

江汉大学汉语词汇速记系列课（国际中文教育中文水平等级标准三下）在线课程视频制作服务项目采购合同

合同编号：2024-059

甲方：江汉大学

乙方：武汉有教科技有限公司

依据江汉大学汉语词汇速记系列课（国际中文教育中文水平等级标准三下）在线课程视频制作服务项目（采购编号：HBCZ-2302051461-242371）成交结果，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，现就甲方向乙方购买在线课程视频制作服务，乙方向甲方提供该项全部服务等有关事项订立本合同。

第一条 合同名称

江汉大学汉语词汇速记系列课（国际中文教育中文水平等级标准三下）在线课程视频制作服务项目采购合同。

第二条 服务内容

1. 本项目服务内容及要求等详见附件一、二。

2. 本次采购包括了为实现本项目采购服务的全部目标（功能）、技术要求、安全性等，并达到质量要求所需的全部配件（如有）、辅材（如有）、配套人员及其服务等已列明或未列明而乙方认为必需的配套产品、服务等全部内容，乙方应在其总报价中充分予以考虑。在本项目采购合同实施中，甲方将不予支付乙方没有列入项目报价清单的任何费用，并认为此类费用已包含在签约合同总金额中。

第三条 质量要求

乙方所提供的服务标准按照国家标准或行业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。在完全满足国家、行业标准及规范要求下，按该项目采购文件、乙方响应文件及本合同要求执行。

第四条 合同履行期限

合同履行期限：自本合同生效之日起至合同约定的乙方主要义务履行期满（即至本项目包保服务期满）为止。

1. **交付期：**乙方应于合同签订生效后1个月内将视频交付给甲方（江汉大学）指定地点，并经甲方验收合格；

2. **包保服务期：**自项目包整体验收合格之日起，不少于1年。

3. 合同履行期服务要求

①乙方在合同履行期内对课程的日常教学提供指导，并对甲方提供不少于两次的课程教学运行方面的培训；在合同履行期内，如课程因内容更新等原因需更新课程资源，乙方提供

不超过原课程资源 10%的拍摄或修改服务；产生的费用包含合同金额中。

②在合同履行期内，乙方须提供 7*24 小时电话支持服务，7*12 小时上门服务；并有专业的售后人员负责及时解决甲方在使用中出现的任何故障。

第五条 验收依据及方式

1. 验收依据：合同第二条、第三条相关条款。

2. 验收方式及要求

(1) 交付载体

①课程所有视频文件、相应的媒体文件（PPT、PDF 等）及相关的材料均需拷盘（固态硬盘）。

②文件或文件包须注明课程全称、课程单元、片段、标题及主讲教师、时长等信息。

③所有课程素材母带（或素材数据硬盘）最后交甲方。

(2) 交付形式：课程资源拷盘交付。

(3) 验收流程

①项目完成后，乙方向甲方提出验收申请，甲方依合同约定组织验收。乙方应随验收申请一并附验收所需要的全部材料。甲方将组织相关人员对采购项目进行验收，验收意见作为项目验收结论的参考资料存档备查。项目验收结论为合同款支付的主要依据。

②验收过程中，甲方对照采购合同的技术指标、服务及安全要求逐项核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，乙方有义务如实提供。如不符合采购合同约定的技术需求、服务、安全要求以及乙方提供虚假承诺的，甲方有权做退货（或不接收项目）处理（乙方应在甲方要求的合理期限内将涉及提供的货物（如有）运出，并重新交付货物（如有）或重新提交项目，交付日期不予顺延）及对乙方作违约处理。乙方承担由此产生的所有责任和费用，甲方保留进一步追究责任的权利。

③验收过程中，甲方有权根据项目建设实际情况，聘请双方认可的有独立检测资质的第三方单位对项目服务质量、相关货物（如有）质量等进行检测，包括但不限于对相关技术参数、软件是否为正版等检测；相关检测不合格的，其检测费用由乙方承担，甲方有权拒绝对乙方交付项目的验收，所造成的一切后果由乙方自行承担。

第六条 合同金额及付款方式

1. 本合同为委托合同，定价方式为固定总价。合同总金额：人民币壹拾贰万捌仟圆整（¥128000 元），该价格包含乙方为完成甲方在线课程拍摄前期准备、在线课程拍摄以及后期制作等要求的全部相关工作所有可能发生的费用（包括但不限于服务相关内容采购、检测、培训、验收、调试、人员培训、项目包保服务期服务、税金、管理费、知识产权使用和其他应缴纳的费用及利润等全部费用）。乙方不得以增加工作内容等原因要求增加合同价格。

