

江汉大学同等学力教育综合管理平台服务及运维管理项目服务合同

合同编号：2024-123

甲方：江汉大学

乙方：博才焯（湖北）教育科技有限公司

依据江汉大学同等学力教育综合管理平台服务及运维管理项目（采购编号：HBCZ-2302051461-244135）中标/成交结果，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，现就甲方向乙方购买同等学力教育综合管理平台服务及运维管理服务，乙方向甲方提供该项全部服务等有关事项订立本合同。

第一条 合同名称

江汉大学同等学力教育综合管理平台服务及运维管理项目服务合同

第二条 服务内容

- 本项目服务内容及要求等详见附件一、二。
- 乙方所提供的全部服务内容（含所供货物）如包含（或带有）操作系统、办公软件、杀毒软件、专业软件4类通用软件的，则均应为正版软件。乙方交付甲方使用时须明确前述正版软件的序列号（或许可证）和版本；甲方对乙方提供的前述软件的当前版本具有永久正常使用权。
- 本次采购包括了为实现本项目采购服务的全部目标（功能）、技术要求、安全性等，并达到质量要求所需的全部配件、辅材、相关安装（如必须的话）、施工（如必须的话）、配套人员及其服务等已列明或未列明的全部内容，乙方应在其总报价中充分予以考虑。在本项目采购合同实施中，甲方将不予支付乙方没有列入项目报价清单的任何费用，并认为此类费用已包含在签约合同总金额中。

第三条 质量要求

乙方所提供的服务标准按照国家标准或行业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。在完全满足国家、行业标准及规范要求下，按该项目采购文件、乙方响应文件及本合同要求执行。

第四条 合同履行期限

- 合同履行期限：自本合同生效之日起至合同约定的乙方主要义务履行期满（即至本项目包保服务期满）为止。
 - ①交付期：合同签订生效后30日历日内将同等学力综合平台交付甲方使用；
 - ②项目服务期限：学生在平台注册后6年；如遇学生推迟毕业，最长不超过7年。
- 服务要求
 - ①本项目相关产品属于国家、行业规定的“三包服务”范围的，乙方按照有关产品“三包服务”规定执行“三包服务”。



国家和甲方的合法利益；

5. 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书（如必要的话）及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

6. 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担相应责任。

7. 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

8. 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

9. 乙方须严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规。乙方针对本项目派出的服务人员（含驻点服务（如有）），均为乙方员工，由乙方依法与其签订劳动合同或用工书面协议，发放工资，依法办理各项社会保险。乙方应为其派出服务人员的职业技能培训、安全教育、日常管理（包括日常工作、生活、学习等管理）及人身财产损伤（含因乙方服务人员造成的第三方人身财产损伤）承担相应责任和义务。因乙方（含其派出服务人员）违反《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规而造成甲方的连带责任和损失全部由乙方承担。

10. 其他权利与义务：

①享有本项目招标文件及本合同约定投标人或乙方其它权利；

②履行本合同约定的乙方其它责任义务。

11. 其他承诺：按乙方磋商文件及现场磋商代表承诺执行。

乙方项目合同执行负责人联系联系人姓名：郭端霞，联系电话：13437194655，邮箱：287168794@qq.com。

第九条 合法履约

甲、乙双方必须共同遵守国家法令，遵守廉政纪律，乙方不得向甲方工作人员行贿，不得从事有碍公正履行合同的任何行为，一经发现，甲方有权终止合同，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方索赔，并追究其法律责任。甲方工作人员如向乙方索贿或无理刁难乙方履行合同，乙方应及时向甲方反映情况或通过其他途径举报，甲方核实后将按有关规定严肃处理，触犯国家法律的，将移送司法机关处理。

第十条 知识产权归属

本项目自验收合格、交付甲方使用之日起，针对本次采购需求和合同履行中对本项目所涉及的基本平台/系统/软件产品（包括同等学力教育综合管理平台等）所开展的相关技术开

法院起诉。

4. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。

5. 本合同经双方签字盖章之日起生效。

甲方：江汉大学

(合同专用章)

单位地址：武汉经济技术开发区三角湖路8号

法定代表人：

委托代理人：

开户行：建设银行武汉东风支行(856757 同城清算；

105521002260 电汇(同城或异地))

