

江汉大学公共教室多媒体教学设备运维服务项目采购合同

合同编号：2025-030 (续 1)

甲方：江汉大学

乙方：武汉三昇源信息科技有限公司

依据江汉大学公共教室多媒体教学设备运维服务项目（采购编号：HBCZ-2502050011-251602）成交结果，本项目为“招一管三”，初次采购服务合同于2026年6月19日止。根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，现就甲方向乙方购买公共教室多媒体教学设备运维服务，乙方向甲方提供该项全部服务等有关事项订立本合同。

第一条 合同名称

江汉大学公共教室多媒体教学设备运维服务项目采购合同。

第二条 服务内容

1. 本项目服务内容及要求等详见附件一、二、三。

2. 乙方所提供的全部服务内容（含所供货物）如包含（或带有）操作系统、办公软件、杀毒软件、专业软件4类通用软件的，则均应为正版软件。乙方交付甲方使用时须明确前述正版软件的序列号（或许可证）和版本；甲方对乙方提供的前述软件的当前版本具有永久使用权。

3. 本次采购包括了为实现本项目采购服务的全部目标（功能）、技术要求、安全性等，并达到质量要求所需的全部配件、辅材、相关安装（如必须的话）、施工（如必须的话）、配套人员及其服务等已列明或未列明的全部内容，乙方应在其总报价中充分予以考虑。在本项目采购合同实施中，甲方将不予支付乙方没有列入项目报价清单的任何费用，并认为此类费用已包含在签约合同总金额中。

第三条 质量要求

乙方所提供的服务标准按照国家标准或行业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。在完全满足国家、行业标准及规范要求下，按该项目采购文件、乙方响应文件及本合同要求执行。

第四条 合同履行期限

合同履行期限：自本合同生效之日起至合同约定的乙方主要义务履行期满（即至本项目包保服务期满）为止。

1. 交付期：服务开始后一周内交付巡查报告，并经过甲方检查确认。

2. 项目服务期限：合同签订生效后1年。

本采购采用“招一管三，合同一年一签”的模式，即甲方对乙方在第一个合同期内提供的服务内容、质量、是否违约等考核，满足下列续签触发条件：乙方合同期履约考核合格的；且其继续满足该项目采购阶段“申请人的资格要求”的；在采购需求相对固定性、延续性且价格变化幅度小；甲方年度预算能保障，甲方可与乙方续签下一个合同期采购合同，最多可以续签二次。因本次为第一次续签，故此最多续签一次。续签触发条件不满足的，甲方有权终止续签。甲方决定与乙方续签合同的，本项目采购合同服务有效期以续签合同约定为准。

3. 项目服务期工作要求

(1) 合同履行期限内服务要求

①本项目相关产品属于国家、行业规定的“三包服务”范围的，乙方按照有关产品“三包服务”规定执行“三包服务”。

②项目合同履行期限内，提供系统维护、系统安全补丁、系统版本升级等技术支持服务。在合同履行期限内对甲方提出的非增加的功能修改应给予及时响应，提供解决方案。建立完善的用户巡检、主动式服务制度，定时了解系统的使用状况，减少和避免系统发生重大故障的概率。由乙方提供的软件，若期内发生软件损坏或性能不合格（非使用不当原因造成）导致不能正常使用的，乙方应为甲方及时更换软件，并安装调试至正常使用状态。合同履行期限满前1个月内乙方负责一次全面检查。合同履行期限内乙方负责所有因其提供的设备等质量问题而产生的费用，所有服务费用包含在本项目投标报价内。合同履约过程中，乙方不得以任何理由要求甲方另行支付该费用。

(2) 现场服务及电话支持服务

①乙方承诺提供7x24小时全天服务（工作时间驻校、非工作时间电话即时响应）。

②乙方根据甲方具体教学时间安排提供驻场服务。工作时间：周一至周五8:00—20:00，周六、周日8:00—16:00。驻场工程师数量视工作需要动态调整。

一般故障恢复时间不超过10分钟，复杂情况应在12小时内解决，无法在12小时内解决的，应提供应急方案。

③乙方驻场服务联系人姓名：马飞扬，联系电话：15872969931，邮箱：2810243788@qq.com。

(3) 项目服务期满后，若本项目出现服务质量或相关货物质量问题（或故障），甲方根据项目实际需要乙方提供后续（售后）服务的，乙方应提供相应服务，如需更换配件，则只收材料成本费。