2. 付款方式

(1) 乙方在与甲方签订合同前，应向甲方提交合同总金额 3%的履约保证金（即人民币

叁仟捌佰肆拾圆整（¥3840元）。

履约保证金提交形式：以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

履约保证金提交账号：详见合同正文落款；

履约保证金退还方式、时间、条件和不予退还情形等：乙方可自本合同约定的乙方主要义务履行完毕（即合同履行期限满）之日起，向甲方提出退还该履约保证金的申请，甲方收到该申请的7天内会同乙方就是否存在违约情形、是否存在质量、安全及服务问题等进行核实。如无上述情形或问题，则甲方应当在核实后7天内向乙方无息退还该保证金。如有上述情形或问题，甲方有权扣除相应金额的费用后向乙方无息退还剩余履约保证金，如该保证金不足以弥补前述扣除金额的，由乙方负责补足。甲方在接到乙方该保证金支付申请后7天内不予答复，经书面催告后7天内仍不予答复，视同认可乙方的该保证金退还申请。

（2）付款方式：签订合同生效后，乙方需提供采购标的的交付、检验、通过有关部门验收、包保服务期服务、设备维修等文件材料，并全面履行完交付、调试等后，向甲方提出验收申请（含全部文件材料）。甲方收到乙方验收申请后7日内组织履约验收，如满足合同约定支付条件，甲方在收到乙方提供相应发票后10个日历天内，甲方按甲方财务付款规定的付款方式一次性付清合同款。

第七条 甲方的权利与义务

1. 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查乙方的服务工作质量，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

2. 甲方有权对具体的问题提出建议和意见。

3. 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务；或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换项目服务专业人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

4. 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

5. 甲方有权得到合同范围内乙方的服务和其服务成果。

6. 如发现乙方提供的服务不符合合同约定，甲方应及时通知乙方整改。

7. 甲方保证在项目开展过程中给予乙方必要的合作和协助；

8. 服务费用的支付；

9. 其他：①享有本项目招标（采购）文件及本合同约定甲方或甲方其它权利；

②履行本合同约定的甲方其它责任义务

③法律、法规规定的其他权利。

甲方项目合同执行负责人联系姓名：张芳，联系电话：15071418618，邮箱：

55018893@qq.com。

第八条 乙方的权利与义务

1. 乙方负责对其实施的项目提供 24 小时不间断技术支持服务，提供电话、传真、电子邮件、现场多种方式技术支持服务。

具体方式如下：联系人姓名：郭凤英，联系电话：13343474177，邮箱 231007276@qq.com。

2. 乙方保证其向甲方提供的所有服务及相关产品不会因乙方原因侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密。一旦甲方因此遭受到任何第三方的索赔、诉讼或任何权利请求，乙方有义务以甲方的名义自费处理纠纷，并承担由此引起的所有法律和经济责任，包括但不限于诉讼费用、律师费等。

3. 在履行本合同的过程中，如果甲方或乙方提供、接触、知悉的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

4. 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益；

5. 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书（如必要的话）及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

6. 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

7. 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

8. 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

9. 乙方须严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律、法规。乙针对本项目派出的服务人员（含驻点服务（如有）），均为乙方员工，由乙方依法与其签订劳动合同或用工书面协议，发放工资，依法办理各项社会保险。乙方应为其派出服务人员的职业技能培训、安全教育、日常管理（包括日常工作、生活、学习等管理）及人身财产损失（含因乙方服务人员造成的第三方人身财产损失）承担相应责任和义务。因乙方（含其派出服务人员）违反《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规而造成甲方的连带责任和损失全部由乙方承担。

10. 其他权利与义务：①享有本项目招标文件及本合同约定乙方或乙方其它权利；

②履行本合同约定的乙方其它责任义务。

11. 其他承诺:

1. 乙方保证本项目服务合同签订生效后,甲方在使用乙方案针对本采购需求和合同履行中所提供的货物(如有)、软件(如有)及服务(含成果)或前述货物(如有)、软件(如有)及服务(含成果)的任何一部分时,甲方免受第三方提出侵犯其专利权、商标权、工业设计权或其它知识产权的起诉或法律和经济纠纷。如发生此类纠纷,由乙方承担一切责任并赔偿因此给甲方造成的全部损失(包括但不限于诉讼费用、律师费、调查费用及赔偿金等全部损失)。

2. 乙方磋商最后价包括了所有应支付的对专利权、商标权或其他知识产权而需要向其他方支付的版税等费用,并包含在本合同签约总金额中,甲方不再另行支付该类费用。

3. 本项目自服务成果验收合格、交付甲方使用之日起,甲方完全拥有乙方案针对本次采购需求和合同履行所形成服务成果(包括数据成果)的最终所有权、使用权和知识产权,乙方享有署名权。未经甲方书面同意,乙方不得为了合同以外的目的而使用前述服务成果(包括数据成果)或将之提供给任何第三方。