税 号：124201004413501027

银行账号：42001258178058005858(接收履约保证

金账号)；银行账号：42001258178058009898(甲方付

款账号)

日 期：2025年2月21日

乙方：博才焯(湖北)教育科技有限公司

(盖章)

单位地址：洪山区珞南街南李路板桥地铁站A出口旁巡司河二期工程工艺文化园内8-2(2号)房

法定代表人：田雷

委托代理人：程诗婵

开户行：武汉农村商业银行余家湾支行(转账填武汉农村商业银行洪山支行)

行号：402521009013

税号：91420111MA49Q9HT4F

银行账号：211060629110015

统一社会信用代码：91420111MA49Q9HT4F

日 期：2025年2月21日

成绩查询：根据学生所在的年级、专业查询学生所有课程各项成绩；

成绩变更：在成绩发布后，管理员可根据实际情况进行修改学生的成绩，系统可以记录操作日志；

6. 毕业管理

实现对拟毕业学生进行筛选，提供毕业资格审核和审核结果的导出；

实现毕业证书模板自定义设置及打印；

可设置毕业条件，学位条件，系统根据设置好的条件自动筛选符合的学生，学位条件需支持学位申请书。

7. 统计报表管理

数据库建设，即建立学校同等学力学员库、师资库、课程库等。

7.1 负责建立学员库

基本信息表：包含学员姓名、性别、年龄、身份证号、联系方式、入学时间、专业方向等，实现按层次、专业、年级等不同条件统计，并支持导出数据；

学习记录表：记录学员的学习课程、成绩、学分获得情况、奖惩记录等。实现学生学习行为轨迹的记录和导出；

7.2 负责建立师资库

基本信息表：包含教师姓名、性别、年龄、职称、研究方向、联系方式等。

教学能力表：记录教师的教学评价、教学经验、获奖情况等。

科研成果表：记录教师的论文发表、科研项目参与、专利申请等情况。

课程承担表：记录教师当前及历史承担的课程信息。

7.3 负责建立课程库

基本信息表：包含课程名称、课程代码、学分、学时、开课学期、授课教师等。

教学内容表：详细描述课程的教学目标、教学大纲、教学方法等。实现教师教学行为轨迹的记录和导出。

教学资源表：存储与课程相关的教材、课件、视频、习题集等教学资源。

课程评价表：记录学生对课程的评价反馈。

8. 财务管理

学费由学校财务统一收取，同等学力教育综合管理平台与江汉大学财务系统对接，实时记录、统计、更新学员缴费状态，并向未缴费学员设置缴费提醒。具体：

明确缴费流程：制定清晰的缴费流程和指南，让学员了解缴费步骤、时间和方式。

支持采购人官网页面个性化设计，需包括院校信息、院校新闻、通知公告、招生简章、联系方式、特色专业等信息。

13. 打印设置

部分报表需要学生打印的设置打印功能。

(二) 同等学力综合平台技术要求

1. 系统技术参数

1.1 性能指标

吞吐量：系统应能够处理至少 1000 请求/秒。

在线用户数：支持至少 5000 个用户同时在线。

资源利用率：CPU 和内存使用率应保持在 70%以下。

响应时间：用户请求的平均响应时间应小于 500 毫秒。

缓存机制：使用分布式缓存（如 Redis、Memcached）减少数据库访问次数。

异步处理：采用消息队列（如 RabbitMQ、Kafka）处理高并发请求。

1.2 安全指标

身份验证要求：支持多因素认证（MFA），确保用户身份的安全性。

访问控制：实现基于角色的访问控制（RBAC），确保用户权限的最小化。

传输加密：数据加密标准（如 TLS/SSL）。

数据加密标准：所有传输数据应使用 TLS 1.2 或以上版本。

安全审计：所有重要操作应记录审计日志，日志保存时间至少 6 个月。

数据备份与恢复：定期备份数据，备份策略应明确。

冗余设计：关键组件冗余部署，确保故障时系统仍能运行。

1.3 数据相关指标

数据库类型：选用关系型数据库（如 MySQL、PostgreSQL、Oracle、SQLServer）。

查询响应时间：数据库查询的平均响应时间应 \leq 100 毫秒，复杂查询应 \leq 500 毫秒。

数据一致性：根据业务需求，选择强一致性或最终一致性，确保数据完整性。