第五条 验收依据及方式

1. 验收依据：合同第二条、第三条相关条款。

2. 验收方式及要求

(1) 乙方应于合同履行期满前一个月准备所有与驻场运维服务相关的材料作为验收依

据：包括但不限于服务报告、巡检报告、工作日志、维修报告、交接报告。合同履行期满后，由乙方提出验收申请，甲方依合同约定组织验收。乙方应随验收申请一并附验收所需要的全部材料。甲方将组织相关人员对采购项目进行验收，验收意见作为项目验收结论的参考资料存档备查。项目验收结论为合同款支付的主要依据。

(2) 验收过程中，甲方对照采购合同的服务要求逐项核对检验，如不符合采购合同约定的需求、服务、安全要求，按相关规定做违约处理，乙方承担所有责任和费用，甲方保留进一步追究责任的权利。

第六条 合同金额及付款方式

1. 本合同为委托合同，定价方式为固定总价。合同总金额：人民币贰拾叁万叁仟捌佰圆整 (¥233800 元)，该价格包括但不限于服务相关内容采购、包装、运输、保险、检测、培训、验收、测试、调试、人员培训、项目包保服务期服务、税金、管理费、知识产权使用和其他应缴纳的费用及利润等全部费用。乙方不得以增加工作内容等原因要求增加合同价格。

2. 付款方式

(1) 履约保证金：乙方在与甲方签订初次服务合同前，已向甲方提交合同总金额 3% 的履约保证金 (即人民币柒仟零壹拾肆圆整 (¥7014 元))。因双方续签服务合同，签订初次服务合同时乙方提交的履约保证金视为本期服务合同的履约保证金。

履约保证金提交形式：以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；

履约保证金提交账号：详见合同正文落款；

履约保证金退还方式、时间、条件和不予退还情形等：乙方可自本合同约定的乙方主要义务履行完毕（即本项目整体验收合格后 30 个日历天）之日起，向甲方提出退还该履约保证金的申请，甲方收到该申请的 7 天内会同乙方就是否存在违约情形、是否存在质量、安全及服务问题等进行核实。如无上述情形或问题，则甲方应当在核实后 7 天内向乙方无息退还该保证金。如有上述情形或问题，甲方有权扣除相应金额的费用后向乙方无息退还剩余履约保证金，如该保证金不足以弥补前述扣除金额的，由乙方负责补足。甲方在接到乙方该保证金退还申请后 7 天内不予答复，经书面催告后 7 天内仍不予答复，视同认可乙方的该保证金退还申请。

(2) 付款方式

①合同签订生效后，乙方驻场运维人员到位，按合同要求进行相应运维工作。履行合同约定义务 6 个月后，且经甲方阶段性验收通过后，如满足合同约定支付条件，甲方向乙方支付签约合同总金额的 50%；

②乙方完成合同履行期限内的运维服务内容，向甲方提出验收申请（含全部文件材料）。

甲方收到乙方验收申请后 7 日内组织履约验收，项目整体验收合格后，如满足合同约定支付条件，甲方在收到乙方提供相应发票后 10 个工作日内，甲方向乙方支付签约合同总金额的 40%；

③项目审计完成后，甲方在收到乙方提供相应发票后 10 个工作日内，甲方向乙方累计支付至审定金额的 100%。

④备品、备件更换：备品、备件更换完成后提交甲方验收，验收合格后按半年度支付相关费用。备品、备件更换计费原则：备品、备件更换费用=整机更换限价或零部件更换限价（元）*备品、备件更换综合折扣率（%）（即 95%）。（备品、备件更换费用不包含在公共教室多媒体教学设备运维服务项目采购预算中）

本项目包为政府采购项目，其合同款支付方式按武汉市财政局相关规定直接从国库中心支付，乙方认可甲方按本合同约定的付款时间、金额、账号等向市财政局提出了资金支付申请，视同甲方已履行了当期合同款支付义务。甲方有义务对已发支付申请 7 个工作日后乙方仍未收到当期合同款的情形进行协查，并将查询结果告知乙方。

第七条 甲方的权利与义务

1. 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查乙方的服务服务质量，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。
2. 甲方有权对具体的问题提出建议和意见。
3. 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务；或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求更换项目服务专业人员，直至终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。
4. 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。
5. 甲方有权得到合同范围内乙方的服务和其服务成果。
6. 如发现乙方提供的服务不符合合同约定，甲方应及时通知乙方整改。
7. 甲方保证在项目开展过程中给予乙方必要的合作和协助。
8. 服务费用的支付。
9. 其他：①享有本项目招标（采购）文件及本合同约定采购人或甲方其他权利；②履行本合同约定的甲方其他责任义务；③法律、法规规定的其他权利。

