

江汉大学 2026 年度教职工节日慰问物资（含健步行纪念品）、生日慰问品供应 服务及观影服务采购项目（第 3 包）采购及服务合同

合同编号：2024-090-3（续 1）

甲方：江汉大学

乙方：武汉看购科技有限公司

依据江汉大学 2025 年度教职工节日慰问物资（含健步行纪念品）、生日慰问品供应服务及观影服务采购项目（采购编号：HBT-17224113-244990（二次））招标文件相关要求，本项目为“招一管三”。现按照初次采购服务合同相关要求，在甲方对乙方履行初次采购服务合同进行综合考核合格的基础上，根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，现就甲方向乙方购买 2026 年度教职工观影服务，乙方向甲方提供该项全部服务等有关事项订立本合同。

第一条 合同名称

江汉大学 2026 年度教职工节日慰问物资（含健步行纪念品）、生日慰问品供应服务及观影服务采购项目（第 3 包）采购及服务合同。

第二条 服务内容

1. 乙方按照江汉大学 2025 年度教职工节日慰问物资（含健步行纪念品）、生日慰问品供应服务及观影服务采购项目（采购编号：HBT-17224113-244990（二次））招标文件相关采购服务要求及乙方投标文件响应承诺（含售后服务及其他优惠）向甲方提供 2026 年度教职工观影服务电影兑换券（即 2D、3D 电影兑换券（不包括明星见面会、首映式、超长版等特殊场次；不包括特效厅如 VIP，IMAX，巨幕等。全文同）），完成江汉大学 2026 年度教职工观影服务采购内容（含工作内容、质量和服务要求等）要求的全部工作。

2. 本次采购包括了为实现本项目采购服务的全部目标（功能）、技术要求、安全性等，并达到质量要求所需的全部电影兑换券印制、配送、更换（如有的）、配套人员及其服务等已列明或未列明的全部内容，乙方应在其总报价中充分予以考虑。在本项目采购合同实施中，甲方将不予支付乙方没有列入项目报价清单的任何费用，并认为此类费用已包含在签约合同总金额中。

第三条 质量要求

乙方所提供的服务标准按照国家标准或行业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。在完全满足国家、行业标准及规范要求下，按该项目采购文件、乙方投标文件及本合同要求执行。

第四条 合同履行期限

合同履行期限：自本合同生效之日起至合同约定的乙方主要义务履行期满（即至本项目包保服务期满）为止。



1. 服务期为 2026 年 1 月 1 日至 2026 年 12 月 31 日。本项目采用“招一管三，合同一年一签”的模式，即甲方对乙方在第一个合同期内提供的服务内容、质量、是否违约等考核，满足下列续签触发条件：乙方合同期履约考核合格的；且其继续满足该项目采购阶段“申请人的资格要求”的；在采购需求相对固定性、延续性且价格变化幅度小；甲方年度预算能保障，甲方可与乙方续签下一个合同期采购合同，最多可以续签二次（注：本次续签后，其后只能续签一次）。续签触发条件不满足的，甲方有权终止续签。甲方决定与乙方续签合同的，本项目采购合同服务有效期以续签合同约定为准。

2. 交付期：乙方应根据甲方需要于 2026 年 6 月前，接到甲方需求电话通知后按要求将电影兑换券送至指定地点（具体送货时间及地点以甲方通知为准）。

3. 项目包保服务期：自本合同生效之日起至 2 年。

（1）项目服务期服务要求

项目服务期内，因乙方提供的服务质量出现瑕疵（或缺陷）、服务安全等问题，乙方为甲方及时提供相关技术服务、问题解决服务等。前述发生的所有相关服务等费用全部包含在项目总报价中。合同履行过程中，乙方不得以任何理由要求甲方另行支付该费用。

（2）现场服务及电话支持服务

①乙方负责所提供服务中包含的相关货物送货上门，运到甲方指定地点时，包装完好无缺损。

②乙方应按照国家有关法律法规和“三包服务”规定，招标文件实质性要求、乙方投标文件承诺及本合同约定，为甲方提供后续（售后）服务。

③乙方为甲方提供每周 7 天，每天 24 小时不间断的电话支持服务，解答甲方在使用、维护过程中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法，定期回访、维护。

乙方在接到甲方问题或故障报修通知后，0.5 小时内响应，一般问题可通过远程解决或电话指导解决。如甲方需要乙方技术人员到场解决的，乙方人员 1 小时内到达现场，0.5 小时内解决问题。否则甲方有权自行安排处理问题，其费用在保证金内由甲方相应扣除，不足部分乙方应另外予以赔偿。