备份频率：数据备份应至少每日一次，关键数据应每小时备份一次。

数据存储容量：系统应支持至少 1TB 的数据存储，能够根据需求扩展。

1.4 用户体验指标

主流浏览器支持：确保平台支持主流浏览器（如 Chrome、Firefox、Safari、Edge）。

移动浏览器支持：确保支持主流移动设备浏览器（如 Chrome、火狐、Safari、夸克）。

训等信息，以便符合采购人办学特色。

3.3 服务期内，采购人可根据需要拷贝各种数据。合同到期后，供应商有义务交给采购人所有的数据备份。

3.4 供应商必须承诺每年有 4 周时间，安排服务或技术人员（驻点人员除外）定点在院校，帮助采购人现场处理技术对接问题，并且提供必要的教学辅助和教务辅助服务，同时也对采购人相关人员进行现场技术指导和培训。

3.5 在第一次上线过程中，供应商安排服务人员驻点在采购人指定地点，辅助教务老师和教学老师开展第一年的上线后的系统操作和维护工作。确保第一批采购人学生安全上线，并正常在线学习。

3.6 在第一次毕业操作过程中，供应商安排服务人员驻点在采购人指定地点，辅助教务老师和教学老师完成毕业生的操作流程，并确保第一批采购人毕业生顺利通过平台办理完所有毕业手续。

3.7 合同履行期内，如升级版本不能满足采购人需要，需要二次开发，供应商应积极开发，承诺不以任何名义再收取二次开发费用或劳务费用。

（三）教学及学员管理服务要求

1. 教学资源管理

1.1 教学计划。根据人才培养方案，提供专业教学计划及课程列表，涵盖各个学科领域（具体学科详见附表）的核心课程知识点、教学大纲、课程简介及学习指南等。如采购人根据实际动态调整同等学力专业设置，供应商必须根据采购人动态调整的同等学力专业对应的培养方案课程设置进行本项目相应课程的快速动态调整。学科专业附表：

一级学科代码	专业名称
1051 临床医学 (专硕)	内科学
	儿科学
	老年医学
	神经病学
	精神病与精神卫生学
	皮肤病与性病学
	影像医学与核医学
	临床检验诊断学
外科学	

课程类别	课程名称	学时
	自然辩证法	18
专业必修课	医学统计学	24
	循证医学	24
	临床药理学	16
	临床基础技能实训※	48
	临床医学人文概论	24
各专业方向必修课	妇产科学	48
	临床精神病学	48
	全科医学	48
	神经病学	48
	实用儿科学	48
	实用临床麻醉学	48
	实用内科学	48
	实用皮肤病与性病学	48
	实用外科学	48
	实用肿瘤学（临床肿瘤学）	48
	影像诊断与介入治疗	48
	实用骨科学	48
	实用危重病医学	48
	实用老年医学	48
小儿外科学	48	
选修课	临床研究科学方法	16
	分子生物学实验技术	16
	医学生职业素养	16
	中医学概论	32
	常见恶性肿瘤的诊治	32
	内科学新进展	32
	影像医学新进展	32
	皮肤病学研究前沿	32
	腹腔镜技术在小儿外科的应用	32

课程类别	课程名称	学时
	分子病原学	32
	现代神经生物学	32
	高级生物信息学	16

环境科学与工程

课程类别	课程名称	学时	
公共必修课	心理健康教育	16	
	研究生英语（一）	32	
	研究生英语（二）	16	
	新时代中国特色社会主义理论与实践	36	
	自然辩证法	18	
	学术道德与论文写作	16	
专业必修课	环境科学与工程专业英语	16	
	现代环境分析与监测技术	48	
	高等环境化学	48	
	高等环境生物学	48	
	环境分子毒理学	32	
	环境生物技术	32	
	水污染控制原理与技术	32	
	工业烟气排放控制原理及技术	32	
	环境流体力学	32	
	数理统计	32	
	数学 II（最优化）	32	
	专业选修课	绿色化学	16
		现代测试技术	32
环境科学与工程进展		16	
现代组学研究技术与方法		16	
质谱分析技术原理与应用		16	
环境功能材料		24	
废弃物处理与资源化		16	
环境计算化学		16	
气溶胶过滤原理与技术		16	
材料研究方法		32	
挥发性有机物处理技术		16	
实验室安全与环境保护		16	
工程伦理		16	
公共选修课	人文素质类课程（语言表达艺术、中国语文任选其一）	16	
	体育健身类课程	16	
	第二外国语(日语)	32	