甲方项目合同执行负责人联系姓名：潘腾达，联系电话：15827942103，邮箱：82027294@qq.com。

第八条 乙方的权利与义务

1. 乙方负责对其实施的项目提供 24 小时不间断技术支持服务，提供电话、传真、电子

邮件、现场多种方式技术支持服务。具体方式如下：

联系人姓名：刘俊忻，联系电话：15807138785，邮箱：461545261@qq.com。

2. 乙方保证其向甲方提供的所有服务及相关产品不会因乙方原因侵犯任何第三方的知识产权和商业秘密。一旦甲方因此遭受任何第三方的索赔、诉讼或任何权利请求，乙方有义务以甲方的名义自费处理纠纷，并承担由此引起的所有法律和经济责任，包括但不限于诉讼费用、律师费等。

3. 在履行本合同的过程中，如果甲方或乙方提供、接触、知悉的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

4. 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益；

5. 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书（如必要的话）及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

6. 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担相应责任。

7. 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

8. 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

9. 乙方须严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律、法规。乙方针对本项目派出的服务人员（含驻点服务（如有）），均为乙方员工，由乙方依法与其签订劳动合同或用工书面协议，发放工资，依法办理各项社会保险。乙方应为其派出服务人员的职业技能培训、安全教育、日常管理（包括日常工作、生活、学习等管理）及人身财产损失（含因乙方服务人员造成的第三方人身财产损失）承担相应责任和义务。因乙方（含其派出服务人员）违反《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规而造成甲方的连带责任和损失全部由乙方承担。

10. 其他权利与义务：①享有本项目招标文件及本合同约定供应商或乙方其他权利；

②履行本合同约定的乙方其他责任义务。

11. 其他承诺：乙方承诺：其驻场人员在甲方学校期间发生以下情况终止合同，甲方不予退还其已提交的履约保证金。如给甲方带来经济损失的，还应依法承担其损失。

(1) 系统及设备原因导致大面积教室（20 间以上）无法正常使用。

(2) 因乙方责任造成系统被非法使用导致终端显示非法内容及不良信息等。

(3) 对出现的故障服务不及时并拒不整改。

(4) 对出现的故障拒绝提供相应服务。

(5) 驻场人员的行为或言论对甲方造成了负面影响，后果严重的。

(6) 驻场人员在校园内发生严重违法违纪行为等。

(7) 有新的运维团队进场，乙方须无条件配合完成所有的交接工作。

乙方项目负责人联系姓名：胡飞，联系电话：18171234622，邮箱：5928443@qq.com。

乙方驻场人员：1、姓名：曹文峰，联系方式：13117019207；2、姓名：马飞扬，联系方式：15872969931。

第九条 合法履约

甲、乙双方必须共同遵守国家法令，遵守廉政纪律，乙方不得向甲方工作人员行贿，不得从事有碍公正履行合同的任何行为，一经发现，甲方有权终止合同，给甲方造成损失的，甲方有权向乙方索赔，并追究其法律责任。甲方工作人员如向乙方索贿或无理刁难乙方履行合同，乙方应及时向甲方反映情况或通过其他途径举报，甲方核实后将按有关规定严肃处理，触犯国家法律的，将移送司法机关处理。

第十条 违约责任

1. 甲方在乙方完全履约且无违法违规行为时，未按合同约定期限办理相应款项支付手续且在乙方发出 3 次书面违约整改要求后仍然延迟付款的，除应及时付款外，还应按每逾期一天按逾期支付本签约合同总金额（即拖欠金额）的 1%向乙方支付违约金。甲方无正当理由拒付合同款的，甲方向乙方支付本签约合同总金额的 5%违约金。

2. 乙方不能交货的或不能提供服务的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方偿付不能交货部分货款或不能提供服务费用的 20%作为违约金，并赔偿因此造成的损失。

3. 乙方所提交的服务或包含的货物（如有）、安装（如有）、土建（如有）等不符合合同约定，在甲方发出违约通知后，乙方仍无法按合同约定履行的，甲方有权解除合同，乙方应向甲方按本签约合同总金额的 5%支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

4. 如果乙方未按合同约定的期限或未经甲方同意延期交货或延期完成服务的，每逾期一天按本签约合同总金额的 1%向甲方支付违约金。乙方没有及时提供本合同约定的服务或包含的货物（如有）、安装（如有）、土建（如有）等合同义务，在甲方发出 3 次书面违约整改要求后，乙方仍不能及时纠正、整改时，甲方有权解除合同，乙方应向甲方按本签约合同总金额的 5%支付违约金，并赔偿因此造成的损失。