4. 乙方保证本合同履行期间制定恰当的措施,确保甲方所提供的,以及针对本次采购需求、合同履行所形成的相关资料(包括但不限于课程素材、图片、数据文件等)安全和资料信息保密。如乙方故意或者过失泄露甲方资料信息,给甲方带来负面影响或产生损失的,除承担违约责任外,还应承担相应的法律责任。

乙方项目负责人联系姓名:郭凤英,联系电话:13343474177,邮箱 231007276@qq.com。

第九条 合法履约

甲、乙双方必须共同遵守国家法令,遵守廉政纪律,乙方不得向甲方工作人员行贿,不得从事有碍公正履行合同的任何行为,一经发现,甲方有权终止合同,给甲方造成损失的,甲方有权向乙方索赔,并追究其法律责任。甲方工作人员如向乙方索贿或无理刁难乙方履行合同,乙方应及时向甲方反映情况或通过其他途径举报,甲方核实后将按有关规定严肃处理,触犯国家法律的,将移送司法机关处理。

第十条 违约责任

1. 甲方在乙方完全履约且无违法违规行为时,未按合同约定期限办理相应款项支付手续且在乙方发出3次书面违约整改要求后仍然延迟付款的,除应及时付款外,还应按每逾期一天按逾期支付本签约合同总金额(即拖欠金额)的1%向乙方支付违约金。甲方无正当理由拒付合同款的,甲方向乙方支付本签约合同总金额的5%违约金。

2. 乙方不能交货的或不能提供服务的,甲方有权解除合同,乙方应向甲方偿付不能交货部分货款或不能提供服务费用的20%作为违约金,并赔偿因此造成的损失。

3. 乙方所提交的服务或包含的货物(如有)、安装(如有)、土建(如有)等不符合合同约定,在甲方发出违约通知后,乙方仍无法按合同约定履行的,甲方有权解除合同,乙方应向甲方按本签约合同总金额的5%支付违约金,并赔偿因此造成的损失。

5216

4. 如果乙方未按合同约定的期限或未经甲方同意延期交货或延期完成服务的，每逾期一天按本签约合同总金额的1%向甲方支付违约金。乙方没有及时提供本合同约定的服务或包含的货物（如有）、安装（如有）、土建（如有）等合同义务，在甲方发出3次书面违约整改要求后，乙方仍不能及时纠正、整改时，甲方有权解除合同，乙方应向甲方按本签约合同总金额的5%支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

5. 一方违约后，对方要求违约方继续履行合同时，违约方承担了违约责任后，仍应继续履行合同。

第十一条 其它条款

1. 本合同未尽事宜，经双方协商，作出补充规定，其补充规定是本合同的有效补充。

2. 本合同附件及此项目的采购文件、乙方投标响应文件、开标/谈判/磋商纪要、中标/成交通知书等均是合同的有效组成部分。上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。

3. 本合同如发生纠纷，甲乙双方应积极协商，协商不成时，争议方可向甲方所在地人民法院起诉。

4. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

5. 本合同经双方签字盖章之日起生效。

甲方：江汉大学

（合同专用章）

单位地址：武汉经济技术开发区三角湖路8号

法定代表人：

委托代理人：

开户行：建设银行武汉东风支行（856757 同城清算；

105521002260 电汇（同城或异地））

税 号：124201004413501027

银行账号：42001258178058005858（接收履约保证金账

号）；银行账号：42001258178058009898（甲方付款账号）

日 期：2024年9月30日

乙方：武汉有教科技有限公司

（盖章）

单位地址：武汉东湖新技术开发区华师园路
5号武汉华中师大科技园发展有限公司办公楼2
栋204

法定代表人：

委托代理人：

开户行：中国农业银行股份有限公司武汉广

埠屯支行

行号：1035210060821

税号：91420106MA4KTK849F

银行账号：17060801040004648

统一社会信用代码：

日 期：2024年9月10日

附件一：采购项目汇总表

序号	服务内容	数量	总价（万元）
1	江汉大学汉语词汇速记系列课（国际中文教育中文水平等级标准三下）在线课程视频制作	一批	12.8
2	检测（如有）、项目包保服务期服务、保险等	/	已含
3	税金	/	已含
合计	人民币： <u>壹拾贰万捌仟圆整（¥128000 元）</u>		