	第二外国语(德语)	32
--	-----------	----

化学工程与技术

课程类别	课程名称	学时
A 公共必修课	心理健康教育	16
	研究生英语(一)	32
	研究生英语(二)	16
	新时代中国特色社会主义理论与实践	36
	自然辩证法	18
	学术道德与论文写作	16
B 专业必修课	化工传递过程	32
	高等分离工程	32
	催化理论	32
	材料研究方法	32
	专业英语(化工)	16
	化工热力学	32
	高等反应工程	32
	数学 I (数理统计)	32
	数学 II (最优化)	32
	C 专业选修课	化工技术进展(讲座)
柔性显示材料与技术		16
现代测试技术		32
现代传感器技术		32
数据处理与实验设计		32
高等有机化学		32
光电化学材料与器件		32
科学计算和数据科学应用		32
先进纳米制造与微流控分析技术		16
工程伦理		16
D 公共选修课	人文素质类课程(语言表达艺术、中国语文任选其一)	16
	体育健身类课程	16
	第二外国语(日语)	32
	第二外国语(法语)	32
	第二外国语(德语)	32

生物学

课程类别	课程名称	学时
公共必修课	研究生英语 I	32
	研究生英语 II	16
	新时代中国特色社会主义理论与实践	36

课程类别	课程名称	学时
公共必修课	心理健康教育	16
	研究生英语（一）	32
	研究生英语（二）	16
	新时代中国特色社会主义思想理论与实践	36
	马克思主义与社会科学方法论	16
	学术道德与论文写作	16
专业必修课	文学批评方法与写作	24
	社会语言学	32
	领域语言研究	32
	中国文学研究的前沿与热点问题	16
	古代戏曲研究	32
	中国现当代重点文学现象研究	32
	中国语言学研究的的前沿与热点问题	16
	古代汉语研究引论	32
	现代汉语研究引论	32
	中国文学经典文献导读	16
	中国语言学经典文献导读	16
	马克思主义文论中国化专题	24
	新媒体文艺专题	16
	文艺审美原理	32
	中国语言学史	32
	应用语言学	32
	文献检索与文献综述	32
	中国现当代文学经典细读	32
	专业选修课	武汉作家作品研究
新媒体写作与研究		24
20世纪西方文学与中国文学融合研究		24
汉语词汇研究		24
第二语言习得研究		24
语言政策与语言规划		24

	中国古代史专题	48
	中国历史文献学专题	32
	中国古代经济与社会史专题	32
	版本目录校勘学专题	32
	中国近现代政治史专题	48
	中华民国史专题	32
	中国近现代法律史专题	32
	中国近现代思想文化史专题	32
专业选修课	中国近现代社会史专题	32
	城市社会学专题	32
	武汉城市史专题	32
	城市规划的理论与实践	32
	文字训诂学专题	32
	明清史专题	32
	武汉城市历史文献专题	32
	荆楚文献专题	32
	中国近现代经济史专题	32
	中国近现代政治人物专题	32
	中国近代政治制度史专题	32
	抗日战争史专题	32
	政党与中国人民政协史	32
公共选修课	口述历史的理论与实践	24
	历史文化资源的开发与利用	24
	中学历史教学的基本技能	24
	第二外国语(日语)	32
	第二外国语(法语)	32
	第二外国语(德语)	32