5. 一方违约后，对方要求违约方继续履行合同时，违约方承担了违约责任后，仍应继续履行合同。

第十一条 其他条款

1. 本合同未尽事宜，经双方协商，作出补充规定，其补充规定是本合同的有效补充。
2. 本合同附件及此项目的采购文件、乙方投标响应文件、开标/谈判/磋商纪要、中标/成交通知书等均是合同的有效组成部分。上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。
3. 本合同如发生纠纷，甲乙双方应积极协商，协商不成时，争议方可向甲方所在地人民法院起诉。
4. 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，具有同等法律效力。
5. 本合同经双方签字盖章之日起生效。

甲方：江汉大学

(合同专用章)

单位地址：武汉经济技术开发区三角湖路8号

法定代表人：

委托代理人：

开户行：中国农业银行股份有限公司武汉东湖支行

行号：103521005211

税号：124201004413501027

银行账号：17052101049200143（接收履约保证金账号）

银行账号：17052101049200135（甲方付款账号）

日期：2026年 6 月 20 日

乙方：武汉三昇源信息科技有限公司

(盖章)

单位地址：武汉市东湖新技术开发区光谷大道特1号国际企业中心三期3栋3层07号

F191

法定代表人：

委托代理人：

开户行：中国光大银行武汉黄鹤楼支行

行号：303521000237

税号：91420100MA4KYUXQ2P

银行账号：38380188000108459

统一社会信用代码：91420100MA4KYUXQ2P

日期：2026年 6 月 20 日

附件一：采购项目汇总表

序号	服务内容	数量	总价（万元）
1	江汉大学公共教室多媒体教学设备运维服务项目	一批	23.38
2	检测、项目包保服务期服务、保险等	/	已含
3	税金	/	已含
合计	人民币贰拾叁万叁仟捌佰圆整（¥233800 元）		



Handwritten signature in blue ink, likely of the authorized representative.

附件二：采购项目清单及技术指标

一、教室前端主要硬件部分及教室类型

教室类型	主要设备	规格型号	数量
双屏教室（54 间）	交互式触控一体机	希沃 FF86EN	54 间
	中央控制器	中庆 3110GL	52 台
	中控面板	中庆液晶触控面板	52 个
	电源控制器	中庆 3140GB	52 台
	数字扩声系统	科力沃 CLW-660	52 套
多媒体教室/多视窗教室（181 间）	中央控制器	中庆 3110GL	181 台
	中控面板	中庆液晶触控面板	181 个
	电源控制器	中庆 3140GB	181 台
	投影机	光峰、爱普生	181 台
	计算机	云终端、联想 M410、联想 M65E	181 台
	数字扩声系统	科力沃 CLW-660	181 套
	智慧云盒	艾维创	30 个
	辅助显示设备	创维	44 台
智慧教室（12 间）	室内小间距 LED 屏、辅助显示屏、音视频处理设备、摄像头、服务器等	高科 P2.5LED 屏、互视达、希沃、锐捷、Yamaha、GKGD	1 间
	激光投影机、交互式触控投影幕、屏幕融合器、辅助显示屏、音频处理设备、摄像头、录播系统设备、服务器等	EPSON、东泰合创、大视、互视达、海普迪、海康威视、鸿合、联想	1 间
	激光投影机、交互式触控投影幕、屏幕融合器辅助显示屏、交互式触控一体机、服务器等	视美乐、东泰合创、大视、互视达、迅捷	1 间
	智慧终端及配套设备	东信同邦	2 间
	智慧教学终端及配套设备	好先生	5 间
	激光投影机、触摸硬屏、互联黑板、智慧云盒、录播设备、数字音频设备、云终端。	EPSON、华初、科达、艾维创、中庆、台电、云为	2 间
控制室	拼接屏	京东方 55 寸 3*5	1 套
		海康 55 寸 3*4	1 套
	监控服务器	联想 M410	2 台
	云桌面服务器	联想 M410	1 台

网络中心机房	远程集中控制服务器	浪潮	1 台
	智慧教室服务器	烽火	2 台
	系统集成	机柜内部、机柜与墙面之间的各类线材、线槽如出现损坏应及时更换	按需

二、后端平台软件部分

教室类型	主要内容	品牌、规格、型号	数量
双屏教室 多视窗教室 多媒体教室	远程集中控制系统	北京中庆	1 套
	Cloud-W 终端云管理系统	云为科技	1 套
智慧教室	Class+管理平台	北京新界	1 套
	智慧教室集中管控平台	武汉东信同邦	1 套
	智慧教室集中管控平台	南京好先生	1 套

三、技术要求

(一) 公共教室多媒体教学设备运维服务内容及要求

乙方须根据甲方要求,对所有设备提供教学时段技术保障,非教学时段定期巡检、维护保养和维修服务(不更换配件),按照不同楼栋号、教室号建立相应的设备维保档案(乙方提供样表,经甲方同意后方可使用),详细记录每个场所全部设备的种类、型号、数量、故障维修记录、更换配件记录、设备变更记录及设备连接示意图等信息,定期(每月至少一次)提供甲方备查;配合甲方,对所保障场所的设备操作指南进行定期修改和完善。