附件二：采购项目技术及服务要求及价格

序号	名称	技术及服务要求	数量	单价 (元)	总价 (元)
1	汉语词汇速记系列课（国际中文教育中文水平等级标准三下）在线课程视频制作	<p>(一) 在线课程内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 片头与片尾 根据课程内容提供片头片尾案例策划 1 套。包含江汉大学 LOGO、课程名称、讲次、主讲教师姓名、专业技术职务、单位等信息。 2. 课程介绍 时间 3 分钟左右，要求能够较充分的反映课程的主要内容概况。包括课程特点、教学目标、教学内容覆盖面、教学方法及组织形式、授课对象要求、教材与参考资料、课程开设情况等内容。 3. 知识点单元 (1) 视频单元（约 15 分钟/单元）：包括音频、视频和字幕，根据课程内容设计情况，每个视频单元又可分为一至多个片段。视频与 PPT、动画等画面之间应根据教师团队建课需要作适当切换，以最优方式呈现画面。人物出镜讲解或 PPT 画面文字应有适当的包装，增加画面的趣味性。 (2) 非视频单元：乙方协助教师团队制作与课程相关的数字教学资源。包括电子教案、ppt、教学标准、微课视频、课堂笔记、测验题和讨论主题等。 (3) 动画制作：乙方根据课程建设需要进行必要的二维动画的设计。要求达到制作高清，画面排版精致，图像清晰，色彩饱和，播放流畅，声音清楚，制作精细，吸引力强，激发学习兴趣。 <p>(二) 在线课程制作要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 课程设计环节 (1) 乙方需安排课程顾问同甲方根据教学标准制定整体教学设计。 (2) 以知识点组织基础教学内容，每个知识点的教学视频内容约为 15 分钟。 (3) 乙方负责安排课程编导与甲方按课程模块（章节）和知识点，收集材料如：PPT、视频、文档、老师资料以及一些辅助课程的拓展资料。 (4) 课程编导与甲方确定拍摄章节和知识点，根据课程内容进行策划制作效果，选择场地、布置现场、服装搭配，协调拍摄注意事项等问题。 	600 分钟	213.3	12800 0

序号	名称	技术及服务要求	数量	单价 (元)	总价 (元)
		<p>(5) 乙方需根据甲方的要求适当制作并穿插 3D 动画、情景视频。</p> <p>(6) 乙方负责提供视频课程摄制过程中所需的化妆、道具、场地、图片资料、视频资料。</p> <p>2. 录制方式及设备</p> <p>(1) 拍摄方式：采用多机位拍摄，机位设置应完整展现教师的授课内容，并合理地展现教师的授课风采。</p> <p>(2) 录像设备：摄像机要求使用 4K 高清数字设备。摄像机分辨率不低于 4096×2160；多机位拍摄时，应保证录制效果的一致性。</p> <p>(3) 录音设备：使用专业级话筒，以保证教师和学生发言的录音质量；须根据拍摄场景配备胸麦和手持话筒。</p> <p>(4) 后期制作设备：使用非线性编辑系统。</p> <p>3. 具有专业摄像服务</p> <p>(1) 对现场拍摄进行指导或建议；</p> <p>(2) 给主讲老师上妆、搭配服饰；</p> <p>(3) 实时记录拍摄进度、景别、时间点、拍摄内容等；</p> <p>(4) 做好专业的灯光调试，保证拍摄效果；</p> <p>(5) 运用专业的摄影机、专业镜头，拍摄出清晰高质量的视频；</p> <p>(6) 提供辅助老师记忆设备，给老师提供提词器；</p> <p>(7) 使用专业后期调色软件对视频进行后期调色；根据课程内容需求，运用特效包装；根据课程需要制作动画；对教学过程录像进行字幕的速记、校对，制作外挂字幕等。</p> <p>(三) 后期制作成片质量要求</p> <p>1. 视频标准：格式为 MP4，采用 H.264 编码。乙方应保留全部母带级别文件，保存时间不少于 1 年。</p> <p>2. 分辨率：不低于 1080p 高清（1920×1080）。压缩码率 > 800kb，< 1024kb。单个文件 500M 以内。录制视频宽高比 16:9。帧率不低于 25 帧。</p> <p>3. 音频标准：采样率：≥ 48KHz。音频码流率：≥ 128Kbps。声道：双声道</p> <p>4. 字幕标准：视频下方居中位置显示简体中文字幕信息，字幕与教师所讲的内容完全符合，包括单符号的显示，字幕为一行显示，字幕最多不过 20 字，声音和字幕匹配。</p>			



序号	名称	技术及服务要求	数量	单价 (元)	总价 (元)
		(四) 服务团队 乙方针对本项目提供项目团队，包括项目负责人、课程顾问、课程编导、教学设计、拍摄和后期制作等。			
合计价人民币： <u>壹拾贰万捌仟圆整 (¥128000 元)</u>					