乙方售后服务联系人姓名：陈俊伟，联系电话：15997409394，邮箱：994875880@qq.com。

第五条 验收依据及方式

1. 验收依据：合同第二条、第三条相关条款。

2. 验收方式：乙方电影兑换券经发放使用后，由甲方组织相关人员对教职工使用情况调研，按抽样数量不低于 10% 的要求进行验收；若发现任何电影兑换券在使用过程中不符合合同文件的需求标准，乙方应无条件更换或进行退款，甲方不承担任何费用。

第六条 合同金额及付款方式

1. 本合同为买卖合同，定价方式为固定单价，即乙方向甲方提供每人每年最高的实际电影兑换券份数，即电影兑换券 12 份/300 元/人/年。全年向甲方提供约 2500 人次的电影兑换

券（以双方确认的实际发生数为准）。

该价格包括但不限于服务相关内容采购、包装、运输、保险、检测、培训、验收、测试、调试、人员培训、项目包保服务期服务、税金、管理费、知识产权使用和其他应缴纳的费用及利润等全部费用。每张电影兑换券在有效期内可在投标文件载明的任一适用影院免费换取任意场次的电影票，不再另外增加购票的任何费用。乙方不得以增加工作内容等原因要求增加合同价格。

该价格在整个合同（含续签服务合同，若有）实施过程中，保持不变，不因市场行情、人力成本等变化而变化。

本项目包结算上限（即签约合同总金额）为：人民币柒拾伍万圆整（¥750000 元）。

2. 付款方式

（1）乙方在与甲方签订合同前，应向甲方提交合同总金额 3%的履约保证金（即人民币贰万贰仟伍佰圆整（¥22500 元）），因双方续签服务合同，初次签订合同时乙方提交的履约保证金视为本期服务合同的履约保证金，服务期满后，若乙方无违约行为且提供的服务无任何问题，则由甲方无息返还。

履约保证金提交形式：以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

履约保证金提交账号：详见合同正文落款；

履约保证金退还方式、时间、条件和不予退还情形等：乙方可自本合同约定的乙方主要义务履行完毕（即项目服务期满）之日起，向甲方提出退还该履约保证金的申请，在甲方收到该申请的 7 天内会同乙方就是否存在违约情形、是否存在质量、安全及服务问题等进行核实。如无上述情形或问题，则甲方应当在核实后 7 天内向乙方无息退还该保证金。如有上述情形或问题，甲方有权扣除相应金额的费用后向乙方无息退还剩余履约保证金，如该保证金不足以弥补前述扣除金额的，由乙方负责补足。甲方在接到乙方该保证金退还申请后 7 天内不予答复，经书面催告后 7 天内仍不予答复，视同认可乙方的该保证金退还申请。

（2）签订合同生效后，乙方按甲方要求将电影兑换券送达甲方工会，并经甲方确认签收后，如满足合同约定支付条件，甲方自收到相应发票后 10 个工作日内，以签约合同总金额（300 元×甲方年度实际需求人数（以甲方下达的书面通知为准））的 50%计，按甲方财务付款相关规定的付款方式支付当期合同款。本项目年服务期满后，甲方开展整体验收，合格后，如满足合同约定的支付条件，甲方自收到相应发票后 10 个工作日内，甲方按其财务付款相关规定的付款方式支付剩余合同款项。

第七条 甲方的权利与义务

1. 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查乙方的服务工作质量，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。甲方有权对乙方提供的电影兑换券兑换服务进行抽样检验，被判定为不合格者，乙方需无条件整改到满足合同要求的服务质量（包括更换

不能兑换或不能价值兑换的电影兑换券），此检验在服务期内均有效。

2. 甲方有权对具体的问题提出建议和意见。

3. 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务；或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换项目服务专业人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