1. 远程集中控制系统运维服务内容:

1.1 中央控制器为核心教学设备,如有故障必须迅速排除,对硬件故障必须迅速更换,确保教学活动正常进行。

1.2 根据教学要求现场软件调试,对中控设备写入控制代码,确保教师正常使用。

2. Cloud-W 终端云管理系统运维服务内容:

2.1 日常工作

- (1) 操作系统安装、调试及升级、系统基础设置、管理系统模板制作等。
- (2) 外设的相关驱动程序及软件的安装调试。
- (3) 应用软件安装、升级、软件使用过程中的故障排除。
- (4) 解决软件冲突造成的系统故障。
- (5) 对计算机系统进行病毒检测和清除,防止病毒扩散。
- (6) 日常教学活动中各类计算机硬件故障的即时排除。

2.2 定期巡检

每学期开学前和学期末进行全校电脑系统的维护、升级,根据需求进行软件安装及调试。

2.3 终端云管理系统迁移

根据教学需求将终端云管理系统迁移到指定位置。

2.4 其他

(1) 各种临时性教学保障工作，如培训和考试、系统软件调试、相关硬件更换等服务。

(2) 因教学建设、环境改造、教学保障等原因需临时增加终端云管理系统数量，乙方需提供必要支持。

3. 交互式触控一体机硬件及 Android 软件系统设备运维服务内容：

3.1 交互式触控一体机屏体日常清洁维护，HDMI 跳线、网线等接插件紧固及维护保养。

3.2 Android 软件系统安装、调试及升级、系统基础设置等。

4. 投影机运维服务内容：

4.1 深度保养（每年 1 次，每年暑假期间）：

(1) 对投影机的主板、电源板、驱动板、风扇等硬件进行全方位除尘。

(2) 光学系统维护，分光系统清洗及光路调整、会聚系统清洗及三色光轴重合调整、镜头清洗及电动机械维护。

4.2 中级保养（每年 4 次，分别在寒、暑假、五一、十一期间）：通风系统维护，清除风道灰尘、各风扇转速设定、风扇角度调整、风机噪声测量、温度控制及报警系统检测。