管理科学与工程

课程类别	课程名称	学时
公共必修课	心理健康教育	16
	研究生英语（一）	32
	研究生英语（二）	16
	新时代中国特色社会主义理论与实践	36

直播平台的互动工具，如举手、提问、连麦、弹幕等，与学生进行实时互动。在直播过程中设计一些互动活动，如小组讨论、随堂测验等，激发学生的学习兴趣 and 参与度。

课后总结：对课程进行简要总结，并布置相关作业和预习任务。

支持教师手机移动端在线直播授课。直播完成后可生成供学生观看的回放视频。

1.5 课程录播教学方案

录制准备：选择合适的录制场地和设备（如高清摄像机、录音笔等），确保录制质量；

录制内容：根据课程大纲和教学计划录制相关课程内容，包括知识讲授、案例分析、实验操作等；

后期制作：对录制的视频进行剪辑、配音、字幕等后期制作处理，提高视频质量和观看体验；

发布与分享：将制作好的视频上传至学校网站或指定平台供学生观看和学习；同时可通过社交媒体等渠道进行分享和推广。

2. 教学师资管理

2.1 教师信息：实现教师个人信息查询，通讯方式、登陆密码的修改；

2.2 课程教学：

教师可以浏览和上传课件、视频、作业，自制课程作业库，设置发布作业的时间及相关要求；

教师可通过课程互动功能实现与学生互动、答疑；

教师可以查询学生登录情况、学生学习进度、考试通过情况、学生在线作业完成情况、学生论坛发帖情况、学生课件学习情况等，进行必要的督学导学；

2.3 考试管理：

教师可根据题库自主选择题目或随机生成新的试卷并对试题或分值进行编辑，可以发布试卷，可以将生成的试卷导出成 word 文档用于线下考试；

教师对题库进行编辑，通过逐题添加和 Word 文档批量添加两种导入方式增加新题；

教师可自主限制考场 IP 范围，自主设定考生端防作弊规范，监控学生切屏复制等异常操作；

实时在线视频巡考，可实时在线监控学生作答，支持记录异常行为并向学生发送警告。

2.4 课酬管理

根据同行业类似标准、考虑教师的专业背景、教学经验和教学质量来设定不同级别的课酬，并发放课酬。

提供档案查询服务:为学员提供查询自己档案的服务,包括学习进度、成绩等;

毕业后档案管理:对于已经完成学业的学员,制定档案的存档和保管策略;

管理档案访问权限:确保只有授权的教务人员和教师可以访问学员档案,保护学员隐私;

建立档案更新流程:制定明确的档案更新流程,确保所有变更都能及时准确地反映在档案中。

4. 其他服务要求

4.1 供应商应负责合同履行期限内线课程资源、视频教程、模拟试题等数字化教学资源的更新。

4.2 供应商应负责同等学力综合平台的管理、运行、维护及更新。

4.3 供应商应负责到外地进行学员现场确认、论文答辩等工作。

4.4 供应商应为教师提供全面的教学研讨培训,包括教学理念、教学方法、技术操作等。

4.5 供应商应在学习期限内提供一次实践项目,组织学员参与实训、社会实践等活动,并承担由此产生的交通费、住宿费、实践基地费等。此项费用包含在报价中,采购人不另行支付。

4.6 供应商应建立科学的教学评估体系,定期对教学质量、学生学习成果等进行评估,并出具分析报告。

4.7 供应商应建立有效的师生反馈机制,收集并分析学生、教师对教学过程的意见和建议。

4.8 供应商应提供一体化的宣传推广服务,包括市场调研、品牌策划、宣传推广方案制定、线

上线下推广执行等,以提升学校同等学力申硕项目的知名度和影响力,服务更多具有潜在需求的学员。

5. 督学导学管理

5.1 全面监控与评估、教学过程,确保教学活动按照既定目标和标准顺利进行,同时通过定期评估来检验教学质量,为教学改进提供依据。

监控机制建立:设计并实施教学监控机制,包括课堂教学观察、学生学习进度跟踪、教学质量抽查等,确保教学活动的透明度和可控性。

数据收集与分析:运用现代信息技术手段,收集教学过程中的各类数据,如学生出勤率、作业完成情况、考试成绩等,并进行深入分析,以量化方式评估教学质量。

问题识别与反馈:在监控过程中,及时发现教学中存在的问题和不足,通过正式或非正

能上的当前水平。根据需求分析和能力评估的结果，为每位学员制定个性化的学习计划，包括课程选择、学习资源和时间安排。

针对学员进行课程定制和资源匹配：提供定制化的课程内容，以适应不同学员的学习速度和风格。根据学员的学习计划，匹配合适的学习资源，如在线课程、研讨会等。

给予技术支持，同时定期调整：项目需提供必要的技术平台和工具，支持学员进行在线学习和互动。使用学习管理系统或其他工具，定期跟踪学员的学习进度和成绩定期评估学员的学习成果，并提供及时反馈，帮助学员了解自己的进度和需要改进的地方。根据学员的学习进度和反馈，灵活调整学习计划，以确保学习目标的实现。

附件三：乙方自身为中小企业证明材料