4. 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

5. 甲方有权得到合同范围内乙方的服务和其服务成果。

6. 如发现乙方提供的服务不符合合同约定，甲方应及时通知乙方整改。

7. 甲方保证在项目开展过程中给予乙方必要的合作和协助。

8. 服务费用的支付。

9. 其他：

①享有本项目招标文件及本合同约定采购人或甲方其他权利；

②履行本合同约定的甲方其他责任义务；

③法律、法规规定的其他权利。

甲方项目合同执行负责人联系姓名：陈松宜，联系电话：18986023668，邮箱：215362901@qq.com。

第八条 乙方的权利与义务

1. 乙方负责对其实施的项目提供 24 小时不间断技术支持服务，提供电话、传真、电子邮件、现场多种方式技术支持服务。具体方式如下：

联系人姓名：陈俊伟，联系电话：15997409394，邮箱：994875880@qq.com。

2. 乙方负责将电影兑换券送到甲方指定地点。

3. 乙方提供观影服务的观影点布局情况、售后服务方案等须事先在甲方备案，经甲方审核通过后，非经甲方同意不得随意更改。

4. 乙方提供各影院名称、地址，同时将乙方售后服务人员的联系方式印制在电影兑换券上，以便于甲方教职工就近观影和咨询观影事宜。

5. 乙方向甲方提供的每张电影兑换券在有效期内可在其投标文件载明的任一适用影院免费换取任意场次的电影票。甲方教职工不因影院名称、地点、电影类型（如观看 3D 影片）及观影时间（如节假日或热播时间段等）的不同而另外还要增加购票的任何费用。如遇此类问题在临时补完差价确保甲方教职工及时观影的同时，乙方第一时间应做差额退款给甲方该教职工的处理并与相关影院沟通，避免类似问题再次发生。如一年服务期内，上述问题发生达到 3 次的，视同乙方不能及时整改其问题、作不能提供合同约定的服务的违约情形处理。为方便甲方职工便捷观影，电影兑换券支持线上线下可同时兑换使用且可观影范围涵盖甲方

主校区（武汉经济技术开发区三角湖路 8 号）所在地附近电影院。

6. 乙方需向甲方告知电影兑换券的使用方式及要求，因乙方未尽告知义务而引发的一切纠纷，由乙方负责，并赔偿甲方因此所遭受的一切损失。

7. 售后服务：乙方提供挂失和补办等服务，若在规定使用期限内未能全部体验可直接拨打客服热线，免费延期服务。甲方教职工在使用过程中遗失电影兑换券，可拨打客服热线进行挂失，第一时间将新券送达甲方教职工。观影期间出现任何问题，乙方线上线下及时响应，当时即刻解决出现的任何问题。保障甲方教职工观影无忧。如十分钟内未有效解决甲方教职工观影出现的问题，凭通话记录截图相应补偿电影票且为职工该场电影买单。

8. 乙方保证其向甲方提供的所有服务及相关产品不会因乙方原因侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密。一旦甲方因此遭受任何第三方的索赔、诉讼或任何权利请求，乙方有义务以甲方的名义自费处理纠纷，并承担由此引起的所有法律和经济责任，包括但不限于诉讼费用、律师费等。

9. 在履行本合同的过程中，如果甲方或乙方提供、接触、知悉的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

10. 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益；

11. 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书（如必要的话）及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

12. 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

13. 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

14. 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

15. 乙方须严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律、法规。乙方针对本项目派出的服务人员（含驻点服务（如有）），均为乙方员工，由乙方依法与其签订劳动合同或用工书面协议，发放工资，依法办理各项社会保险。乙方应为其派出服务人员的职业技能培训、安全教育、日常管理（包括日常工作、生活、学习等管理）及人身财产损失（含因乙方服务人员造成的第三方人身财产损失）承担相应责任和义务。因乙方（含其派出服务人员）违反《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法

规而造成甲方的连带责任和损失全部由乙方承担。

16. 其他权利与义务：

①享有本项目招标文件及本合同约定投标人或乙方其他权利；

②履行本合同约定的乙方其他责任义务。

乙方派出本项目负责人联系姓名：陈俊伟，联系电话：15997409394，邮箱：994875880@qq.com。

第九条 合法履约

甲、乙双方必须共同遵守国家法令，遵守廉政纪律，乙方不得向甲方工作人员行贿，不得从事有碍公正履行合同的任何行为，一经发现，甲方有权终止合同，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方索赔，并追究其法律责任。甲方工作人员如向乙方索贿或无理刁难乙方履行合同，乙方应及时向甲方反映情况或通过其他途径举报，甲方核实后将按有关规定严肃处理，触犯国家法律的，将移送司法机关处理。

第十条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，均属违约，应向对方承担继续履行、采取更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 甲方在乙方完全履约且无违法违规行为时，未按合同约定期限办理相应款项支付手续且在乙方发出 3 次书面违约整改要求后仍然延迟付款的，除应及时付款外，还应按每逾期一天按逾期支付本签约合同总金额的 1%向乙方支付违约金。甲方无正当理由拒付合同款的，甲方向乙方支付本签约合同总金额的 5%违约金。

3. 乙方不能交货的或不能提供服务的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付不能交货部分货款或不能提供服务费用的 20%作为违约金，并赔偿因此造成的损失。

4. 乙方所提交的服务或包含的货物（如电影兑换券等）、印刷、包装、运输（如有）等不符合合同约定，在甲方发出违约通知后，乙方仍无法按合同约定履行的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方按本签约合同总金额的 5%支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

5. 如果乙方未按合同约定的期限或未经甲方同意延期交货或延期完成服务的，每逾期一天按本签约合同总金额的 1%向甲方支付违约金。乙方没有及时提供本合同约定的服务或包含的货物（如电影兑换券等）、印刷、包装、运输（如有）等合同义务，在甲方发出 3 次书面违约整改要求后，乙方仍不能及时纠正、整改时，甲方有权解除合同，乙方应向甲方按本签约合同总金额的 5%支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