4.3 常规保养（每月一次）：一般性除尘保养，调试过滤网，检查清洗镜头表面油污，投影画面最佳调整。

4.4 整机调试：拆装机、功能测试、菜单运行检测、信号检测、色彩调试、饱和度及对比度调试。

5. 控制室数字监控系统设备运维服务内容：

5.1 LCD 拼接屏体、框架除尘维护，定位紧固；确保 HDMI 线缆、水晶头等接插件触点良好，网络测试连通性良好，设备正常运行。

5.2 根据甲方要求和标准化考场系统平台乙方配合，完成其他需协同的工作。

6.智慧教室运维服务内容：

6.1 小间距 LED 屏教室硬件运维服务内容：

(1) 室内小间距 LED 屏模组日常清洁维护，内部发送卡、接收卡排线等接插件紧固及维护保养，配套的备品备件维修流转，确保设备始终正常运行。

(2) 教室内其他硬件设备：包括但不限于其他辅助显示设备、音频系统设备、摄像头、服务器等硬件设备的日常维护与维修。

(3) 软件平台：包括但不限于新维 MPOC 开放学习管理平台、新维大屏互动体验教学系统等功能模块的维护。

(4) 教学过程中的技术支持与保障。

6.2 I 型交互式触控投影幕教室运维服务内容：

(1) 交互式触控投影幕、屏幕融合器、激光投影机等硬件设备的维护、维修，配套的

备品备件维修流转，确保设备始终正常运行。

(2) 其他硬件设备：包括但不限于其他辅助显示屏、音频系统设备、摄像头、录播系统设备、服务器等硬件设备的日常维护、维修。

(3) 软件平台：包括但不限于 Class+管理平台的维护、调试。

(4) 教学过程中的技术支持与保障。

6.3 II型交互式触控投影幕教室运维服务内容：

(1) 交互式触控投影幕、激光投影机等硬件设备的维护、维修，配套的备品备件维修流转，确保设备始终正常运行。

(2) 其他硬件设备：包括但不限于其他分组教学显示屏、音频系统设备、摄像头、服务器等硬件设备的日常维护、维修。

(3) 软件平台：包括但不限于 Class+管理平台的维护、调试。

(4) 教学过程中的技术支持与保障。

6.4 多屏互动教室运维服务内容：

(1) 智慧教学终端的维护、维修，确保设备始终正常运行。

(2) 其他硬件设备：包括但不限于其他分组教学显示屏、音频系统设备、摄像头、服务器等硬件设备的日常维护、维修。

(3) 软件平台：智慧教室集中管控平台及功能模块的维护、调试。

(4) 教学过程中的技术支持与保障。

(二) 公共教室多媒体设备运维服务工作内容及相关要求

1. 服务时效要求

1.1 乙方承诺提供 7x24 小时全天服务（工作时间驻校、非工作时间电话即时响应）。

1.2 乙方根据甲方具体教学时间安排提供驻场服务。工作时间：周一至周五 8:00—20:00，周六、周日 8:00—16:00。

1.3 驻场人员数量不少于 2 人，工作时间 2 人，有课的法定节假日 1 人。

1.4 一般故障恢复时间不超过 10 分钟，复杂情况应在 12 小时内解决，无法在 12 小时内解决的，应提供应急方案。

2. 工作要求

2.1 乙方驻场人员周一至周五每天 8:00 巡查教室一次，提前打开所有设备，发现问题提前解决。对巡查过程中发现的各类故障，需及时处置并做好工作记录，向甲方汇报。

2.2 乙方驻场人员每 1 个月完成一次设备全方位巡检，及时排除隐患。对巡检过程中发现的各类隐患、故障等，需及时向甲方汇报并协助处理。巡检结束后，驻场人员须向甲方提交一份详细的月度巡检报告。

2.3 乙方驻场人员在每个学期末需向甲方提供一份运维服务总结报告，详细列明服务的完成情况。

2.4 乙方应配合甲方做好资产清查工作，记录甲方所有设备的详细信息，建立资产信息表，做好资产台账。

2.5 乙方对甲方的所有设备有巡查、监管的责任，因乙方的原因造成设备损坏、遗失，由乙方承担相应责任。

2.6 故障设备的维护维修。

3. 其他服务要求

3.1 逢甲方有其他重大校内活动及其他工作，乙方应提供全程设备保障服务。

3.2 乙方驻场人员应服从甲方安排，完成以上未列出的其他工作任务。

4. 运维管理要求

4.1 无特殊情况乙方不得随意更换驻场工作人员，如遇特殊情况需更换驻场工作人员必须向甲方提交书面申请，得到甲方同意后，方可更换。

4.2 乙方应针对本项目设计详细的运维方案，包括驻场人员培训、项目人员安排、工作计划安排等。对考核不合格的运维人员，乙方须立即替换。

4.3 驻场人员食宿自理，甲方安排必要的值班场所，乙方驻场工作人员所需常用工具（如工具包、螺丝刀、测线器、电表、焊台等）由乙方配备。

4.4 乙方驻场人员须佩戴工牌，工牌附本人照片、姓名、运维公司等基本信息。

5. 项目资料要求

乙方在驻场运维过程中，必须有详细的项目资料记录。在响应文件中，需列明具体的交付资料内容，包括但不限于：服务报告、巡检报告、工作日志、维修报告、交接报告。

6. 保密要求

6.1 本项目履行过程中，乙方从运维服务中获取的数据资料、设备配置信息及其他被认为是保密的信息，未经对方同意，不得透露给任何第三方。

6.2 以上被认为保密的信息只能用于服务于本项目，且只能由相应的技术人员使用。

6.3 因乙方责任引起的任何网络安全事故由乙方承担相应责任，甲方保留进一步追究责任的权利。

7. 处罚条款

7.1 驻场人员在校期间发生以下情况终止合同，扣罚履约保证金。

- (1) 系统及设备原因导致大面积教室（20间以上）无法正常使用。
- (2) 因乙方责任造成系统被非法使用导致终端显示非法内容及不良信息等。
- (3) 对出现的故障服务不及时并拒不整改。
- (4) 对出现的故障拒绝提供相应服务。
- (5) 驻场人员的行为或言论对甲方造成了负面影响，后果严重的。
- (6) 驻场人员在校园内发生严重违法违纪行为等。

有新的运维团队进场，乙方须无条件配合完成所有的交接工作

（三）公共教室多媒体教学设备运维服务项目团队要求

1.乙方应针对本采购项目实际内容，在其响应文件中明确服务团队人员。明确一名项目负责人，该人员应具备相应专业技术能力、管理能力，提供该人员相关信息和证明材料；明确驻场工程师≥2人，要求政治立场正确、身心健康，信誉良好。乙方必须提供其劳动合同等劳动关系签署文书、无犯罪记录，无相关不适合在校园工作的疾病的相关承诺或证明材料，供甲方进行核查。

