管理：数据存储管理、维护、备份设备。

3.所有学生信息与甲方信息中心按照甲方数据标准进行周期性备份，保证甲方数据安全。

2.2 使用过程中服务

1.软件升级服务：合同履行期内，所提供的技术平台版本如有更新，乙方应负责软件平台的更新。

2.平台登录界面设置：根据甲方的要求更改登录界面的图片、甲方 logo 和甲方校训等信息，以便符合甲方办学特色。

3.服务期内，甲方可根据需要拷贝各种数据。合同到期后，乙方有义务交给甲方所有的数据备份。

4.乙方必须承诺每年有 4 周时间，安排服务或技术人员定点在院校，帮助甲方现场处理技术对接问题，并且提供必要的教学辅助和教务辅助服务，同时也对甲方相关人员进行现场技术指导和培训。

5.在第一次上线过程中，乙方安排服务人员驻点在院校指定地点，辅助教务老师和教学老师开展第一年的上线后的系统操作和维护工作。确保第一批学生安全上线，并正常在线学习。

6.在第一次毕业操作过程中，乙方安排服务人员驻点在院校指定地点，辅助教务老师和教学老师完成毕业生的操作流程，并确保第一批毕业生顺利通过平台办理完所有毕业手续。

7.合同履行期内，如升级版本不能满足甲方需要，需要二次开发，乙方应积极开发，承诺不以任何名义再收取二次开发费用。