6. 解除合同后，若甲方已支付合同款且其教职工未兑换电影票的，乙方应及时退还该人数对应款，给甲方造成损失的由乙方全部承担。

7. 一方违约后，对方要求违约方继续履行合同时，违约方承担了违约责任后，仍应继续履行合同。

第十一条 合同的解除

除本合同其他条款另有约定外，合同一方当事人有下述情形之一，另一方当事人可发出书面通知全部或部分地解除合同，合同自通知到达对方时全部或部分地解除：

1.甲方教职工在实际观影过程中被乙方投标文件载明的兑换券适用影剧院要求补差价才能兑换的，且在反映情况后一周内，甲方教职工仍未获得乙方退还差价的，或乙方第一时间（24小时内）能及时退还差价但一年服务期内类似问题发生达到3次的；

2.乙方提供的电影兑换券不能有效兑换的数量超过甲方订购总数的2%或迟延交付超过1个月或出现其他违约情况而不立即改正或不停止违约行为。因终止服务而造成的损失由乙方承担；

3.乙方在服务有效期内发生重大安全质量问题并被政府相关管理部门处理；

4.甲方迟延付款超过1个月（甲方学校放假除情况外）；

5.合同一方当事人未能履行合同项下任何其他义务（细微义务除外），或在未事先征得另一方当事人同意的情况下，从事任何可能在实质上不利影响其履行合同能力的活动，经另一方当事人书面通知后14日内未能对其行为作出补救；

6.合同一方当事人在合同有效期内出现破产、清算、资不抵债、被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）黑名单（失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录名单）和“中国政府采购”网站（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单等可能丧失履约能力的情形。

第十二条 不可抗力

1.如果任何一方当事人受到不能预见、不能避免且不能克服的不可抗力事件的影响，例如战争、严重的火灾、台风、地震、洪水等情形，而无法履行合同项下的任何义务，则受影响的一方当事人应立即将此类事件的发生通知另一方当事人，并应在不可抗力事件发生后28日内将有关当局或机构出具的证明文件提交给另一方当事人。

2.受不可抗力事件影响的一方当事人对于不可抗力事件导致的任何合同义务的迟延履行或不能履行不承担违约责任。但该方当事人应尽快将不可抗力事件结束或消除的情况通知另一方当事人。

3.双方当事人应在不可抗力事件结束或其影响消除后立即继续履行其合同义务，合同期限也应相应顺延。如果不可抗力事件的影响持续超过100日，则任何一方当事人均有权以书面通知解除合同。

第十三条 其他条款

1.本合同未尽事宜，经双方协商，作出补充规定，其补充规定是本合同的有效补充。

2.本合同附件及此项目的采购文件、乙方投标响应文件、开标纪要、中标通知书等均是本合同的有效组成部分。上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

3.本合同如发生纠纷，甲乙双方应积极协商，协商不成时，争议方可向甲方所在地人民

法院起诉。

4. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

5. 本合同经双方签字盖章之日起生效。

甲方：江汉大学
(合同专用章)

单位地址：武汉经济技术开发区三角湖路 8 号

法定代表人：

委托代理人：

开户行：建设银行武汉东风支行（856757 同城清算；105521002260 电汇（同城或异地））

税号：124201004413501027

银行账号：42001258178058005858（接收履约保证金账号）；银行账号：42001258178058009898（甲方付款账号）

日期：2025 年 12 月 24 日

乙方：武汉看购科技有限公司
(盖章)

单位地址：武汉市江汉区解放大道世贸大厦 55 层

法定代表人：王骏

委托代理人：陈俊伟

开户行：中国建设银行武汉世贸支行

行号：105521001451

税号：91420103MA4KTDRD43

银行账号：42050186865200000071

统一社会信用代码：
91420103MA4KTDRD43

日期：2025 年 12 月 24 日



景新华



附件一：采购项目汇总表

序号	服务内容	数量	总价（万元）
1	2026 年度教职工观影服务	一项	75.00
2	检测、项目包保服务期服务、保险等	/	已含
3	税金	/	已含
合计	人民币柒拾伍万圆整（¥750000 元）		

附表二：采购项目清单及技术指标：

序号	服务内容	详细技术说明及功能描述	数量（人次）	单价	总价（万元）
1	2026 年度教职工观影服务	乙方向甲方提供 2026 年度教职工观影服务通兑电影兑换券，完成江汉大学 2026 年度教职工观影服务采购内容（含工作内容、质量和服务要求等）要求的全部工作，其他详见合同相关内容。	2500	12 份/300 元/人/年	75.00

其他本合同中未提及的服务内容及要求，详见本项目采购文件相关内容及乙方相关承诺。