2.乙方为项目组建不少于3人的二线技术支撑服务团队。根据甲方业务需求提供可升缩、可调用、懂业务的技术人才池，建立7*24*365天不间断支持保障机制。

3.驻场工程师需具备良好的服务意识和沟通能力，行为举止必须符合校园行为规范，不得言行粗俗，不得与师生发生言语及肢体冲撞。因驻场工程师的行为或言论对甲方造成了负面影响，甲方可以将其不良行为通报乙方，并要求乙方承担相应的责任。

4.乙方须为驻场工作人员购买人身意外保险作为驻校工作期间的人身安全保障。驻场工程师在校工作期间须遵守安全操作规范，遵守交通规则，降低安全风险，确保自身人身安全。如有任何危害自身人身安全的情况发生，由乙方和驻场工程师本人承担相应后果。

5.驻场工程师应严格遵守国家法律法规和甲方的各项规章制度，服从甲方工作安排，驻场期间严禁从事与运维工作无关的其他业务。

（四）公共教室多媒体教学设备维修、零部件及耗材更换的程序与质保

1.乙方在江汉大学备有甲方常用的主要备品、备件（详见附件3）。

2.乙方应具备较完备的备件供应链，对项目运维范围内的易损易坏设备（包括但不限于投影灯泡、投影屏幕、云终端USB端口等）有一定数量的备品备件储备，在设备出现硬件故障后，乙方要能在规定时间内完成备品备件更换工作，并及时维修损坏设备。所更换的备品备件必须是同等配置或高于现有设备配置的产品，乙方无法提供同型号备件时需提供高于故障设备配置的备用设备供甲方使用，直至故障解决。待故障设备维修完成后，乙方负责把修好的设备重新换回原安装位置，更换下来的备件归还乙方，重新备用。

3.对出现故障的设备，乙方技术人员应在有甲方工作人员在场的情况下查看损坏部件，查明故障原因。包保期内的设备由乙方联系设备生产厂家负责维修及更换零部件。包保期外的设备，由乙方提出书面维修申请，甲方提供备品备件时，乙方负责维修。甲方备品备件不全时，乙方应向甲方提出书面申请，由甲方确认后方可提供备品备件进行维修，**备品、备件更换费用=整机更换限价或零部件更换限价（元）*备品、备件更换综合折扣率（%）**。

4.乙方因设备维修提供的零部件包保服务期为1年，包保服务期从维修完成并通过甲方验收之日开始计算。零部件由乙方负责安装并调试至正常使用，除零部件材料费用外，不收取其他费用。

5.因人为或不可抗因素导致设备损坏，乙方应积极配合甲方进行维修更换。

6.乙方提供的零部件质量必须符合国家相关行业的技术要求，并提供质量保证书、产

品合格证等相关材料。

7. 乙方提供的零部件规格型号由乙方依据生产厂家出厂产品确定，设备功能参数须满足设备功能要求。

8. 乙方提供的维修零部件必须原包装到货，甲方验货前不得自行解包。

9. 更换的新、旧零部件编号、条码必须登记造册，做好维修台账，由甲方签字备查。

（五）培训服务

每学期根据甲方需求，提供不少于 10 小时的培训，培训内容包括但不限于甲方日常使用的软、硬件维护技术及相关的原理讲解，具体培训时间及内容由双方协商。

运维人员对甲方管理人员进行系统软件现场培训和使用指导，包括协助用户进行应用软件的安装、调试，并协助解决使用中遇到的问题。

合同履行期满后服务数据的所有权为甲方。

附件三：备用设备、备品、备件清单

(一) 备用设备清单

序号	设备名称	规格、型号	数量	备注
1	中控主机	中庆 3110GL	2 台	备用设备与现有在用设备品牌、型号保持一致。
2	时序器	中庆 3140B	2 台	
3	功放	科力沃 CLW-660	1 台	
4	吊麦	科力沃 KM-D600	1 个	
5	电脑	云为 Cloud-云终端	2 台	
6	希沃 OPS	希沃交互式触控一体机 OPS	2 台	
7	投影机	光峰 AL-LU320	1 台	
8	投影机	爱普生 CB-L610U	1 台	

(二) 备品、备件清单

序号	备品、备件名称	主要技术规格/型号	数量	备品、备件更换限价 (元)	零部件更换限价 (元)	备注
一、常用备品、备件						
1	键、鼠套装	有线、USB 接口	3 套	80		常用备品、备件由乙方按甲方要求的数量提供备用。
2	USB 外置声卡	绿联,规格: 外置 3.5usb 声卡	2 个	40	/	
3	投影机灯泡	爱普生 1020、1040 投影机灯泡	5 个	850	/	
4	静电过滤网	爱普生 1020、1040 投影机静电过滤网	10 个	100	/	
5	高清网络信号传输器	高清传输器, HDMI 高清信号转换成网络信号, 120 米无损传输	2 对	220	/	
6	VGA 信号线	VGA 3+6 铜芯 20 米, 不屏闪不重影	2 根	200	/	
7	VGA 信号线	3 米 VGA 信号传输线	3 根	20	/	
8	HDMI 高清线	2 米, 高清线 2.0 工程线 4k 数据 3d	3 根	25	/	
9	网络跳线	5 米 6 类网络跳线	5 根	18	/	
10	音频线	2 米 3.5 对双莲花音频线/双莲花对双莲花	5 根	13	/	

11	监控电源	摄像头监控电源 12V, 2A	3 套	20	/	
12	LED 屏电源	LED 屏电源 5V, 40A, 200W	5 个	85	/	
13	LED 屏排线	LED 屏排线 30 针 50cm	5 根	3	/	
14	USB 扩展口	1 分 4 USB 扩展器, USB 接口, 长 1.5 米	5 个	60	/	
15	中控控制面板	液晶触控面板	2 个	800	300	
二、维修类零、部件						维修类零、部件在维修后据实结算。
1	中控主板	中控主板	1 个	1200	/	
2	中控电源板	中控电源板	1 个	/	320	
3	中控继电器	中控继电器	1 个	/	270	
4	中控 CPU 芯片	中控 CPU 芯片	1 个	/	350	
5	计算机主板	云终端主板: 定制	1 个	650	350	
6	计算机主板	台式计算机主板	1 块	850	350	
7	计算机电源	云终端电源适配器: 12V7.5A, 90W	1 个	130	/	
8	计算机 USB 面板	云终端前置 USB 面板: 定制	1 个	85	/	
9	计算机硬盘	云终端硬盘: M.2 sata 2242 256G 固态硬盘	1 个	200	/	
10	计算机 CPU	台式计算机配套主板	1 块	850	/	
11	计算机电源	台式计算机电源: 400W	1 个	140	/	
12	计算机硬盘	台式计算机硬盘: SATA 256G 固态硬盘	1 块	130	/	
13	计算机内存条	台式机 8GB DDR4 内存条	1 根	100	/	
14	计算机显卡	台式机显卡 GT 730	1 个	350	/	
15	计算机网卡	台式计算机网卡	1 个	30	/	
16	计算机 USB 口	台式计算机前置 USB 和音频模块	1 个	180	/	
17	电动屏幕	100 寸电动升降、玻纤、铝合金外壳、防潮、壁挂式安装、4:3	1 个	350	/	
18	电动屏幕	120 寸电动升降、玻纤、铝合金外壳、防潮、壁挂式安装、4:3	1 个	450	/	

19	电动屏幕	120 寸电动升降、玻纤、铝合金外壳、防潮、壁挂式安装、16:10	1 个	470	/
20	电动屏幕	150 寸电动升降、玻纤、铝合金外壳，防潮，壁挂式安装、4:3	1 个	580	/
21	电动屏幕	150 寸电动升降、玻纤、铝合金外壳，防潮，壁挂式安装、16:10	1 个	600	/
22	投影机主板	爱普生 EB-C1040XN	1 个	1250	400
23	投影机主板	激光、爱普生 CB-L610U	1 个	2050	400
24	投影机主板	激光、光峰 AL-LU320	1 个	1850	400
25	投影机主板	激光、爱普生 CB-700U	1 个	1350	400
26	投影机电源板	爱普生 EB-C1040XN	1 个	350	280
27	投影机电源板	激光、爱普生 CB-L610U	1 个	380	280
28	投影机电源板	激光、爱普生 CB-700U 主板	1 个	230	230
29	投影机电源板	激光、光峰 AL-LU320	1 个	680	280
30	投影机光路	爱普生 EB-C1040XN	1 个	3500	650
31	投影机光路	激光、爱普生 CB-L610U	1 个	4500	650
32	投影机光路	激光、爱普生 CB-700U	1 个	5500	650
33	投影机光路	激光、光峰 AL-LU320	1 个	5500	650
34	投影机高压板	爱普生 EB-C1040XN	1 个	350	280
35	投影机激光驱动板	激光、爱普生 CB-L610U	1 个	380	280
36	投影机激光驱动板	激光、光峰 AL-LU320	1 个	480	280
37	投影机激光器	激光、爱普生 EB-L610U	1 个	4500	/
38	投影机激光器	激光、光峰 AL-LU320	1 个	5500	/
39	投影机激光器	激光、爱普生 CB-700U	1 个	8900	/